|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ny søknad om trygghetsalarm** | | |
|  | Tjenestekontoret | Trygghetsalarmtjenesten |
| 1. Mottar søknad om trygghetsalarm | x |  |
| 1. Fyller ut nødvendig informasjon, som navn, adresse, telefonnummer om bruker og pårørende i Gerica | x |  |
| 1. Oppretter sak i Gerica | x |  |
| 1. Kartlegger behov | x |  |
| 1. Legger inn tjeneste, nivå 1.4.6.8, ikke sett tildelingsdato(tjenestekontoret)   (Dersom ikke behov: avslutte saken) | x |  |
| 1. Registrerer i ProAlert (se egen bruksanvisning) | x |  |
| 1. Skriver brev «Melding om tildeling av tjeneste» | x |  |
| 1. Informerer hjemmesykepleien om tildeling av trygghetsalarm | x |  |
| 1. Filtrerer på «Bestilt» i ProAlert |  | x |
| 1. Programmerer trygghetsalarmen i CMP |  | x |
| 1. Kopler til enhet i ProAlert og teste alarmen før montering |  | x |
| 1. Gjør avtaler for montering |  | x |
| 1. Monterer hos bruker |  | x |
| 1. Journalfører (journaltype 9) og sette inn tildeltdato i Gerica |  | x |
| 1. Endrer status i ProAlert (fra bestilt til aktiv) |  | X |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Oppsigelse av trygghetsalarm** | | |
|  | Tjenestekontoret | Trygghetsalarmtjenesten |
| 1. Mottar henvendelse om oppsigelse av trygghetsalarm. Dersom trygghetsalarmtjenesten mottar slik henvendelse skal det henvises til tjenestekontoret. Tjenestekontoret vurderer om sak og tjeneste skal avsluttes. | x | X |
| 1. Avslutter sak og tjeneste i Gerica | x |  |
| 1. Journalfører årsak til oppsigelse, journaltype 170 | x |  |
| 1. Endrer status i ProAlert fra «Aktiv» til «Varslet» | x |  |
| 1. Filtrerer på «Varslet» i ProAlert |  | X |
| 1. Gjør avtaler for demontering |  | X |
| 1. Innhenter trygghetsalarmen |  | X |
| 1. Journalfører (journaltype 9) |  | X |
| 1. Deprogrammerer trygghetsalarmen i CMP |  | x |
| 1. Endrer status i ProAlert fra «Varslet» til «Frakoblet» |  | x |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Adresseendring/flytting** | | |
|  | Tjenestekontoret | Trygghetsalarmtjenesten |
| 1. Mottar henvendelse om flytting av trygghetsalarm | x | x |
| 1. Endrer adresse og nivå i Gerica | x | x |
| 1. Endrer adresse og gruppe i ProAlert ( | x | x |
| 1. Dersom trygghetsalarmtjenesten utfører endringene skal tjenestekontoret informeres |  | x |

**Tildeling av hastesak**

Samme som Prosedyre ved ny søknad om trygghetsalarm, men tjenestekontoret tar kontakt med trygghetsalarmtjenesten (mail eller telefon) for å informere om hastesak. Eventuelt kan «Notatfeltet» i ProAlert fylles ut senere.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Trygghetsalarm til to brukere i samme husstand** | | |
|  | Tjenestekontoret | Trygghetsalarmtjenesten |
| 1. Registrerer to eller flere brukere i en husstand i gerica. | x |  |
| 1. Fatter brev om tildeling av tjenesten på begge brukerne (se egen bruksanvisning for tjenestekontoret). | x |  |
| 1. Kobler disse sammen i ProAlert via eiendom (se egen bruksanvisning for trygghetsalarmtjenesten). |  | x |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Endring (f.eks. innleggelse i sykehjem eller dødsfall) der to personer i samme husstand har delt samme trygghetsalarm** | | |
|  | Tjenestekontoret | Trygghetsalarmtjenesten |
| 1. Mottar henvendelse om endring. Dersom trygghetsalarmtjenesten mottar slik henvendelse skal det henvises til tjenestekontoret. Tjenestekontoret vurderer om sak og tjeneste skal avsluttes. | x | x |
| 1. Avslutter sak og tjeneste i Gerica på den brukeren som er flyttet/død | x |  |
| 1. Journalfører årsak til opphør, journaltype 170 | x |  |
| 1. Endrer status i ProAlert fra «Aktiv» til «Varslet» på bruker | x |  |
| 1. Vurderer om sak/tjeneste på gjenboende bruker må endres/revurderes i Gerica | x |  |
| 1. Endrer økonomifeltet i Gerica. Eventuelt gi beskjed til brukerstøtte dersom behov for endring av betalingssats | x |  |
| 1. Endrer status på brukeren som er gjenboende bruker i ProAlert (eks. bor alene, enke/enkemann) | x |  |
| 1. Filtrerer på «Varslet» i ProAlert |  | x |
| 1. Innhenter alarmsmykke/klokke dersom aktuelt |  | x |
| 1. Journalfører, journaltype 9 |  | x |
| 1. Deprogrammerer trygghetsalarmen i CMP |  | x |
| 1. Endrer status i ProAlert fra «Varslet» til «Frakoblet» |  | x |