**Informasjon til leder og ansatt om tjenesten: digitalt tilsyn med kamera**

Grimstad kommune har de siste årene og vil fortsette i de kommende årene med å jobbe målrettet med bruk av velferdsteknologi. I dag har vi mange fysiske tilsyn som potensielt kan gjennomføres med digitalt tilsyn (hendelsesbasert/planlagt). Grimstad kommune anser dette som en trygg, diskret tjeneste og vil være et av flere tiltak for å sikre forsvarlige oppfølging av tjenestemottakerne. Digitalt tilsyn vil kunne erstatte utvalgte fysiske tilsyn i hjemmet til tjenestemottaker hvor det er hensiktsmessig.

**Hva er digitalt tilsyn?**

* Digitalt «besøk»
* Til avtalte tider – planlagt
* Alarm utløst – hendelsesbasert

Grimstad kommune har valgt at Digitalt tilsyn skal besvares og utføres av responssentertjenesten i Kristiansand, på lik linje som trygghetsalarmene. Responssenteret vurder om det er det behov for å sende hjemmetjenesten ut til på et fysisk tilsyn. Dokumentasjon på tjenesten utført av responssenteret overføres automatisk til Gerica en gang i døgnet (ved midnatt) med bruke av et velferdsteknologisk knutepunkt (VKP).

Dette innebærer at leder og ansatt må vurdere og endre rutiner for å sjekke og evaluere hvordan tjenesten Digitalt tilsyn fungerer hos utvalgt tjenestemottaker (bruker).

**Hensikten med digital tilsyn med bruk av kamera:**

* Flere og oftere tilsyn i løpet av døgnet
* Raskere respons ved plutselige behov
* Det er mulig å i mange tilfeller hensiktsmessig å kombinere planlagte tilsyn og hendelsesbasert (alarmutløste) tilsyn
* Ingen lyder eller bevegelser som forstyrrer nattesøvnen
* Økt trygghet for bruker og pårørende

**Kamera har ulike funksjoner:**

* Kan kun streame live video, opptak lagres ikke
* Ikke lyd
* Det vil være diskret merking i hjemmet der kamera er montert
* Hendelsesbasert - hendelse utløser en alarm og igjen behovet for et digitalt tilsyn
* Individuell tilpasning

Slik går du i gang med digitalt tilsyn:

* Se egen prosedyre