REGIONAL KOORDINERINGSGRUPPE
E-HELSE OG VELFERDSTEKNOLOGI
AGDER

Innføring velferdsteknologi Agder

60 minutter

- Innledning v/ Prosjektleder Innføring velferdsteknologi Agder Silje S. Stray
- Erfaringer fra kommuner i Agder

Status nasjonalt

REGIONAL KOORDINERINGSGRUPPE
E-HELSE OG VELFERDSTEKNOLOGI
AGDER

Velferdsteknologi tildeles på lik linje med andre tjenester i 72% av kommunene

Andel kommuner som tildeler velferdsteknologi på lik linje med andre tjenester har økt fra 60% til 72% i løpet av 2020.

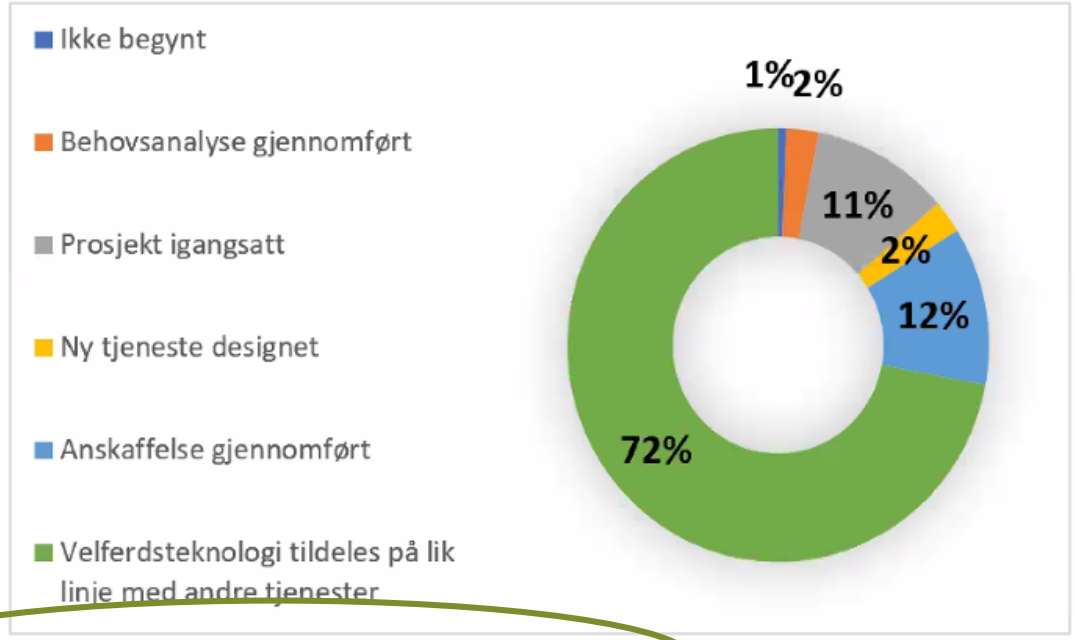
Sør og Østlandet kan vise til flere kommuner som tildeler velferdsteknologi på lik linje med andre tjenester. Noen av årsakene som fremgår i rapporteringen er:

- God prosjektstyring.
- Startet opp med prosjektet tidlig.
- God politisk forankring.
- Aktiv deltagelse i programmet.

Regioner som er preget av lange avstander og mange små kommuner har generelt sett færre kommuner som tilbyr velferdsteknologi på lik linje med andre tjenester. Noen av årsakene som fremgår i rapporteringen er:

- Ressursmangel.
- Manglende forankring.
- Kommet sent i gang i prosjektet.
- Manglende forståelse for hvordan gjennomføre prosjekt.
- Hyppige bytter av prosjektledere har ført til at man «må starte på nytt».

Implementering av velferdsteknologi



Status i prosjekter og kommuner per Q3 2020.

Mål for «Innføring velferdsteknologi Agder 2020»

- Trygghets- og varslingsteknologi er integrert:
  - i helse- og omsorgstjenesten
  - i alle 30 kommunene
  - innen 2020
  - på en slik måte at bruk av trygghets- og varslings-teknologi gir gevinster
    - Økt kvalitet for tjenestemottaker, pårørende og helsepersonell
    - Spart tid
    - Unngåtte kostnader

Suksesskriterier for prosjektet

REGIONAL KOORDINERINGSGRUPPE
E-HELSE OG VELFERDSTEKNOLOGI
AGDER

1) Regional forankring, koordinering og styring

2) Prosjektorganisering med delprosjekt:
- 1) Implementering, 2) Tjenesteinnovasjon og forvaltning og 3) Kompetanseløft

3) Tverrfaglig kompetanse og samarbeid

4) Kontinuitet og ressurspersoner i kommunene

5) Bestilling 1 prosesser og gjenbruk
- Teknisk testing
- Tjeneste-forløp
- Gevinst-plan
- Informasjons-skriv
- ROS-analyse
- Informasjons-sikkerhet

Suksesskriterier for effektiv implementering

REGIONAL KOORDINERINGSGRUPPE
E-HELSE OG VELFERDSTEKNOLOGI
AGDER

a) Anbefaling til organisering i kommunen

- Arbeidsgruppe i hver kommune
- Fra 2020, helhetlig tjenestemodell

b) Agdersamlinger

- Arrangert hvert halvår

c) Oppstartsmøter

- Til sammen over 110 gjennomførte møter

d) Prosessveiledning

- Webinarer og digitale møter
- Regionale samlinger

e) Formidle erfaringer på tvers av kommunene

- Webinar
- Dokument deling ++
- Felles nettside

f) Felles avtale forvaltning og leverandør dialog

https://www.ehelseagder.no/

Anskaffelse av verktøykasse innen trygghets- og varslingsteknolog i 2017:

REGIONAL KOORDINERINGSGRUPPE
E-HELSE OG VELFERDSTEKNOLOGI
AGDER

- Digitale trygghetsalarmer
- Digitale varslingsanlegg for institusjoner
- Lokaliseringsteknologi (GPS)
- Ulike sensorer
  - Sengesensor
  - Fallalarm
  - Døralarm
  - Bevegelsesdetektorer
  - Røykvarsler
- Elektronisk medisineringsstøtte
- Digitalt tilsyn
- Elektroniske dørlåser

- Nasjonale anbefalinger Helsedirektoratet og Direktoratet for e-helse i desember 2015
- Oppdatering med hensyn til COVID-19 okt. 2020

Bestilling 1 prosesser i prosjektperioden

REGIONAL KOORDINERINGSGRUPPE
E-HELSE OG VELFERDSTEKNOLOGI
AGDER

	Lindesnes (Mandal)	Grimstad	Birkenes	Arendal	Arendal	Kristiansand (Søgne)
Digital trygghetsalarm						
Kamera						
Medisindispenser						
E-lås	X (Pågår)					
Døralarm						
GPS						
Røykvarsler						
Sengealarm						
Digitalt varslingsanlegg						

Responssenter tjenester desember 2020

REGIONAL KOORDINERINGSGRUPPE
E-HELSE OG VELFERDSTEKNOLOGI
AGDER

Kristiansand kommune

KOMMUNALT RESPONSSENTER

Teknologi	Status integrasjon til responssenter plattformen
Digital trygghetsalarm	
Senge alarm	
Røykvarsler	
Fall alarm	
Dør alarm	
Planlagt kameratilsyn	
Hendelsesbasert kameratilsyn	
Medisindispenser	
GPS	

Status implementering Agder desember 2020

REGIONAL KOORDINERINGSGRUPPE
E-HELSE OG VELFERDSTEKNOLOGI
AGDER

5465 digitale trygghetsalarmer i drift i Agder

- *13 kommuner har full responssenterløsning*
  - ca. 4980 alarmer besvarer av responssenteret
- *3 kommuner har tekniske ruting*
  - 270 alarmer rutes via responssenteret til kommunen og besvares der
- *2 kommune har valgt back-up løsning*

Varslingsanlegg på institusjon:

- **30 sykesignalanlegg** er i drift i Agder (i 16 kommuner)
  - Ytterligere 3 sykesignalanlegg er under prosjektering og montering

Teknologi	Ant. Kommuner drift	Sum omfang teknologi
E lås	6	587
Døralarm	12	111
GPS	11	113
Sengesensor	7	19
Medisindispenser	8	52
Kamera lokalt i kommune	12* *(* også på institusjon)*	33
Kamera besvart av RS	2	4

Summert tilleggsteknologi hjemmeboende for Agder, basert på kommunenes rapportering til prosjektet, kun veiledende tall

Digitale møter i prosjektperioden

REGIONAL KOORDINERINGSGRUPPE
E-HELSE OG VELFERDSTEKNOLOGI
AGDER

- Summert spart tid, unngåtte kostnader og CO2 utslipp ved at deltakere i faste møter har unngått fysisk oppmøte

Faste møter:

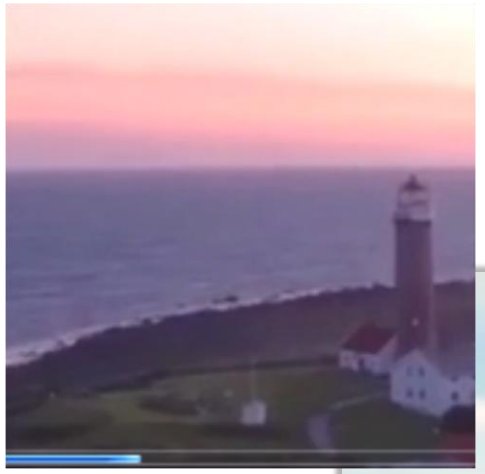
- Oppstartsmøter og oppfølgingsmøter med kommuner i Agder
- Prosjektteam og delprosjektmøter
- Styringsgruppemøter

	Unngåtte kostnader, Kr	Spart tid, timer	Unngått CO2 utslipp, kg
SUM	**1 784 899 kr**	**40 855 timer**	**18 251 kg**
Referanse		4,5 år	Passasjerfly t/r x 5 Oslo-Bangkok

Agder i 2017-2020

REGIONAL KOORDINERINGSGRUPPE
E-HELSE OG VELFERDSTEKNOLOGI
AGDER

- Ønsker å vise en bilde-film som er satt sammen av bilder osv. fra prosjektperioden
  - *Varighet: 3min 40 sek.*



Videre innsats

REGIONAL KOORDINERINGSGRUPPE
E-HELSE OG VELFERDSTEKNOLOGI
AGDER

- Forankring og hard arbeid ☺
- Organisering etter helhetlig tjenestemodell, mer varig driftsorganisering
- Tekniske alarmer, sikre trygg drift av teknologisk utstyr
- Dele erfaringer på tvers av kommunegrenser
- Dialog med leverandør
- Interkommunalt samarbeid
- Innovasjon – sømløse, helhetlige, integrerte løsninger for den enkelte tjenestemottaker