

## Årsrapport 2017

(Godkjent av RKG 7/3-18)

### Regional koordineringsgruppe e-helse og velferdsteknologi Agder:

#### Bakgrunn:

Regional koordineringsgruppe e-helse og velferdsteknologi Agder (RKG) ble etablert i januar 2016 med mål om at regionen skal være ledende innen e-helse og velferdsteknologi i Norge. I tillegg til dette skal arbeidet stimulere til forskning, utvikling og næringsutvikling i regionen. RKG skal også bidra med økt kommunal koordinering og forankring.

#### RKG og AU RKG:

RKG og AU RKG har i 2017 hatt møter via skype ca hver 3-4 uke. RKG har ca 30 minutters møter, mens AU RKG har ca 60 minutters møter.

Formål for RKG:

- Målet er at regionen er ledende innen velferdsteknologi i Norge
- Arbeidet skal stimulere til forskning, utvikling og næringsutvikling i regionen
- Formålet er økt regional kommunal koordinering og forankring på Agder

Mandat for RKG: (vedtatt av Rådmannsgruppen Regionplan Agder 13. 01. 2016):

- Skal bidra til å samordne og koordinere og ha oversikt over prosjekter og aktiviteter innen e-helse og velferdsteknologi, hvor kommuner på Agder er involvert.
- Skal påse kommunal forankring i prosjekter som har regional verdi.
- Skal stimulere til innovasjon, forskning, utvikling og næringsutvikling i regionen.
- Skal stimulere til at teknologi kan understøtte og effektivisere arbeidsprosesser.
- Stimulere til at anskaffelser koordineres, slik at volumet kan bli mer interessant for leverandørene.

Sammensetning av RKG, AU RKG og RKG sekretariat for 2017, finner du i vedlegg 1.

#### Presentasjoner av RKG i 2017:

RKG og prosjektene innen e-helse og velferdsteknologi (se oversikt nedenfor) har i 2017 blitt presentert blant annet her:

- Rådmannsgruppene i de 5 regionene i Agder.
- Helsenettverkene i de 5 regionene i Agder
- OSS Fagutvalg e-helse og velferdsteknologi
- Konferansen «Samarbeid om velferdsteknologi» 2017
- Den nasjonale konferansen EHiN 31. okt 2017, E-helse i Norge
- Fylkesmannens ordfører- og rådmannskonferanse nov 2017
- For Norsk Helsenett 27. nov 2017
- For Helse- og omsorgsdepartementet 7. des 2017
- Nasjonalt nettverk for avstandsoppfølging
- Nasjonalt program for velferdsteknologi

## Prosesser i RKG og RKG sekretariatet:

- Etablert satsningen «Velferdsteknologi Agder 2020» som et samlebegrep for felles prosjekter mellom Agderkommunene. Satsningen består av følgende utviklingsområder:
  - Felles anskaffelse av trygghets- og varslingsteknologi
  - Kommunal responsentertjeneste
  - Kompetanseløft velferdsteknologi Agder
  - Innføring velferdsteknologi Agder
    - Koordinere teknisk implementering av trygghets- og varslingsteknologi
    - Tjenesteinnovasjon og forvaltning
- Våren 2017 sendte Agder søknader til nasjonalt velferdsteknologiprogram. Dette ble koordinert gjennom RKG, og resulterte i at samtlige 30 kommuner på Agder nå er med i fase to i det nasjonale velferdsteknologiprogrammet – *spredning og innføring*.
- 30 kommuner er med i prosjektet «Kompetanseløft velferdsteknologi Agder».
- Totalt har RKG i 2017 koordinert seks felles søknadsprosesser på vegne av 30 kommuner i Agder.

## Status i de ulike prosjektene koordinert gjennom RKG:

### Felles anskaffelse trygghets og varslingsteknologi:

Anskaffelsesprosessen pågikk i tidsperioden fra januar til september og endelig kontrakt ble inngått 13.10 med Telenor som hovedleverandør av trygghets- og varslingsteknologi. 22 kommuner har signert kontrakten og 8 er med på opsjon. Det pågår nå en evaluering av felles anskaffelse som Direktorat for forvaltning og IKT gjennomfører.

### Innføring velferdsteknologi Agder:

Prosjektet er Agders bidrag inn i det nasjonale velferdsteknologiprogrammet hvor samtlige 30 kommuner er representert. I løpet av året har prosjektet kommet med anbefalinger knyttet til organisering i egen kommune, rigget prosessene rundt en koordinert innføring av trygghets- og varslingsteknologi og arbeider med å få på plass gode saksbehandlingsrutiner og gevinstrealisering ut i kommunene, som til sammen danner grunnlaget for tjenesteinnovasjon. I 2017 har kommunene Kristiansand, Risør, Tvedestrand, Gjerstad og Froland startet implementeringen av digitale trygghetsalarmer. Marnardal, Kristiansand og Grimstad har begynt på arbeidet knyttet til nytt sykesignalanlegg.

### Kompetanseløft velferdsteknologi Agder:

Utviklingssenteret for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) Aust- og Vest Agder har hatt to oppstartseminarer på velferdsteknologiens ABC (VFT ABC), en i Aust- og en i Vest. Det er 26 kommuner som har gått i gang med kurset. VFT ABC skal gi en forståelse for hvilke utfordringer vi står overfor, hvorfor endringer bør skje og hvilke roller de ansatte har i de ulike fasene av endringsprosessene.

### Kommunalt responsenter:

Responsenteret ble opprettet i mars 2017 med to tilknyttede kommuner. Det er nå tilknyttet ca. 20 kommuner og 8000 kunder, hvorav 7 kommuner fra Agder. Responsenteret har opparbeidet seg god erfaring og får mange gode tilbakemeldinger på det arbeidet som gjøres, hvor responsenteret avklarer alarmer og dermed bidrar til færre utrykninger.

## **En innbygger en journal:**

Det har blitt arrangert to store samlinger for kommunene på Agder og to for fastlegene. På bakgrunn av dette har det blitt etablert en ressursgruppe på ti personer som bidrar inn i arbeidet på ulike måter. Agder har til nå levert innspill til Direktorat for e-helse knyttet til den funksjonelle behovsbeskrivelse på løsningen.

## **TELMA:**

Felles telemedisinske løsning Agder har nå utarbeidet tjenesteforløp for pasientgruppene, samarbeidsavtale til potensielle samarbeidskommuner og en sentralisert logistikk-løsning for utbredelsen av teknologi er snart på plass.

## **FORKOMMUNE:**

Arbeidet med en søknad til Forskningsrådets utlysning FORKOMMUNE, ble påbegynt i 2017, og resulterte i at det ble sendt en søknad 14. februar, i samarbeid med UiA, SINTEF og Nasjonalt senter for e-helseforskning; *Regional organisasjonsmodell for innovasjon i norske kommuner*.

## **Aust Agder utviklings- og kompetansefond:**

Høst 2017 ble det sendt en søknad til Aust Agder utviklings- og kompetansefond. Søknaden ble innvilget og arbeidet vil starte våren 2018.

## **Velferdsteknologisk knutepunkt:**

RKG sendte oktober/november en søknad til Direktorat for e-helse og KS om å bli kommuneprojektet i arbeidet med «*Velferdsteknologisk knutepunkt*» (VKP). Prosjektet skal blant annet bidra til å lage et standardisert kommunikasjonsgrensesnitt mellom velferdsteknologiske løsninger og pasientjournalssystem (Geric, Cosdoc og Visma). Avklaringer om eventuelle deltagelse kommer i løpet av mars 2018.

Mer informasjon finner dere på [www.ehelseagder.no](http://www.ehelseagder.no)

## VEDLEGG 1: *Sammensetning i 2017 i RKG, AU RKG og RKG sekretariat.*

RKG bestod i 2017 av:

- Østre Agder v/ kommunalsjef Grimstad kommune Aase S. Hobbesland
- Lister v/ kommunalsjef Kvinesdal kommune Anne Berit Åtland Hansen
- Region Kristiansand v/ kommunalsjef Songdalen kommune Brede Skaalerud
- Lindesnes v/ kommunalsjef Mandal kommune Heidi H. Haven
- Setesdal v/ kommunalsjef Bykle kommune Vidar Johnsen
- Arendal v/ kommunalsjef Arendal kommune Torill Skår
- Kristiansand v/ helse og sosialdirektør Wenche P. Dehli
- KS Agder v/ Anna Charlotte Larsen
- Fylkesmannen i Aust og Vest Agder v/ Ester Hassel

AU RKG bestod i 2017 av:

AU består av disse representantene:

- RKG sekretariat v/ Kjetil Løyning, rådgiver e-helse og velferdsteknologi Kristiansand k.
- Lindesnes v/ Tone H. Hovdenak, koordinator velferdsteknologi Lindesnes
- Lister v/ Camilla Gabrielsen, rådgiver Farsund kommune
- Østre Agder v/ Erlend Kydland Faanes, e-helse og velferdsteknologi koordinator ØA
- Setesdal v/ John A. Horve, systemansvarlig IKT helse og omsorg LMT Setesdal
- Region Kristiansand v/ Agate Folgerø, samhandlingskoordinator
- KomUT Agder v/ Irene Henriksen Aune, Leder KomUT Agder
- USHT Aust – Agder v/ Berit Westbye
- USHT Vest – Agder v/ Olga Rugsland Espegren
- IKT referansegruppe Agder v/ Line Bakkeby, leder IKT referansegruppe Agder

RKG sekretariat 2017 bestod av:

- v/ Kjetil Løyning, rådgiver e-helse og velferdsteknologi Kristiansand kommune.
- v/ Erlend Kydland Faanes, e-helse og velferdsteknologi koordinator Østre Agder