**Ressurskommuner**:

Medisineringsstøtte – Lindesnes og Grimstad kommune

Kamera – Lindesnes og Grimstad kommune

E-lås – Birkenes og Lindesnes kommune

Røykvarsler – Birkenes kommune

Døralarm – Arendal Kommune

GPS – Arendal

Digitalt varslingsanlegg - Kristiansand kommune

Digitale trygghetsalarmer – Kristiansand kommune

«Innføring velferdsteknologi Agder» startet opp i 2017 som en del av det nasjonale velferdsteknologiprogrammet. Fra 2021 går prosjektet over i en driftsorganisering. I prosjektperioden har det vært gjennomført over 100 oppstartsmøter. Kommuner har arbeidet mye med tjenesteinnovasjon i prosjektperioden. Med hensyn til driftsorganisering er det utarbeidet en mal for oppstartsmøter. Fra okt. 2021 ivaretas dette i direkte kontakt mellom kommune og leverandør.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Sjekkliste digitalt varslingsanlegg** |
| 1 | Behovene i kommunen:   1. Beskrivelse av behovene på institusjonen    1. Antall pasientrom    2. Hva er gjort av kartlegging av behov hos tjenestemottakerne / hvilken type sensorer planlegges å ta i bruk? (Må kartlegges før bestilling sendes) 2. Vurder behovet for prosjektplan, arbeidsgruppe, koordinering og organisering 3. Når planlegges implementering, prosjektering og montering? |
| 2 | Tjenesteinnovasjon   1. Organisering (ressurser til implementeringen) 2. Budsjetterte midler 3. Forankring - utarbeidet forankringsplan? 4. Tjenesteforløp: ansvar og roller 5. Kartlegging av behov med tanke på gevinstrealisering/gevinstkartlegging. 6. Gevinstplan inkl. gevinstoppfølging    1. Indikatorer    2. tiltak for oppfølging og målepunkter 7. Er ROS-analyser gjennomført? 8. Kompetanseheving ansatte på institusjon 9. Informasjon og opplæring til:    * + Tjenestemottakere og pårørende |
| 3 | Teknisk sjekkliste fra leverandør   * Kommunens IKT- leverandør kontaktes for å sikre infrastruktur på bygget (Bygg tegninger/kopi av branntegninger og trådløst nettverk) Hvor starter/slutter anlegget * Forutsetninger før oppstart infrastruktur og Wifi er leveringsklart, dekningsrapport Wifi og innstillinger er utført i henhold til anbefalinger fra leverandør * Ved installasjon utfylles testrapport og akseptanse test fra leverandør * Kommunen tar stilling til hvilken smarttelefon som skal benyttes (Xcover 4S mye brukt). I samsvar med leverandør anbefales det å benytte sertifiserte terminal. |
| 4 | Plan for opplæring   * Demonstrasjon av varslingsanlegget gis av leverandør * Leverandør holder kurs for superbrukere og pleiepersonell   + Superbrukere lærer opp de andre ansatte |
| 5 | Plan for testing   * Verifiseringsperiode på 20 dager i operativt bruk, deretter gjennomgang av anlegget som deretter godkjennes * I perioden på 20 dager må eventuelle feil meldes til leverandør |
| 6 | Overvåking av tekniske feil   * Overvåking av tekniske varsler har kommunen selv ansvar for å håndtere |
| 7 | Leveranse og bestillingsrutiner:   * I oppstartsmøte avtales befaring på institusjonen (se leveranseskisse fra leverandør) * Etter befaring fylles bestillingsskjema ut og sendes til [bestilling@tellu.no](mailto:bestilling@tellu.no) med kopi [Magne.Thiesen@tellu.no](mailto:Magne.Thiesen@tellu.no) , [Jorn-Christian.Simonsen@tellu.no](mailto:Jorn-Christian.Simonsen@tellu.no) og [Paal-Erik.Haraldsen@tellu.no](mailto:Paal-Erik.Haraldsen@tellu.no) |

Oppstartsmalen er ment som et verktøy for kommunen som skal ta i bruk ny teknologi. Videre vil leverandørens leveranseskisse være veiledende for oppstart og implementering av varslingsanlegg (<https://www.ehelseagder.no/wp-content/uploads/2019/12/02-Telenor-Leveranseskisse-pasientvarsling-Agdersamling-05.12.19-1.pdf>)