

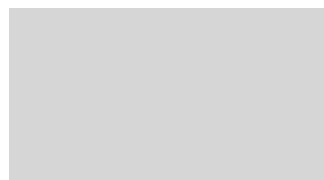


# Medido medisindispenser

Avslutningsseminar  
Velferdsteknologiens ABC  
18.03.2019

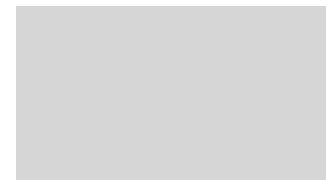
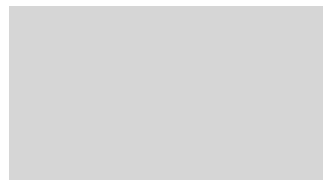
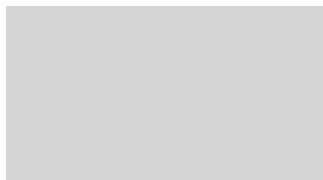
Jane H. Moland, prosjektleder Mandal

Tone Hinna Hovdenak, prosjektkoordinator Nye Lindesnes



# Disponering

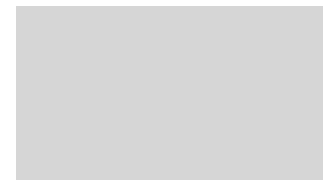
1. Info om Medido medisindispenser
2. Info om hvordan Mandal kommune har «rigget» seg for å ta i bruk velferdsteknologi/medisindispenser
3. Mandal kommunes erfaringer så langt



# Disponering

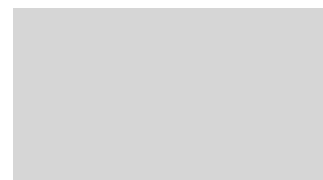
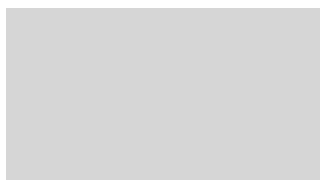
---

1. Info om Medido medisindispenser
2. Info om hvordan Mandal kommune har «rigget» seg for å ta i bruk velferdsteknologi/medisindispenser
3. Mandal kommunes erfaringer så langt





- Medido medisindispenser
- 5 dispensere i utprøvningsfasen
- Responssenteret er 1. mottaker ved varsel



# Medido medisindispenser fra Dignio

## Medido



HISTORIKK  
RAPPORTER  
NOTATER  
UTSTYR  
VIDERESEND  
OPPGAVER  
SPØRSMÅLSLISTE  
PERSONLIG  
PÅMINNELSER

### Dispenser Innospense Medido

LAGRE AVBRYT

MEDISINERING INNSTILLINGER UTSTYRSADMINISTRASJON

Manuell plan

Startdato og varighet for neste rull  
16.11.18 - 2 uker

NYTT TIDSPUNKT

TIDSPUNKT	Påbegynt rull ?							Neste rull ?										
	MAN.	TIR.	ONS.	TOR.	FRE.	LØR.	SØN.	MAN.	TIR.	ONS.	TOR.	FRE.	LØR.	SØN.	MAN.	TIR.	ONS.	TOR.
08:00	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

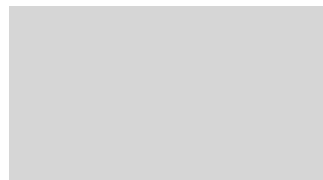
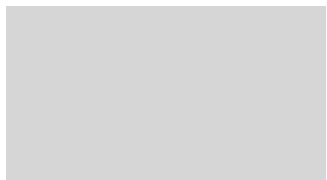
Mat ut poser ?

Annotations:

- Oppstartsdato og antall uker for neste rull
- Nytt medisinerings tidspunkt
- Neste rull - permanente endringer
- Pågående rull - midlertidige endringer

# Disponering

1. Info om Medido medisindispenser
2. **Info om hvordan Mandal kommune har «rigget» seg for å ta i bruk velferdsteknologi/medisindispenser**
3. Mandal kommunes erfaringer så langt



# Fremdriftsplan innføring velferdsteknologi

---

Fase 1: Organisering, forankring og kartlegging

Fase 2: Informasjon og kompetanseheving

Fase 3: Ta i bruk teknologi

INNFORING AV   
**VELFERDSTEKNOLOGI**

MANDAL KOMMUNE

1.6.2015 – 31.12.2019



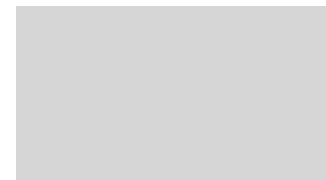
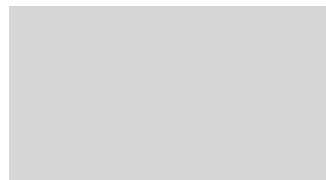
# Fremdriftsplan innføring velferdsteknologi

---

**Fase 1: Organisering, forankring og kartlegging**

Fase 2: Informasjon og kompetanseheving

Fase 3: Ta i bruk teknologi





# Organisering

## Styringsgruppe

Leder: Heidi H. Haven, kommunalsjef

## Arbeidsgruppe

Leder: Jane H. Moland, prosjektleder

Delprosjektgruppe  
Digitalisering  
trygghetsalarmer

Delprosjektgruppe  
Medisindispenser

Delprosjektgruppe  
Digitalt tilsyn



# Organisering

---

Delprosjektgruppe Medisindispenser:

Jane H. Moland, prosjektleder

Tom Skogseth, soneleder

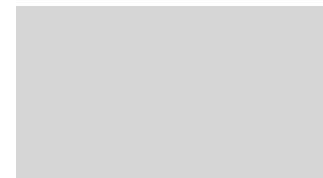
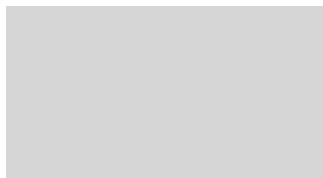
Stian A. Broberg, tekniker

Hilde H. Engen, sykepleier

Benedicte Rostrup, helsefagarbeider

Hilde Netland Larsen, saksbehandler

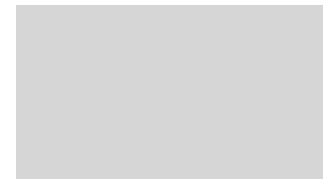
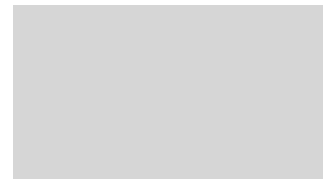
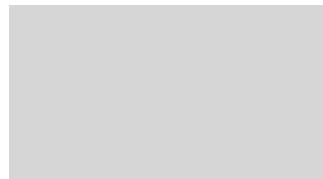
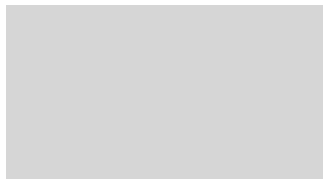
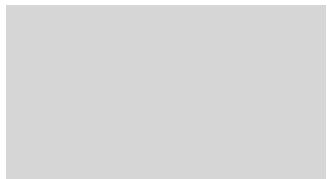
Tone Hinna Hovdenak, avdelingsleder



# Organisering

---

Ledelse  
Saksbehandler  
Tekniker  
Superbrukere i hjemmetjenesten



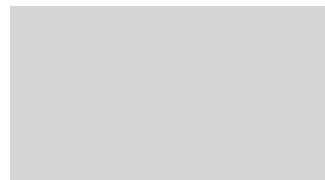
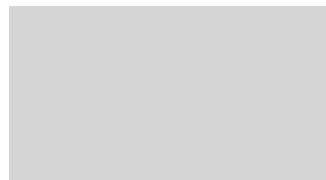
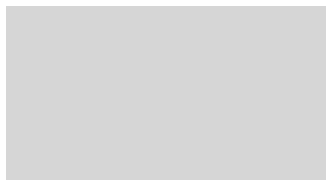
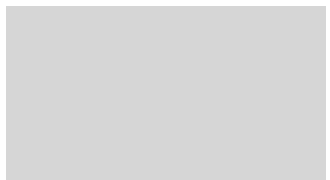
# Fremdriftsplan innføring velferdsteknologi

---

Fase 1: Organisering, forankring og kartlegging

**Fase 2: Informasjon og kompetanseheving**

Fase 3: Ta i bruk teknologi



# Kompetanseheving

---



- **Videreutdanning**
- **E-læringskurs**
  - «FØRSTE SKRITT PÅ VEIEN»
  - «ANDRE SKRITT PÅ VEIEN»
- **Velferdsteknologiens ABC**
  - 27 deltakere, første runde
  - 17 deltakere, andre runde
- **Superbrukere velferdsteknologi**

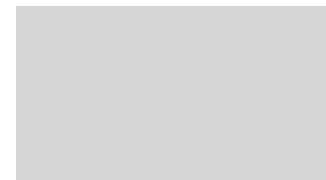
# Fremdriftsplan innføring velferdsteknologi

---

Fase 1: Organisering, forankring og kartlegging

Fase 2: Informasjon og kompetanseheving

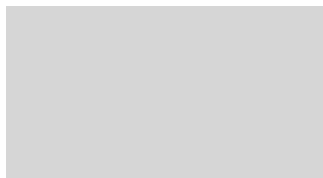
**Fase 3: Ta i bruk teknologi**



# Opplæring



Teamledere, ledere, superbrukere



Teknikere

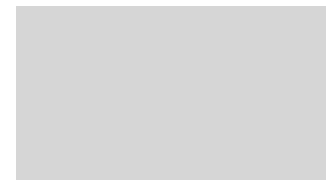
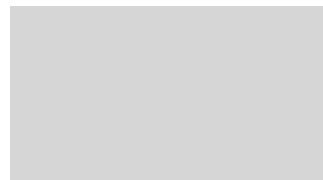


# Verktøy, skjema og maler

---

- Informasjon til helsepersonell
- Kartleggingsskjema for Medido medisindispenser
- Sjekkliste, gevinstkartlegging
- Sjekkliste eksisterende tjenestemottakere
- Prosedyre ved oppstart, installasjon og daglig bruk Medido medisindispenser
- Prosedyre for behandling av varsel
- Tjenesteforløp elektronisk medisindispenser

[www.ehelseagder.no](http://www.ehelseagder.no)











# Tjenesteforløp i praksis

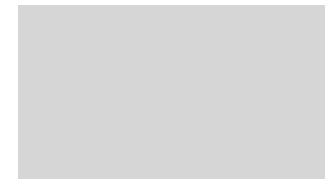
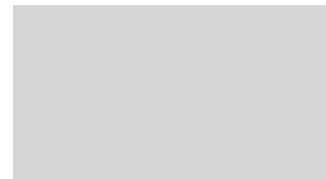
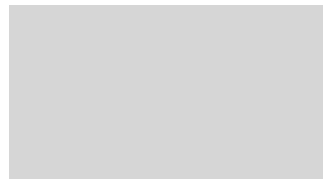
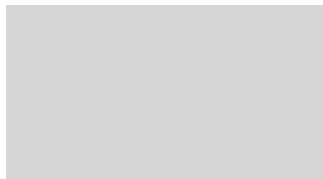
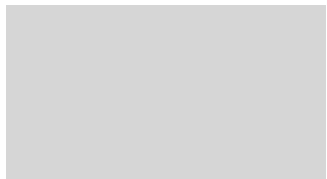
## Elektronisk medisineringsstøtte - Mandal kommune

- Kartlegge
- Tilpasse
- Lære opp
- Daglig drift
- Evaluere
- Videreføre

	 <b>Kartlegge</b>	 <b>Tilpasse</b>	 <b>Lære opp</b>	 <b>Daglig drift</b>	 <b>Evaluere</b>	 <b>Viderefør/avslutte</b>
<b>HVA</b>	<p><b>NY BRUKER</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ABT mottar søknad om helsetjenester i hjemmet.</li> <li>2. Saksbehandler vurderer om bruker har rett på helsehjelp/har behov for/gevinst av elektronisk medisindispenser.</li> <li>3. Kartlegging i form av telefon eller hjemmebesøk/IPLOS og fatter vedtak og tildeler tjenesten i Gerica.</li> <li>4. Saksbehandler oversender melding om vedtak med brukernummer til hjemmetjenesten og koordinator tekniske hjelpemidler/trygghetsalarm og veiferdsteknologi. Vedtaket inneholder brukers behov for innstilling og tidsintervall.</li> </ol> <p><b>REVURDERING</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gruppeleder vurderer om bruker kan ha nytte av elektronisk medisindispenser. Sender revurdering til ABT som fatter vedtak.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hjemmetjenesten mottar epost og registrerer tiltak i fagsystem.</li> <li>2. Koordinator tekniske hjelpemidler mottar epost og fordeler sak.</li> <li>3. Hjemmetjenesten sender epost med informasjon til koordinator tekniske hjelpemidler. (Se sjekkliste: innstillinger, oppstarts dato, hertedato, ansvarfordeling). Hjelpeiddektekniker tilpasse innstillinger for dispenser til bruker: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tidsintervaller for medisinværling.</li> <li>- Hvilke varslere som skal sendes.</li> <li>- Hvem som skal motta varslere.</li> </ul> </li> <li>5. Hjemmetjenesten henter dispenser og leverer ut til bruker.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bruker og evt. pårørende får muntlig opplæring i bruk av dispenseren, og utdelt infoskriv samtidlig som monterings skjær.</li> <li>2. Brukeren taster dispenser.</li> <li>3. Nødvendig opplæring og prosedyrer knyttet til medisindispenser, varsel og respons ligger i kvalitetsloven.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Multidoserull settes i dispenser hver 14. dag.</li> <li>2. Alle tiltak dokumenteres i fagsystemet.</li> <li>3. Responscenteret er første mottaker av varsel.</li> <li>4. Responscenteret kontakter hjemmetjenesten ved varsel som må håndteres.</li> <li>5. Ved varsel dokumenteres dette i fagsystem Prevent/ Gerica.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ikke systematisk evaluering.</li> <li>2. Evaluering ved behov.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tjenesten avsluttes etter evaluering, oppsigelse, flytting institusjon eller dødsfall.</li> <li>2. Hjemmetjenesten melder til koordinator tekniske hjelpemidler.</li> <li>3. Hjelpeiddektekniker demonterer dispenser.</li> <li>4. Teknologien vaskes med overflatesprit og plasseres i lokalt lager.</li> </ol>
<b>HVEM</b>	<p><b>ABT:</b> Saksbehandler <u>Hjemmetjenesten</u> Gruppeleder</p>	<p><b>Avdeling</b> <u>fysio/ergo/hjelpemidler</u> Koordinator og hjelpeiddekteknikere</p> <p><u>Hjemmetjenesten</u> 1-2 ansvarlige per sone</p>	<p><u>Hjemmetjenesten</u> 1-2 ansvarlige per sone</p>	<p><u>Hjemmetjenesten</u> <b>Responscenteret</b></p>	<p><u>Hjemmetjenesten</u></p>	<p><b>Avdeling</b> <u>fysio/ergo/hjelpemidler</u> Koordinator og hjelpeiddekteknikere</p>

# Disponering

1. Info om Medido medisindispenser
2. Info om hvordan Mandal kommune har «rigget» seg for å ta i bruk velferdsteknologi/medisindispenser
3. **Mandal kommunes erfaringer så langt**



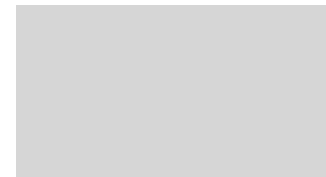
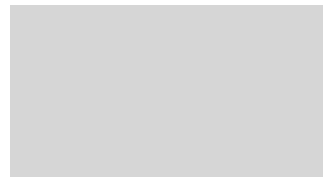
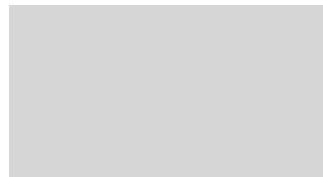
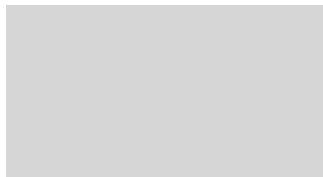
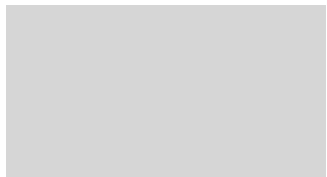
# Erfaringer så langt

---



*- Jeg vil ikke på gamlehjem. Jeg skal bo hjemme. Sitte i min egen stue og brodere og kose meg. Når jeg har trygghetsalarm og medisindispenser, føler jeg meg trygg. Og skjer det noe uregelmessig med hjertet, blir helsepersonell varslet og rykker ut, forteller Ivar Mathias (79) fra Mandal.*

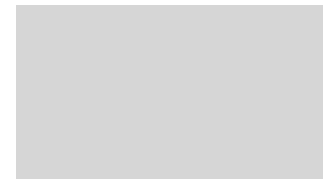
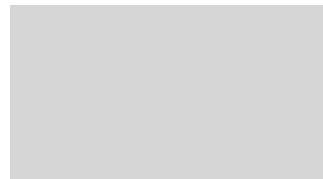
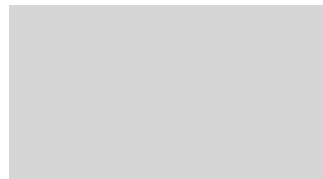
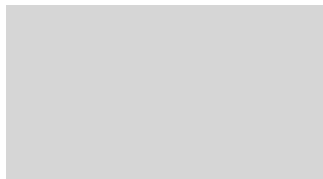
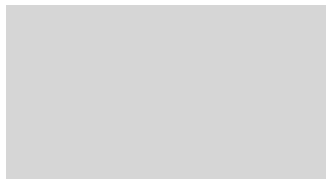
Fra «Lindesnes 2020»

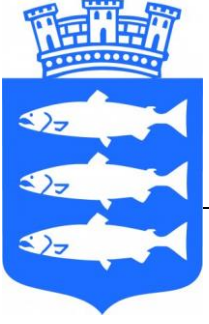


# Erfaringer så langt

---

- Erfaringer
  - Gevinster og gevinstrealisering
  - Godt samarbeid med Responssenteret
- Utfordringer
  - Driftsbudsjett - investeringsbudsjett
  - Kartlegging
  - Manglende integrasjon
- Anbefalinger
  - Informasjon, informasjon, informasjon
  - Uprøvningsfase/»pukkel«, tett oppfølging 14 dager





Spørsmål?

