**Håndtering av varslinger fra responssenteret**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tjenesteområde:** | Helse og velferd |
| **Avdeling:** | Enhet hjemmetjenester |
| **Delprosess:**  | Trygghetspakke |
| **Prosesseier:**  | Enhet hjemmetjenester |
| **Ansvarlig for utførelse:**  | Enhetsleder hjemmetjenester/ansatte i hjemmesykepleien |

**Hensikt:** Bruker er trygg på at hjelpen kommer ved utløst alarm og røykvarsler.

**Beskrivelse av rutine:**

Røykvarsleren er tilkoblet trygghetsalarmen og begge varsler direkte til responssentertjenesten. Ved utløst alarm forsøker responssenteret først å komme i kontakt med bruker for å avklare om bruker trenger bistand. Mange alarmer avklares.

Dersom bruker trenger bistand sender responssenteret SMS med brukers navn og adresse til hjemmesykepleiens mobil 1. Samtidig ringer de hjemmesykepleien med ytterligere opplysninger som gjelder kontakt med bruker. Ved utløst brannalarm ringes også 110.

1. Ved skade/fall/akutte hendelser iverksetter hjemmesykepleien nødvendig medisinsk oppfølging og 113 kontaktes ved behov.
2. Ved brannalarm har hjemmesykepleien som regel kortere responstid enn KBR, noe som kan være avgjørende for å redde liv. Dersom de kommer først til bolig er det viktig å vurdere risiko for røyk og varme. Ta kontakt med 110 for råd og veiledning. Dersom ansatte er i tvil- tenk egen sikkerhet. Hjemmesykepleien bistår brannvesenet når de ankommer med nøkler og kjennskap til bolig.

**Viktig:**

Ta med sår- og TILT bag

Sjekk anmerkning på brukerkort- veibeskrivelse

Gå 2 stykker (så langt det lar seg gjøre og i hvert fall med ukjente brukere)

Har dere lest veibeskrivelse og likevel ikke finner frem, ring vår hjelpemiddelteknikker mobil: 90997949.