BESTILLINGSRUTINE TRYGGHETS- OG VARSLINGSTEKNOLOGI AGDER-KOMMUNENE

* Førstegangsbestilling av trygghetsteknologi til hjemmeboende gjøres ved:
  + Kommunens kontaktperson kontakter prosjektleder Silje S. Stray og ber om tidspunkt for oppstartsmøte
  + I oppstartsmøte avtales utsendelse av samarbeidsavtale mm
  + Etter oppstartsmøtet utfylles vedlagt bestillingsskjema. Merk at det er et skjema dersom man ønsker at Elcom-sør skal montere (med montering) og et skjema dersom kommunen skal montere selv (uten montering)
  + Bestillingsskjemaet sendes til [order.velferdsteknologi@telenor.com](mailto:order.velferdsteknologi@telenor.com) med kopi [magne.thiesen@telenor.com](mailto:magne.thiesen@telenor.com) [og silje.skeie.stray@kristiansand.kommune.no](mailto:og%20silje.skeie.stray@kristiansand.kommune.no)

* Fortløpende bestilling av trygghetsteknologi for hjemmeboende gjøres ved:
  + Kommunens kontaktperson fyller ut vedlagt bestillingsskjema. Merk at det er et skjema dersom man ønsker at Elcom-sør skal montere (med montering) og et skjema dersom kommunen skal montere selv (uten montering)
  + Bestillingsskjemaet sendes til [order.velferdsteknologi@telenor.com](mailto:order.velferdsteknologi@telenor.com) med kopi [magne.thiesen@telenor.com](mailto:magne.thiesen@telenor.com) og [silje.skeie.stray@kristiansand.kommune.no](mailto:silje.skeie.stray@kristiansand.kommune.no)
* Bestilling av sykesignalanlegg:
  + Kommunens kontaktperson kontakter prosjektleder Silje S. Stray og ber om tidspunkt for oppstartsmøte
  + I oppstartsmøte avtales befaring på institusjonen med Elcom-sør
  + Etter befaring med Elcom-sør utfylles vedlagt bestillingsskjema for sykesignalanlegg og sendes til [order.velferdsteknologi@telenor.com](mailto:order.velferdsteknologi@telenor.com) med kopi [magne.thiesen@telenor.com](mailto:magne.thiesen@telenor.com) og [silje.skeie.stray@kristiansand.kommune.no](mailto:silje.skeie.stray@kristiansand.kommune.no)
  + Det gjennomføres et oppfølgingsmøte med prosjektledelsen med fokus på tjenesteforløp og gevinstplaner
* Leveringstid for utstyr til hjemmeboende er normalt 2 – 3 dager.
* Leveringstid for sykesignalanlegg er normalt 2 – 3 uker.