BESTILLINGSRUTINE TRYGGHETS- OG VARSLINGSTEKNOLOGI AGDER-KOMMUNENE

* Førstegangsbestilling av trygghetsteknologi til hjemmeboende gjøres ved:
	+ Kommunens kontaktperson kontakter prosjektleder Silje S. Stray og ber om tidspunkt for oppstartsmøte
	+ I oppstartsmøte avtales utsendelse av samarbeidsavtale mm
	+ Etter oppstartsmøtet utfylles vedlagt bestillingsskjema. Merk at det er et skjema dersom man ønsker at Elcom-sør skal montere (med montering) og et skjema dersom kommunen skal montere selv (uten montering)
	+ Bestillingsskjemaet sendes til order.velferdsteknologi@telenor.com med kopi magne.thiesen@telenor.com og silje.skeie.stray@kristiansand.kommune.no

* Fortløpende bestilling av trygghetsteknologi for hjemmeboende gjøres ved:
	+ Kommunens kontaktperson fyller ut vedlagt bestillingsskjema. Merk at det er et skjema dersom man ønsker at Elcom-sør skal montere (med montering) og et skjema dersom kommunen skal montere selv (uten montering)
	+ Bestillingsskjemaet sendes til order.velferdsteknologi@telenor.com med kopi magne.thiesen@telenor.com og silje.skeie.stray@kristiansand.kommune.no
* Bestilling av sykesignalanlegg:
	+ Kommunens kontaktperson kontakter prosjektleder Silje S. Stray og ber om tidspunkt for oppstartsmøte
	+ I oppstartsmøte avtales befaring på institusjonen med Elcom-sør
	+ Etter befaring med Elcom-sør utfylles vedlagt bestillingsskjema for sykesignalanlegg og sendes til order.velferdsteknologi@telenor.com med kopi magne.thiesen@telenor.com og silje.skeie.stray@kristiansand.kommune.no
	+ Det gjennomføres et oppfølgingsmøte med prosjektledelsen med fokus på tjenesteforløp og gevinstplaner
* Leveringstid for utstyr til hjemmeboende er normalt 2 – 3 dager.
* Leveringstid for sykesignalanlegg er normalt 2 – 3 uker.