**INNMELDTE SAKER AU FAGLIG SAMARBEIDSUTVALG 14.3.2019**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NR.** | **INNMELDT BEHOV** | **VEDTAK I STYRINGSGRUPPEN** |
| 1 | Demensring (utendørs passeringsalarm) | Prosjektleder melder behovet til Telenor og avklarer ang. om løsningen leveres i samme armbånd som passeringsalarm, pris og behov for integrasjon med Telenor |
| 2 | Løsning hvor passeringsalarm kan settes passiv, mens alarmknappen fortsatt er aktiv i Phoniro 6000 | Prosjektleder melder behovet til Telenor |
| 3 | Avslutte tilstedemarkering i Phoniro 6000 uten å være innlogget | Prosjektleder melder behovet til Telenor |

**INNMELDTE SAKER AU FAGLIG SAMARBEIDSUTVALG 7.12.2018**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NR.** | **INNMELDT BEHOV** | **VEDTAK I STYRINGSGRUPPEN** | **STATUS PR. 01.04.2019** |
| 1 | Tilstedemarkering ved bruk av trygghetsalarm | Funksjonaliteten tilstedemarkering tilbys ved bruk av digitalt varslingsanlegg. |  |
| 2 | Varsel om tekniske feil ved bruk av trygghetsalarmer | Innspillet tas med i arbeidet som pågår ang. overvåking av tekniske alarmer. | Det pågår arbeid knyttet til overvåking av tekniske alarmer. |
| 3 | Tilpasse databasen i ProAlert slik at feltene validerer verdiene som skrives inn | Behov for integrasjon til EPJ. | Det pågår arbeid i velferdsteknologisk knutepunkt knyttet til integrasjon til EPJ. |
| 4 | To-faktor autentisering i CMP | Behov meldes til Telenor | Det pågår arbeid hos Telenor for å benytte to-faktor autentisering i CMP. |
| 5 | Behov for at historikk i logg i CMP kan slettes | Behov meldes til Telenor | Logg i CMP kan i dag slettes ved å benytte sletteknapp. |
| 6 | Behov for å slette historikk logg i ProAlert | Behov meldes til Telenor | Behovet for å slette loggen var for å skille når ny tjenestemottaker tar i bruk en trygghetsalarm. I ProAlert kan det søkes på tjenestemottaker og dermed bortfaller behovet for å slette logg. |
| 7 | Tilgangsstyring i ProAlert og mulighet for tilgang til enkeltsoner | Behov meldes til Telenor | Telenor har vurdert at de ikke ønsker å tilrettelegge for dette pr. nå. |
| 8 | Behov for å revidere bestillingsskjema for sykesignalanlegg | Behov meldes til Telenor | Telenor har bekreftet at bestillingsskjema for sykesignalanlegg skal revideres. |

**INNMELDTE SAKER AU FAGLIG SAMARBEIDSUTVALG 14.9.2018**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NR.** | **INNMELDT BEHOV** | **VEDTAK I STYRINGSGRUPPEN** | **STATUS PR. 01.04.2019** |
| 1 | Ønsker tilbud på responderapp | Prosjektleder melder behovet til Telenor. | Telenor har mottatt behovet og vurderer å tilby webinar med informasjon om responderappen. |
| 2 | Bekymring ang. at Telenor har ulike to-faktor pålogginger i drift | Prosjektet inviterer Telenor til strategisk møte for å løfte frem at målsetting for anskaffelsen var en helhetlig integrert løsning. | Det pågår arbeid hos Telenor for å tilby en helhetlig integrert løsning. |
| 3 | Ønske om nyhetsbrev slik at kommunene får informasjon om oppdateringer mm. | Prosjektleder melder behovet til Telenor. | Telenor tilbyr nyhetsbrev. Nyhetsbrevet ble sendt ut til kontaktpersonene des. 2018. |

**INNMELDTE SAKER AU FAGLIG SAMARBEIDSUTVALG 9.6.2018**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NR.** | **INNMELDT BEHOV** | **VEDTAK I STYRINGSGRUPPEN** | **STATUS PR. 01.04.2019** |
| 1 | Behov for enklere administrasjon av sensorer for trygghetsteknologi slik at endringer (tidsintervaller o.l) kan endres enkelt av superbrukere / helsepersonell på vakt. Det vil da være behov for at det opprettes ulike roller med ulik tilgang, som f.eks. superbruker, systemansvarlig. | Prosjektleder melder behovet til Telenor. | Telenor har behovet i sitt produktutviklingssystem. |
| 2 | Behov for rapport på GSM-styrke i oversiktsbildet i CMP. | Prosjektleder melder behov for en totalgjennomgang av oppfølgingsbildet i CMP, inkludert behovet for GSM – styrke til Telenor. | Telenor har behovet i sitt produktutviklingssystem. |
| 3 | Behov for kontinuerlig kameratilsyn for flere brukere samtidig | Prosjektleder melder til Telenor, at det er behov for kontinuerlig kameratilsyn hvor det kan varsles ved bevegelse eller lyd.   * Det er en forutsetning at kommunen har foretatt nødvendig saksbehandling knyttet til helse- og omsorgstjenesteloven kap. 9 * Behov for å avklare hvordan tilsynene dokumenteres | Telenor tilbyr løsning for kontinuerlig kameraovervåking for flere brukere samtidig. |
| 4 | Behov for fuktsensor | Telenor kan levere en rekke ulike sensorer inkl. fuktsensor, som ikke er omtalt i kontrakten. Dersom det er trygghets- eller varslingsteknologi kan det anskaffes som en del av den eksisterende kontrakten med Telenor. | Fuktsensor kan bestilles via bestillingsskjemaet. |
| 5 | Behov for ulike roller (f.eks. systemansvarlig og superbruker) i Phoniro Care (sykesignalanlegget) | Prosjektleder melder behovet til Telenor. | Det pågår arbeid knyttet til at det opprettes flere ulike roller i Phoniro 6000. |
| 6 | Behov for logg som inneholder feilmeldinger og tekniske varsler i sykesignalanlegget | Prosjektleder melder behovet til Telenor. | Det pågår arbeid knyttet til hensiktsmessig logg over tekniske feil og varsler i Phoniro 6000. |
| 7 | Behov for at hendelsesloggen i sykesignalanlegget ikke kan eksporteres til Excel, da det ikke overholder personvernreglene | Prosjektleder melder behovet til Telenor. | Det pågår arbeid knyttet til hensiktsmessig logg over tekniske feil og varsler i Phoniro 6000. |
| 8 | Behov for at det kommer opp hvilket rom eller avd. pasienten er inneliggende på ved mottak av varsel i sykesignalanlegget | Prosjektleder melder behovet til Telenor. | Det anbefales å registrere romnummer i Phoniro care i stedet for pasientnavn, da dette forenkler administrasjon. |
| 9 | Behov for at tilstedemarkering i sykesignalanlegget kan benyttes uten å aktivere telefonen | Prosjektleder melder behovet til Telenor. | Telenor har behovet i sitt produktutviklingssystem. |

**INNMELDTE SAKER AU FAGLIG SAMARBEIDSUTVALG 9.3.2018**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NR.** | **INNMELDT BEHOV** | **VEDTAK I STYRINGSGRUPPEN** | **STATUS PR. 01.04.2019** |
| 1 | Behov for RoomMate sensor | RoomMate dekker ikke andre behov enn sensorene som finnes tilgjengelig i dagens løsning. |  |
| 2 | Behov for Evondos medisindispenser | Det er behov for at kommuner som har / har hatt Evondos i bruk, foretar en evaluering av om Evondos dekker et annet behov enn andre type medisindispensere.  Konklusjon på evalueringen er at Evondos dekker et annet behov i møte med tjenestemottakere hvor det er fare for misbruk av medikamenter.  På bakgrunn av det har prosjektleder kontaktet Telenor for å melde at kommunene i Agder ønsker Evondos, som en del av porteføljen til Telenor. | Evondos er underleverandør til Telenor og tilbyr medisindispenser |
| 3 | Behov for Medido medisindispenser | Telenor varslet 1. mars at de hadde inngått samarbeid med Dignio, for å tilby Medido medisindispensere. | Dignio er underleverandør til Telenor og tilbyr Medido medisindispenser |
| 4 | Behov for Safemate (mobil trygghetsalarm / GPS) | I kontrakten tilbyr Telenor Safemate. Prosjektleder kontakter Telenor og ber om at Safemate blir satt på bestillingsskjemaet. | Safemate kan bestilles fra Telenor |
| 5 | Behov for løsning i sykesignalanlegget hvor dører kan låses for enkelte pasienter | Prosjektleder melder behovet til Telenor. | Automatisk låsing av dører testes ut i bestilling 5 Vågsbygdtunet |
| 6 | Behov for at de ulike teknologiene som benyttes i sykesignalanlegget integreres i et armbånd | Prosjektleder melder behovet til Telenor. | Alarmknapp og passeringsalarm tilbys i et smykke. Det pågår arbeid med at e-lås også integreres i smykket. |
| 7 | Behov for GPS som såle, som kan integreres i sykesignalanlegget | GSP som såle vil være ny underleverandør til Telenor med eget administrasjonssystem. Styringsgruppen ønsker at Telenor prioriterer en helhetlig integrert løsning for nåværende underleverandører og at andre underleverandører avventes til fase 2. |  |