VKP - Agder

Agdersamling 05.12.19

14H

e-helse

ARENDAL KOMMUNE

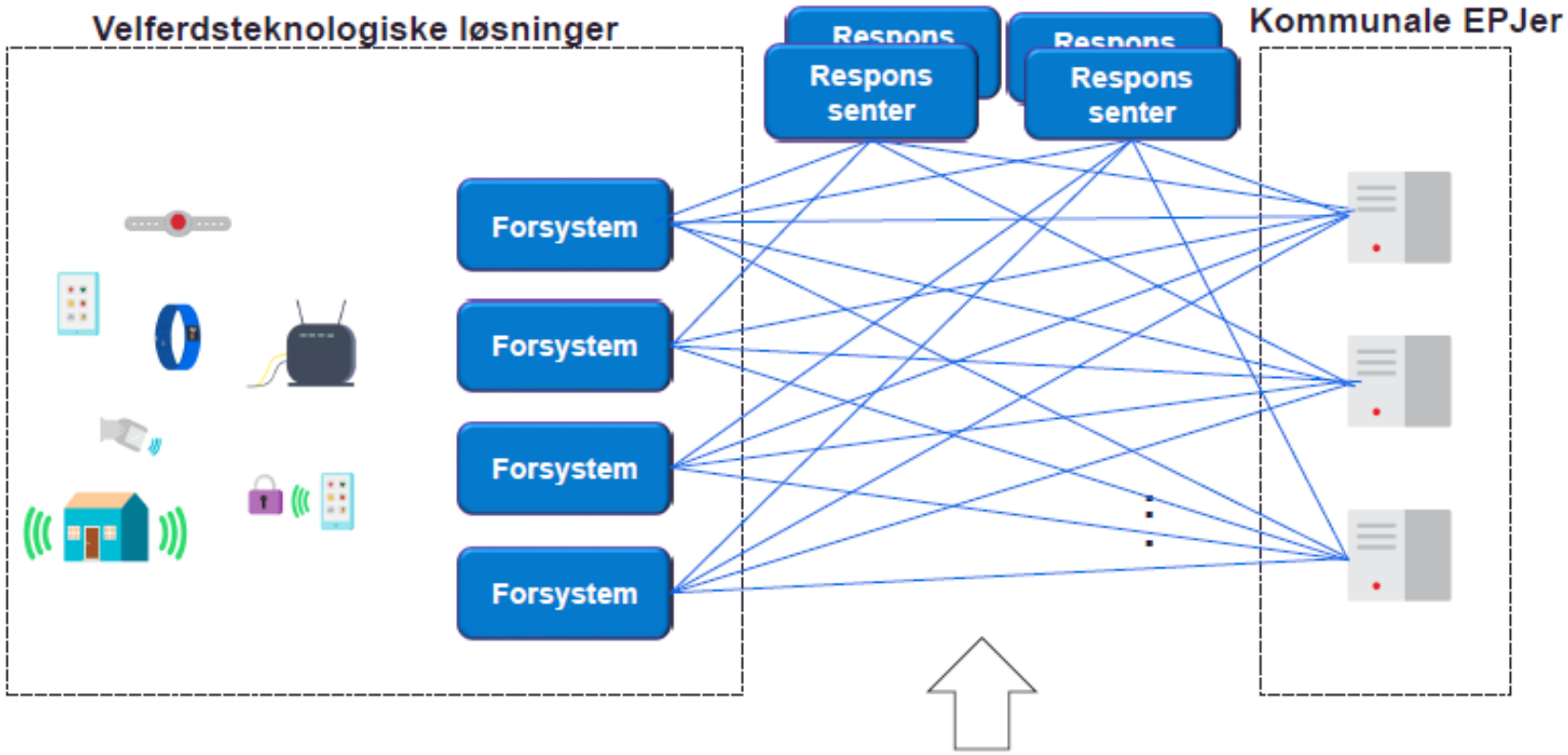
Knutepunkt – hva er det?

norskhelsenett
Direktoratet for e-helse
KS
Oslo kommune

- En tjeneste som knytter velferdsteknologiske løsninger sammen med kommunal EPJ
- En tjeneste som flytter informasjon mellom løsninger
- Skal fjerne en teknisk barriere for videre utbredelse av velferdsteknologi
- Enklere, rimeligere, sikrere, mer standardisert
- Gjenbruk av integrasjoner

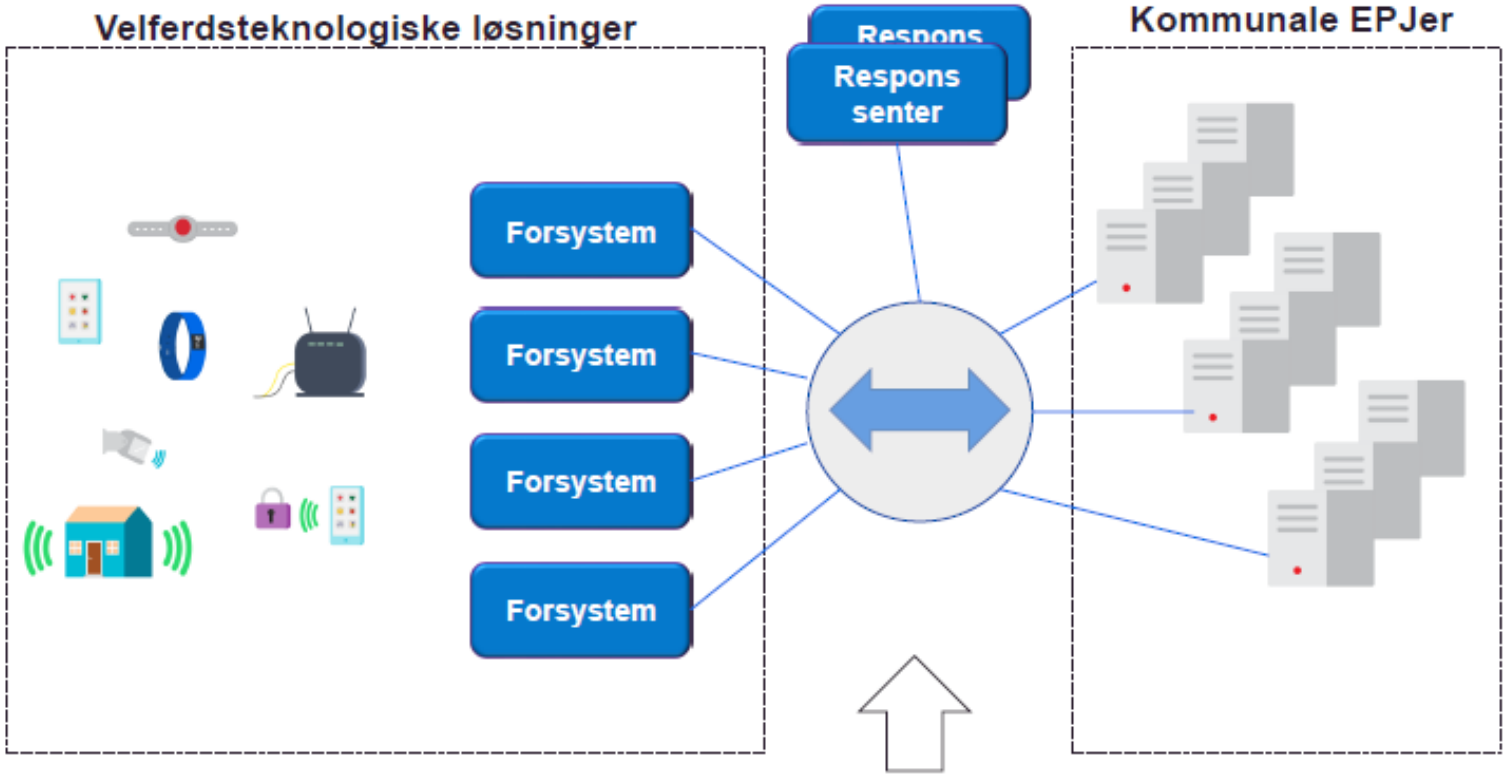
ARENDAL KOMMUNE
e-helse

Barriere for implementering – alle mot alle



Mange integrasjoner med lokale spesifikasjoner

Nasjonalt knutepunkt – alle mot en



En integrasjon med nasjonale spesifikasjoner

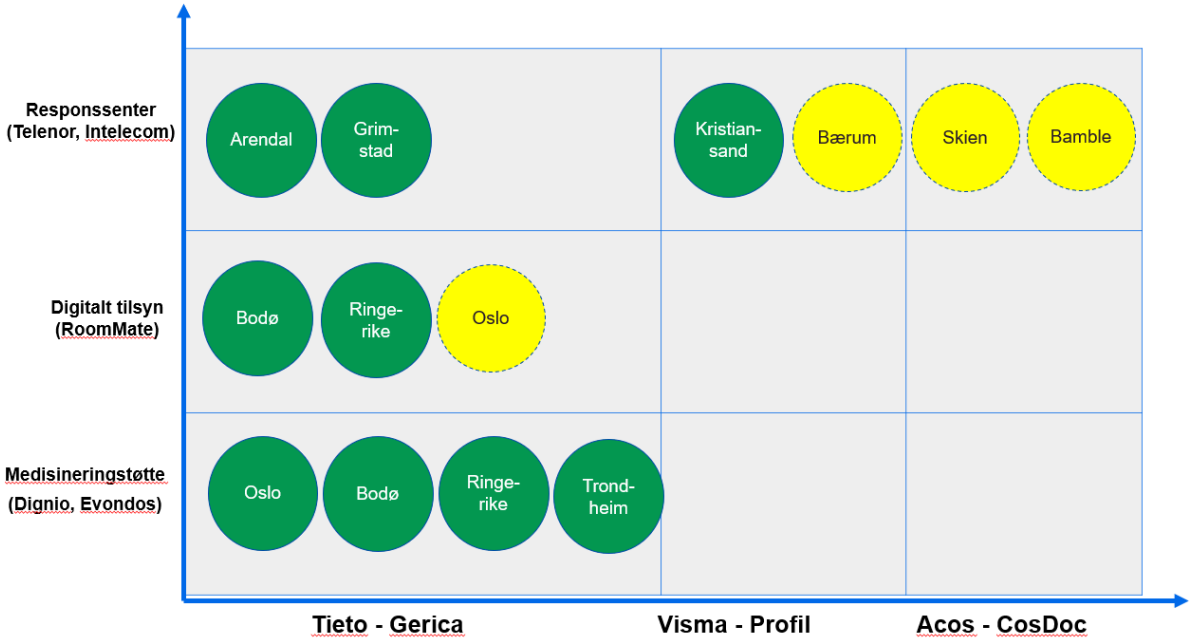
Direktoratet for e-helse

ARENDAL KOMMUNE

e-helse

Bakgrunn

- Thor Steffensen, Oslo kommune og medisindispenser -> Gerica
- Irene Henriksen Aune, samt RKG
- Først Arendal og Gerica, deretter også Grimstad
- Kristiansand og Visma ble koblet på da det tidligere ikke var utarbeidet knutepunkt for Visma/ Profil
- Samarbeid med Direktoratet for eHelse
- Andre kommuner – Oslo og Bærum, Skien/ Porsgrunn, Bodø
- Telenor
- Kartlegging av behov

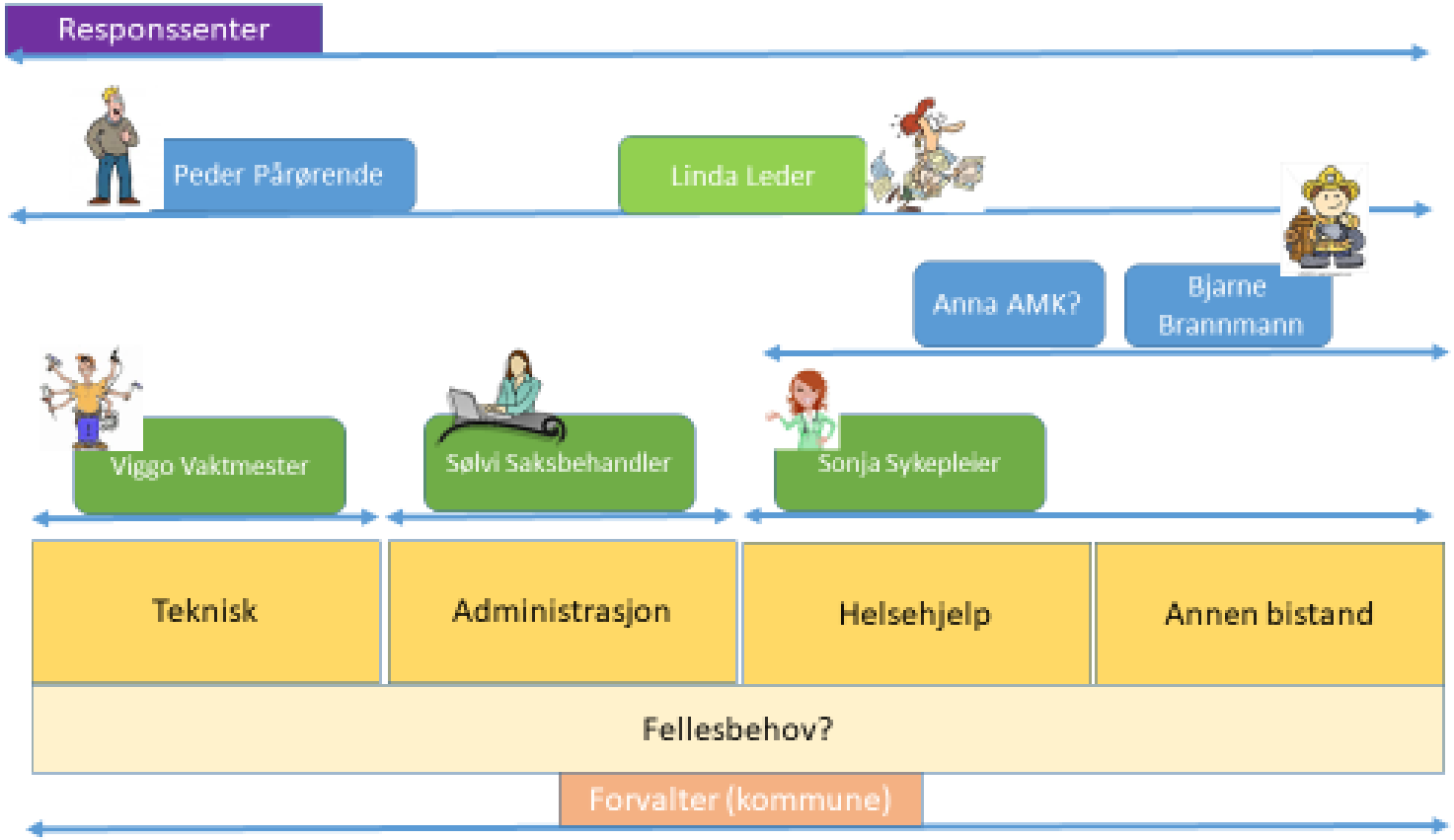


ARENDAL KOMMUNE

e-helse

Kartlegging av kommunenes behov for informasjon og dokumentasjon

Interesseområder/behov for hver interessent



ARENDAL KOMMUNE

e-helse

VKP - Underveis i prosjektet

- Skype-møter ukentlig
- Direktoratet for eHelse,
  - prosjektleder og teknisk ansvarlig for VKP løsningen
- Installere API fra Tieto for å få meldinger fra VKP inn til Gerica
- Telenor utvikle/ tilpasse sin løsning i responssenteret for å nå VKP
  - Testing, utbedret feil og mangler
- IKT Agder tilrettelegging teknisk bl.a. NHN
- Utarbeidet ROS analyse felles for
  - Arendal, Grimstad, Kristiansand og responssenteret

API-pakke «Opprett Journal»

- CareService (Tjenester)
- Patient (Bruker)
- Opprett Journal

Trusselvurdering - brukerfokus

Hend -else	Trussel/ Kompromittering	Årsak/ Konsekvenser	Sannsynlighet	Konsekvens	Risiko	Aksept. nivå	Implementert tiltak	Forslag til nye tiltak
1	Responssenteret fører notat på feil pasient slik at dette overføres til feil pasient i kommunens journalsystem Ved bolignært utstyr hvor 2 personer har samme alarm. Ved flere aktive vinduer og alarmer. Fødselsnummer er registrert på feil pasient. To brukere er registrert på samme alarmenhet med 2 forskjellige smykker.	Kan få kritiske konsekvenser hvis det ikke oppdages, feilbehandling, feilmedisinering	1	3	3	3	Ved oppstart av tjenesten er det viktig å kvalitetssikre data som blir registrert i systemene. Så fort man oppdager feilføringen skal det legges til tekst om at opplysningene er ført på feil pasient. Systemansvarlig kontaktes, fortrinnsvis av journalansvarlige, og sørger for at de feilførte opplysningene flyttes til riktig pasientjournal eller slettes jf. HPL §.	
Gjelder tjenesten ikke VKP	Alarmer som er gjenbrukt blir ikke endret i CMP.	Notat kommer for eksempel på død bruker. Ny bruker får ikke hjelp.	2	3	6	6		Gode rutiner for å endre brukere ved gjenbruk av alarmer. Opplæring.
2	Alarmen blir utløst av	Notat blir ført	1	2	2	2	Må komme tydelig	

ARENDAL KOMMUNE

e-helse

VKP Agder

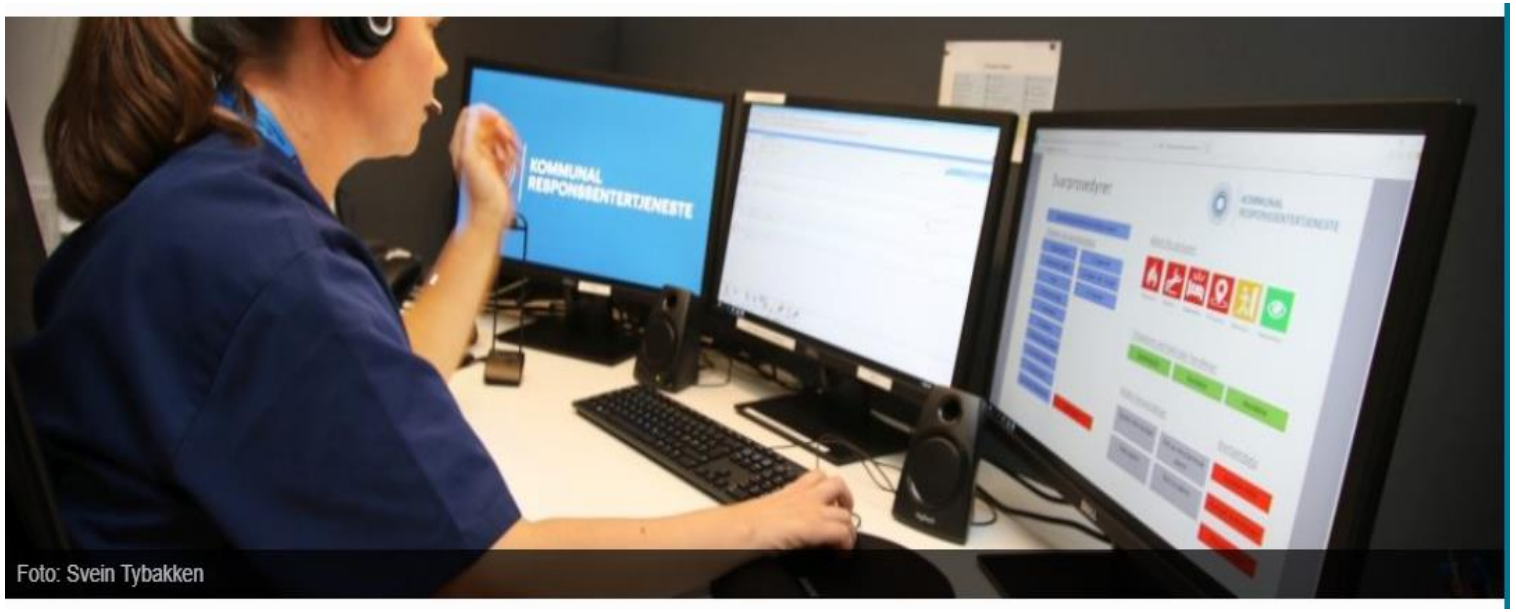


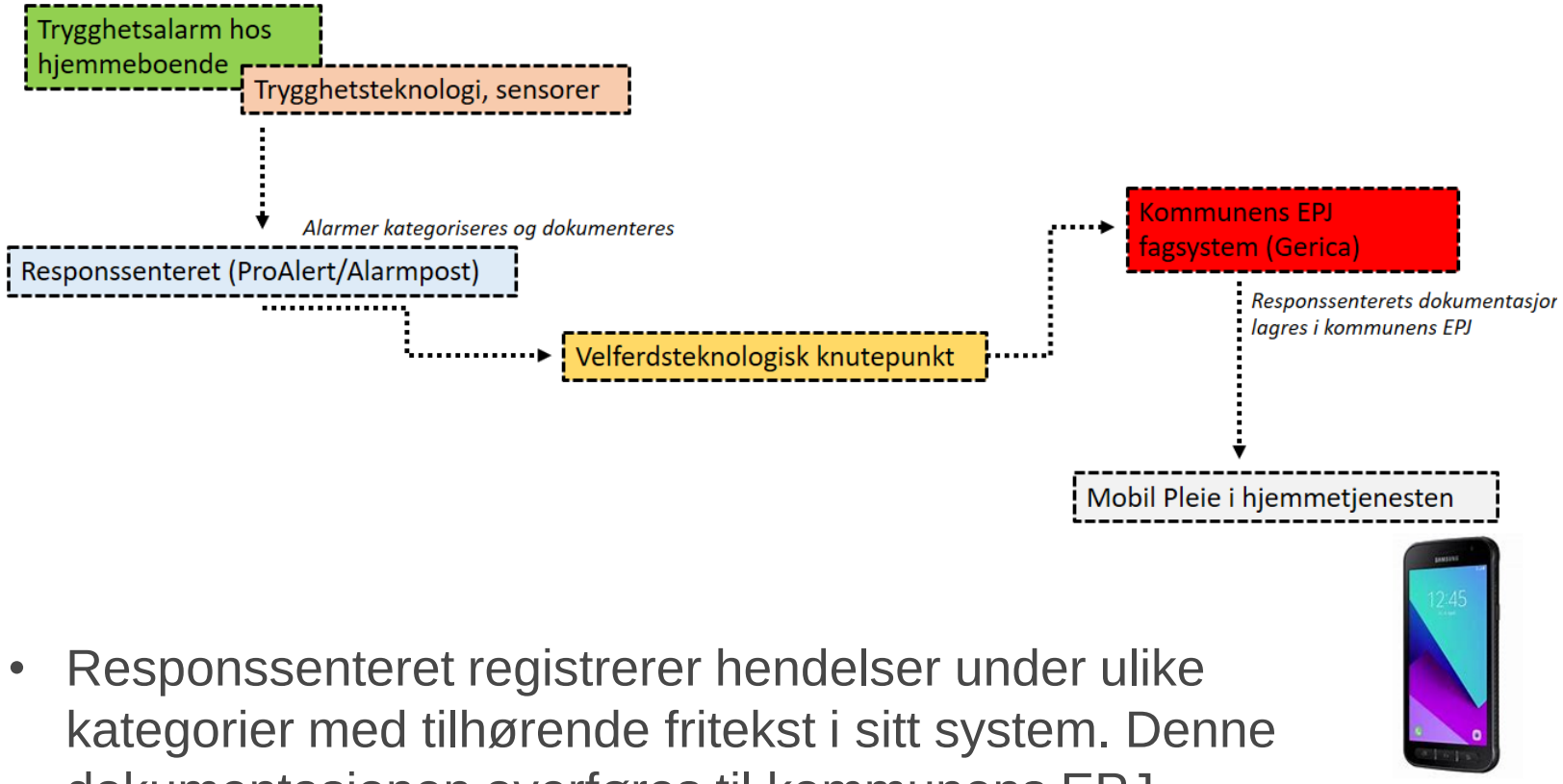
Foto: Svein Tybakken

Oppstart september 2019

Agder deltar med:

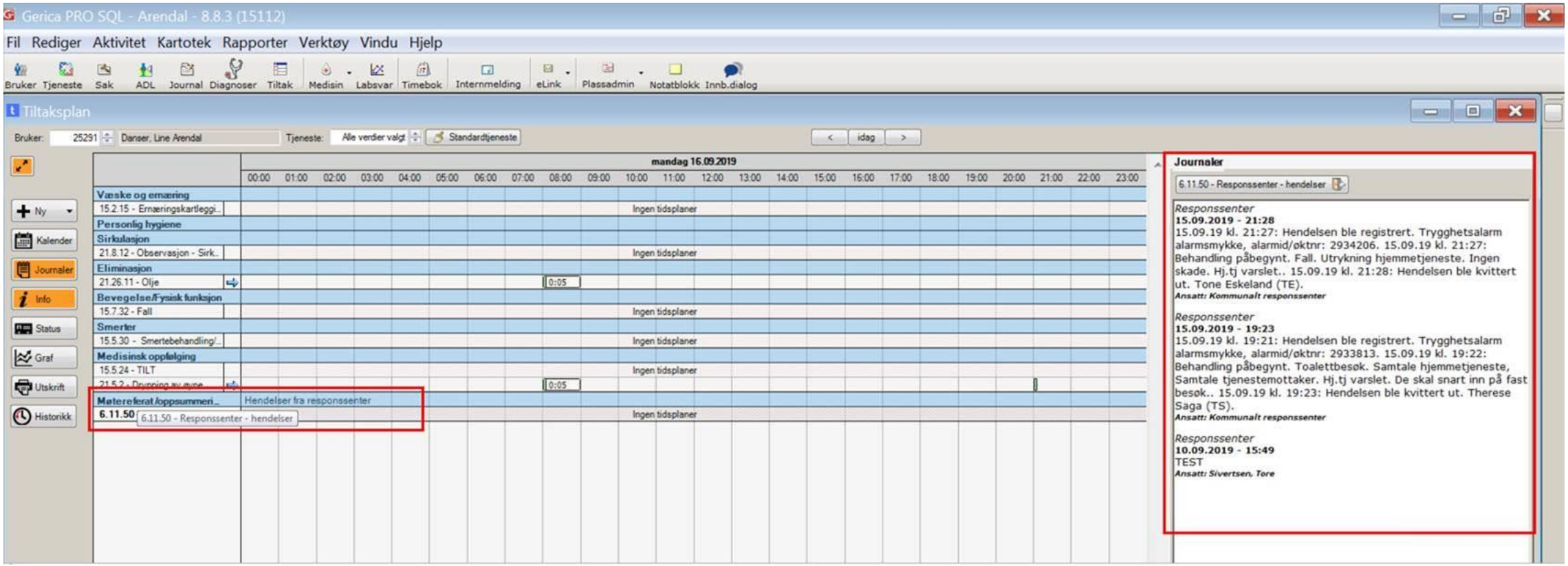
- Arendal, Grimstad (Gerica)
- Kristiansand (Profil)
- Kommunalt responssenter

Figuren under illustrerer den aktuelle verdikjeden for leveransepakken:



- Responssenteret registrerer hendelser under ulike kategorier med tilhørende fritekst i sitt system. Denne dokumentasjonen overføres til kommunens EPJ (Gerica) via VKP som et journalnotat. Hjemmetjenesten får tilgang til responssenterets dokumentasjon på sin håndholdte enhet.

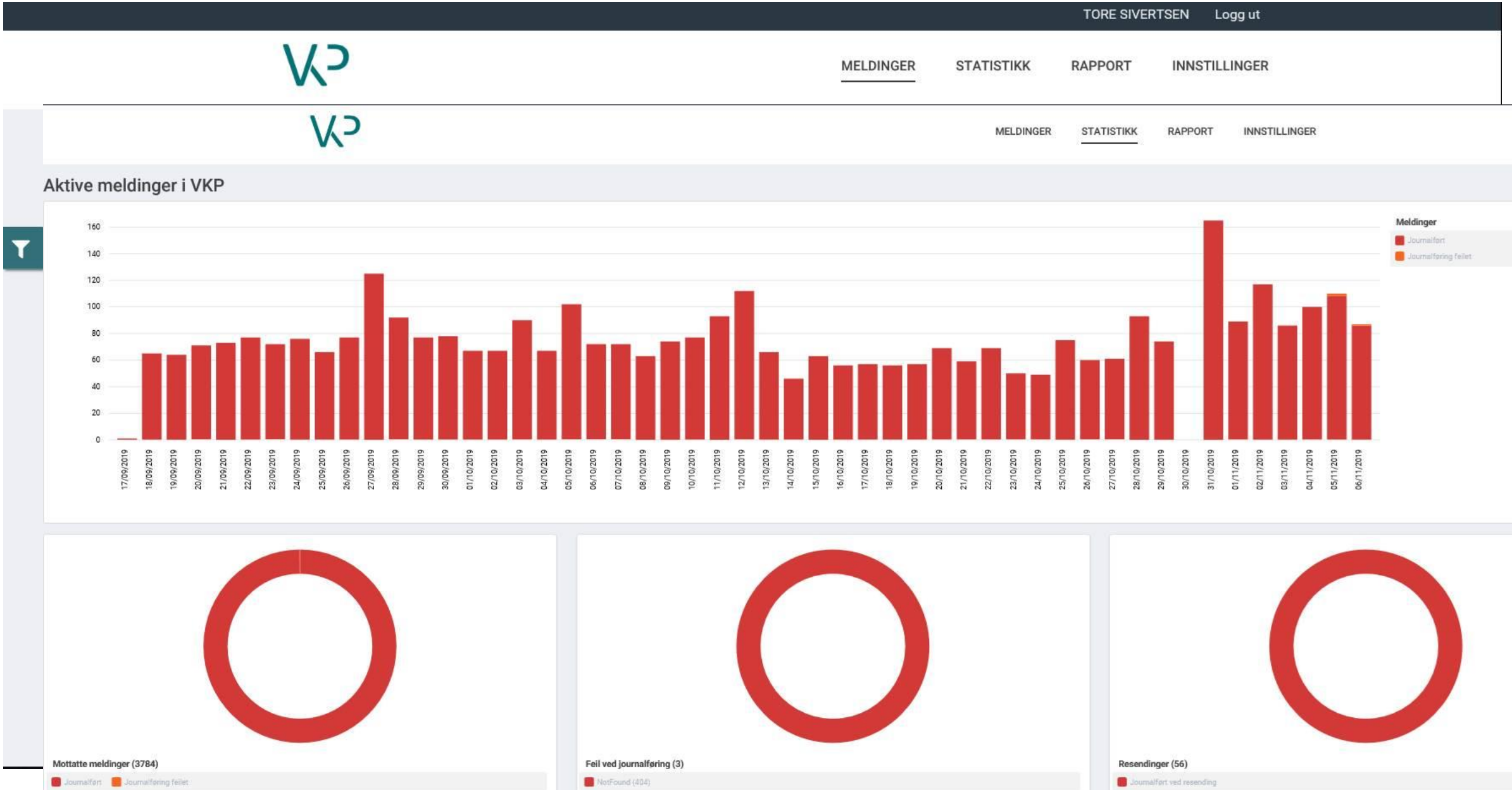
- Alle rapportene blir registrert på *egen journaltype 228* «Responssenter»
- Journalen knyttes til tiltak **6.11.50 «Responssenter – hendelser»**
- **I tiltaksplanen i Gerica kan du da se alle journaler knyttet til dette tiltaket:**



ARENDAL KOMMUNE

e-helse

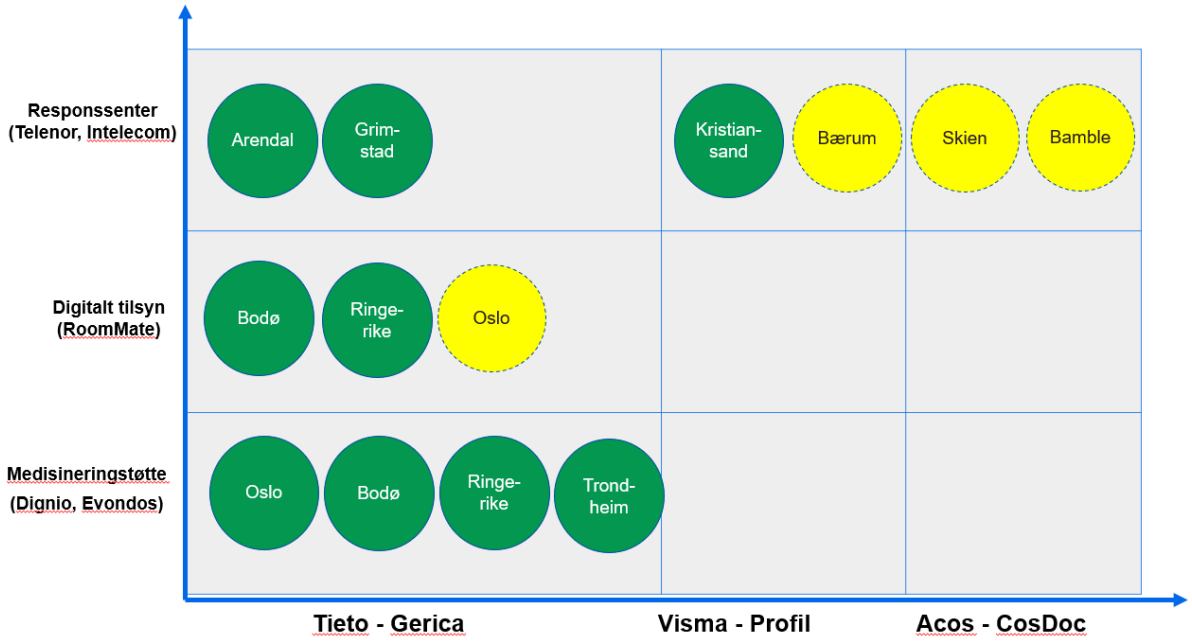
Min Side



ARENDAL KOMMUNE

Status og sentrale funn fra utprøvingen av VKP så langt

- Over 400.000 automatisk overførte journalnotater uten melding om kritiske feil
- Tar tid å få på plass nye leveransepakker, sårbart risikobilde med avhengighet til mange mindre aktører
- Når integrasjonen er utviklet er gjenbrukbarheten god!
- Krever akseptable og forutsigbare merkantile avtaler for installering og bruk av APIer



ARENDAL KOMMUNE

e-helse

Veien videre

- Anbefaling om nasjonal realisering av knutepunkt skal etter planen leveres til Helse- og omsorgsdepartementet i april 2020
- Erfaringene er gode så langt, stor overføringsverdi

- Ligger an til en positiv anbefaling om VKP som en viktig nasjonal komponent for å gjøre det enklere for kommuner og leverandører å implementere velferdsteknologi

ARENDAL KOMMUNE | e-helse

Takk for oss ☺

Merethe Knatterud

Tore Sivertsen

ARENDAL KOMMUNE

e-helse