(bilde/logo fra kommune)

Gevinstrealiseringsplan for (*navn på teknologi*) – (*navn på kommune*)

SAMMENDRAG

[Sammendraget skrives til slutt, når gevinstrealiseringsplanen er ferdig. Beskriv kort de mest vesentlige punktene i dokumentet -> En oppsummering av rapporten]

Nøkkelord:

[Navn må teknologi]

Tjenesteinnovasjon

Endring

Gevinster

Økt kvalitet

Unngåtte kostnader

Spart tid

**Valgt teknologi**

**Endringer**

**Gevinster**

**Økt kvalitet**

[Beskriv kort de viktigste gevinstene knyttet til økt kvalitet.]

**Unngåtte kostnader**

[Beskriv kort de viktigste gevinstene knyttet til unngåtte kostnader.]

**Spart tid**

[Beskriv kort de viktigste gevinstene knyttet til spart tid.]

[Gi kortfattet vurdering om forventede gevinster overstiger forventede kostnader. Trekk frem viktige forutsetninger for å lykkes med gevinstrealisering i din kommune.]

**Innholdsfortegnelse**

[1.0 Introduksjon 4](#_Toc527122497)

[1.1 Forankring og budsjett 4](#_Toc527122498)

[1.2 Disposisjon av planen 4](#_Toc527122499)

[2.0 Gevinstkartlegging 5](#_Toc527122500)

[2.1 Identifiser brukere og definer gevinster 5](#_Toc527122501)

[2.2. Beregne gevinster 6](#_Toc527122502)

[2.3 Vurdere gevinster mot kostnader 6](#_Toc527122503)

[3.0 Gevinstplanlegging 8](#_Toc527122504)

[3.1 Gevinstrealiseringstiltak 8](#_Toc527122505)

[3.2 Oppfølgingsstruktur 8](#_Toc527122506)

[3.3 Tildele roller og ansvar - HUKI 8](#_Toc527122507)

[4.0 Gevinstoppfølging 9](#_Toc527122508)

[4.1 Måle gevinster 9](#_Toc527122509)

[4.2 Målinger på resultatindikatorene 10](#_Toc527122510)

[5.0 Veien videre 11](#_Toc527122511)

[5.1 Gevinstoppfølging i drift 11](#_Toc527122512)

[5.2 Korrigerende tiltak 11](#_Toc527122513)

# 1.0 Introduksjon

[Navn på deres kommune]:

* [Angi nøkkelfakta om deres kommune, som f.eks. antall innbyggere, andel befolkning over 65 år]

Trygghets- og mestringsteknologi:

* [Angi liste over teknologier som utprøves og driftsettes i deres kommune]

[Skriv kort om kommunens mål og planer for Velferdsteknologi, samt formålet med gevinstrealiseringsplanen. Forklar hvordan gevinstrealiseringsplanen ble utarbeidet, og hvordan den skal brukes fremover. Introduksjonen bør være på én side.]

[beskriv kort kommunens erfaring med utprøving av trygghets- og varslingsteknologi og planer for videre utrulling. Angi forventet antall brukere per teknologi i 2018-2019. Du kan gjerne beskrive kort utrullingsplaner for 2020-2022 hvis disse foreligger.]

## 1.1 Forankring og budsjett

## 1.2 Disposisjon av planen

[Denne gevinstrealiseringsplanen skal gjenspeile gevinstrealiseringsprosessens tre faser:

 – *Fase 1 Gevinstkartlegging*, kap. 2.0

– *Fase 2 Gevinstplanlegging*, kap. 3.0

- *Fase 3 gevinstoppfølging*, kap. 4.0]



# 2.0 Gevinstkartlegging

[Dette kapitlet, 2.0 Gevinstkartlegging, har fokus på hvordan dere **identifiserer brukere** til velferdsteknologien, og på **Gevinstkartlegging.** Gevinstkartleggingen vil si å definere gevinster, beregne gevinster og vurdere gevinster mot kostnader. **Verktøyet** «Gevinstkartlegging» og fanen «Endrings- og gevinstoversikt\_m.» finner dere på ehelseagder.no: <http://www.ehelseagder.no/wp-content/uploads/2018/03/20.03.18-Gevinstkartlegging-1.xlsx> ].

Kapitlet beskriver gevinstene som [*legg inn navnet på deres kommune*] vil oppnå gjennom implementering av (navn på valgt type teknologi). Kapitlet beskriver hvordan helse- og omsorgstjenestene skal endres ved hjelp av teknologi og hvilke positive effekter dette vil skape for brukere, pårørende og ansatte. Det angis videre forutsetninger for at gevinstene blir realisert.

## 2.1 Identifiser brukere og definer gevinster

[Start kapittel med å beskrive kort teknologien, og hva den brukes til. Beskriv videre hvordan teknologien har blitt prøvd ut i deres kommune. Denne introduksjonen bør være på en halv side. Informasjon/beskrivelse av teknologi finner dere på ehelseagder.no under informasjonsskriv.]

### Endringer

[Beskriv kort hvordan teknologien endrer måten helse- og omsorgstjenestene leveres på.

* Legg gjerne inn kortfattede kulepunkter]

### Gevinster

[Beskriv alle gevinster som endringene vil skape. Legg inn en tittel og beskrivelse for hver gevinst. Se nedenfor]

**[Angi gevinst]**

[Beskriv gevinsten og hvordan den skapes. Forklar hvordan dere har identifisert gevinsten – f.eks. gjennom erfaringer fra tjenesten eller forskningsrapporter. Beskriv kort forutsetningene for at gevinsten blir realisert.]

## 2.2. Beregne gevinster

[Dette underkapitlet baseres på Excel-mal «**Gevinstoppfølging**» som dere finner på ehelseagder.no: <http://www.ehelseagder.no/wp-content/uploads/2018/10/Gevinstoppfolgingsverktoy-V1.0.xlsm> og «Gevinstvurdering\_mal» <http://www.ehelseagder.no/wp-content/uploads/2018/03/20.03.18-Gevinstkartlegging-1.xlsx>].

Kapitlet inneholder vurdering av gevinstene som [legg inn navnet på deres kommune] vil oppnå gjennom utrulling av (navn på teknologi) i 2018-2019, og detaljerer hvordan disse skal måles. Dere kan fylle ut for en lengre tidshorisont, men dette er ikke pålagt.

## 2.3 Vurdere gevinster mot kostnader

[Angi teknologien som rulles ut i deres kommune – navn på «teknologi»]

[Beskriv vurderingen av gevinstene og kostnadene per teknologi. Se nedenfor]

### Gevinster

**[Angi gevinst 1]**

[Beskriv hvordan gevinsten ble vurdert, og hvordan den skal måles fremover. Inkluder detaljer om tallgrunnlaget og beskriv eventuelle forutsetninger.]

**[Angi gevinst 2]**

[Beskriv hvordan gevinsten ble vurdert, og hvordan den skal måles fremover. Inkluder detaljer om tallgrunnlaget og beskriv eventuelle forutsetninger.]

**[Angi gevinst …]**

[Beskriv hvordan gevinsten ble vurdert, og hvordan den skal måles fremover. Inkluder detaljer om tallgrunnlaget og beskriv eventuelle forutsetninger.]

**Ikke-vurderte gevinster**

[Beskriv kort gevinstene som ikke er inkludert i gevinstvurderingen. Forklar hvorfor disse gevinstene er ikke tatt med, som f.eks. manglende tallgrunnlag.]

### Kostnader

**Investeringer**

[Beskriv kort løpende driftskostnader for teknologien, og hvordan disse ble estimert.]

**Løpende driftskostnader**

* [Beskriv kort løpende driftskostnader for teknologien, og hvordan disse ble estimert. Eks Lisenser, Vedlikehold, Montering]

[Legg gjerne ved støtteberegningene (fra verktøyet som dere finner på ehelseagder.no) for gevinstvurderingen og estimater per bruker/brukergruppe.]

# 3.0 Gevinstplanlegging

[Dette kapitlet baseres på verktøyet «HUKI-matrisen» som dere finner på ehelseagder.no: <http://www.ehelseagder.no/wp-content/uploads/2018/06/Ansvarsmatrise-HUKI-Gevinstrealisering-Juni-2018.xlsx> – oppgave og ansvar/rolle. Installasjon – testperiode – opplæring - overgang til drift. Andre tiltak som dere iverksetter for å få det i drift.].

Kapitlet inneholder plan/tiltak for realisering av gevinstene fra trygghets- og varslingsteknologi i [legg inn navnet på deres kommune]. Kapitlet beskriver de viktigste tiltakene for å realisere gevinstene samt roller og ansvar for gevinstrealiseringsarbeidet.

[Aktuelle underkapitler følger:]

## 3.1 Gevinstrealiseringstiltak

## 3.2 Oppfølgingsstruktur

## 3.3 Tildele roller og ansvar - HUKI

# 4.0 Gevinstoppfølging

[Forklar hvorvidt dere har oppnådd forventede gevinster, målinger som er utført, resultater, evt endringer som dere måtte utføre for å gevinster, samt avvik og korrigerende tiltak. Oppsummer realiserte gevinster knyttet til økt kvalitet, unngåtte kostnader og spart tid. Beskriv faktorer som har påvirket god eller manglende måloppnåelse.]

## 4.1 Måle gevinster

[Oppdater tallene for de vurderte gevinstene og kostnadene på bakgrunn av dokumenterte fakta og tall i kommunen. Oppdatert gevinstvurdering skal inneholde faktiske realiserte gevinster, faktiske kostnader og endelige resultatindikatorer. Beskriv kort tallgrunnlaget for de faktiske målingene. Se verktøyet «**Gevinstkartlegging**» for mer veiledning, <http://www.ehelseagder.no/wp-content/uploads/2018/03/20.03.18-Gevinstkartlegging-1.xlsx>.

Beskriv kort hvorvidt faktiske gevinster og kostnader sammenfaller med forventede gevinster og kostnader som planlagt i gevinstkartleggingen. Forklar årsakene for eventuelle avvik.]

### Gevinster

**[Angi gevinst 1]**

[Beskriv alle faktiske realiserte gevinster. Forklar hvordan gevinstene ble målt og dokumentert. Beskriv hvordan gevinstene ble omsatt – f.eks. hva brukte kommunen frigjort tid til?]

**[Angi gevinst 2]**

[Beskriv alle faktiske realiserte gevinster. Forklar hvordan gevinstene ble målt og dokumentert. Beskriv hvordan gevinstene ble omsatt – f.eks. hva brukte kommunen frigjort tid til?]

**[Angi gevinst …]**

[Beskriv alle faktiske realiserte gevinster. Forklar hvordan gevinstene ble målt og dokumentert. Beskriv hvordan gevinstene ble omsatt – f.eks. hva brukte kommunen frigjort tid til?]

**Ikke-dokumenterte gevinster**

[Beskriv kort gevinstene som ikke er dokumentert. Forklar hvorfor dere ikke klarte å dokumentere gevinstene.]

### Kostnader

**Investeringer**

[Beskriv kort faktiske investeringer som ble gjort.]

**Løpende driftskostnader**

[Beskriv kort faktiske løpende driftskostnader.]

[Legg gjerne ved støtteberegningene for gevinstvurderingen og estimater per bruker/brukergruppe.

## 4.2 Målinger på resultatindikatorene

[Legg inn målinger over tid for valgte resultatindikatorer. Se verktøyet «Gevinstoppfølging» (Excel verktøy) for grafer og fremstillinger. Som dere finner på ehelseagder.no: [http://www.ehelseagder.no/wp-content/uploads/2018/06/Gevinstoppfølgingsverktøy-Juni-2018.xlsm](http://www.ehelseagder.no/wp-content/uploads/2018/06/Gevinstoppf%C3%B8lgingsverkt%C3%B8y-Juni-2018.xlsm).]

[Legg gjerne inn grafer som gjenspeiler utvikling i resultatindikatorene over tid. Beskriv alle grafer i en forklarende tekst.]



Eksempel

# 5.0 Veien videre

[Beskriv hvordan din kommune skal følge opp gevinstene i drift videre. Er det behov for å iverksette korrigerende tiltak?]

## 5.1 Gevinstoppfølging i drift

## 5.2 Korrigerende tiltak