

**Dette dokumentet skal være tilgjengelig på sonene.**

**Vaktsykepleier og andre med ansvar skal følge opp dette.**

Oppdatert 22. november 2017, Virksomhet Behandling og rehabilitering

**Feil på trygghetsalarm og mobil?**

**Rutinene under her gjelder hele døgnet alle dager i året for alle sonene**

**Feil på trygghetsalarm - 1 bruker - hva gjør du?**

1. Slå av og på alarmen (det tar ca. 20 sekunder).
2. Sjekk om varsellamper blinker, og sjekk kabler.
3. Ved fortsatt feil, kontakt rehab.-mottaket på Kløvertun.

[post.trygghetsalarm@kristiansand.kommune.no](mailto:post.trygghetsalarm@kristiansand.kommune.no),  
eller på telefon 38 14 44 60.

1. I nødstilfeller på kveld, natt og i helger kontakter du   
   Elcom-sør direkte på vakttelefon: 415 47 159.

**Feil på mange trygghetsalarmer samtidig - hva gjør du?**

1. Dersom du oppdager dette, skal du straks varsle din leder, samt
   1. Rehab.-mottaket på Kløvertun, telefon 38 14 44 60
   2. Elcom-sør, vakttelefon 415 47 159.
2. Sjekk at din mobiltelefon fungerer.
3. Sjekk avdelingens epost-boks hver hele time.
4. Finn ut hvilke alarmer som er berørt.
   1. Gå gjennom alarmlisten og lag en oppfølgingsplan:

* Hvem trenger jevnlig tilsyn og hvor ofte?
* Hvem kan bruke telefon som alternativ til alarm.
* Informer alle berørte brukere (telefon eller besøk).
  1. Er det behov for ekstra bemanning? Lei inn personell.
  2. Rapporter til ledelsen.

**Feil på mobiltelefonen - hva gjør du?**

**Hvis mobiltelefonen ikke fungerer, kan du heller ikke motta trygghetsalarmer.**

Hvis mobiltelefonen ikke fungerer, gjør følgende:

1. Sjekk telefonen, bytt til reservetelefon(Telia)
2. Dersom mobiltelefoni-nettet ikke fungerer:

* Sjekk avdelingens epost-boks hver hele time.
* Fasttelefon på sonekontor overvåkes dersom  
  det gis instruks om det.
* Varsle hvis mulig din leder og berørte kolleger.
* Følg opp alle instrukser som gis på mail og telefon.

3. Følg opp punkt 4 i avsnittet over.