



Kristiansand  
kommune

# Én digital offentlig sektor

Digitaliseringsstrategi for offentlig sektor 2019-2025



## Digital Tjenesteplattform

15. jan 2021  
Lise Bardoff

# Digitale innbyggertjenester, målbilde 01.01.20

## Overordnet rammeverk

Presentasjon &  
Tjenesteplattform

- Ny Min Side med nytt design, ny struktur og gode mobiltilpassede digitale tjenester.
- Informasjon om dine saker, fakturaer, eiendommer og post fra kommunen
- En fleksibel tjenesteplattform som:
  - Har et brukertilpasset (rollebasert) brukergrensesnitt
  - Understøtter planlagte og fremtidige digitaliseringsinitiativer
  - Gir muligheter for tilpasninger underveis og skaper handlingsrom for innovasjon

## Piloter

Booking, Tilskudd &  
Skjenk

- Lansere nye løsninger for:
  - Booking
  - Tilskudd
  - Skjenkebevilling

## Løft av eksisterende

Innsikt  
Mine Barn & Min  
Eiendom

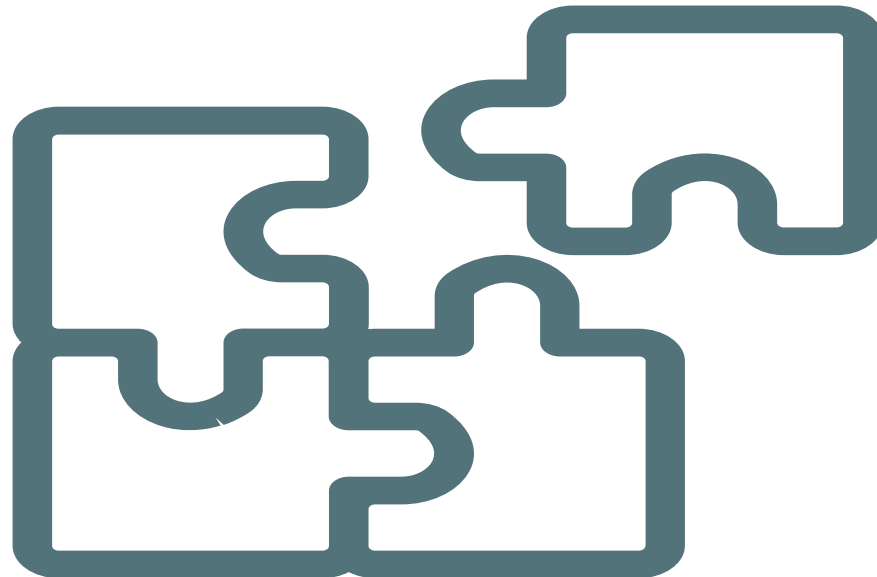
- Brukerintervjuer og innsiktsarbeid
  - Mine barn
  - Min Eiendom

# TJENESTEPLATTFORM

*En god og helhetlig digital tjenesteplattform kan sees som en grunnmur for effektivt digitaliseringsarbeid, som muliggjør differensierte og gode brukeropplevelser - ikke bare til innbyggere, men også til næringslivet og ansatte.*

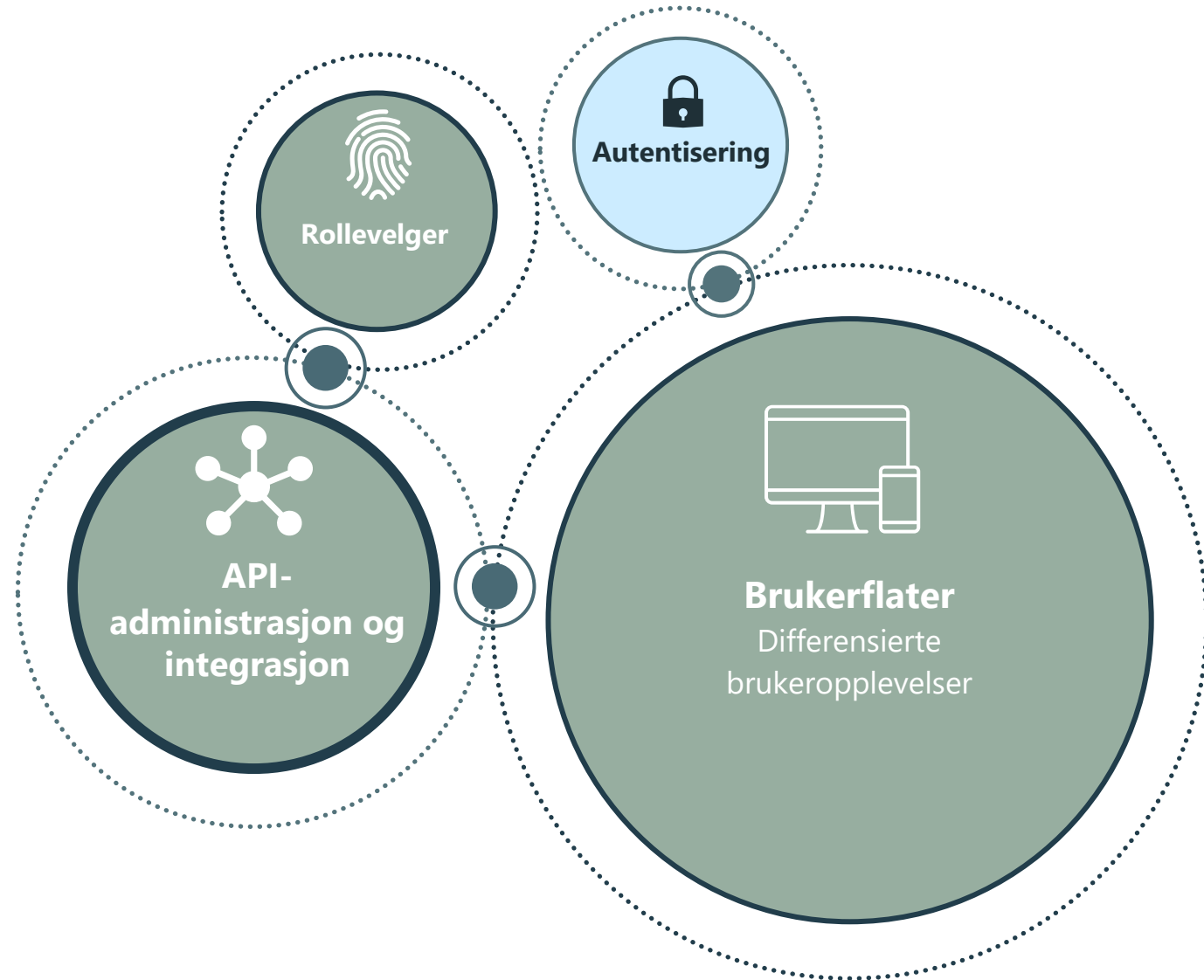
# Smart og moderne arkitektur gir mange muligheter for digital tjenesteproduksjon

En modularisert arkitektur hvor presentasjonslaget er fraskilt fra selve plattformen er moderne og gjør det enklere å følge med i teknologiutviklingen

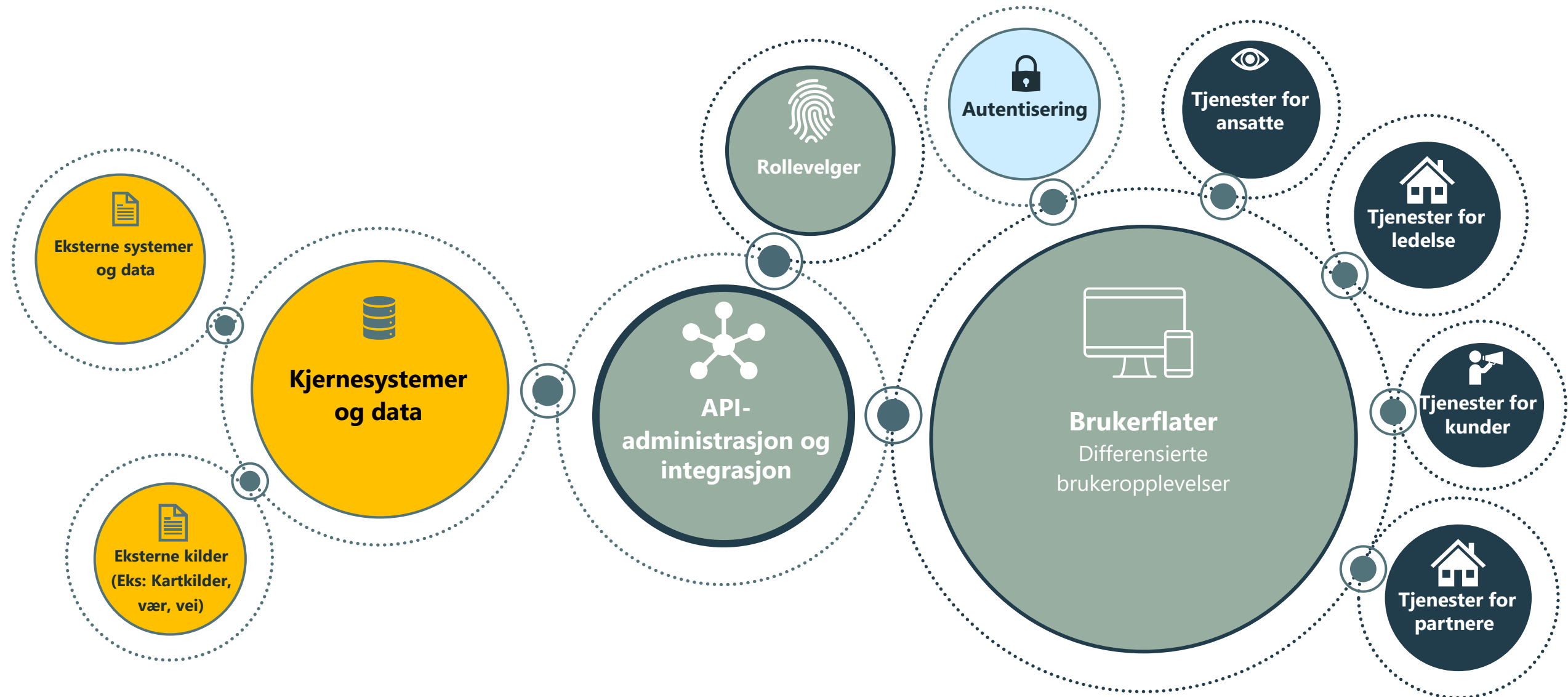


## Grunnmuren i en tjenesteplattform

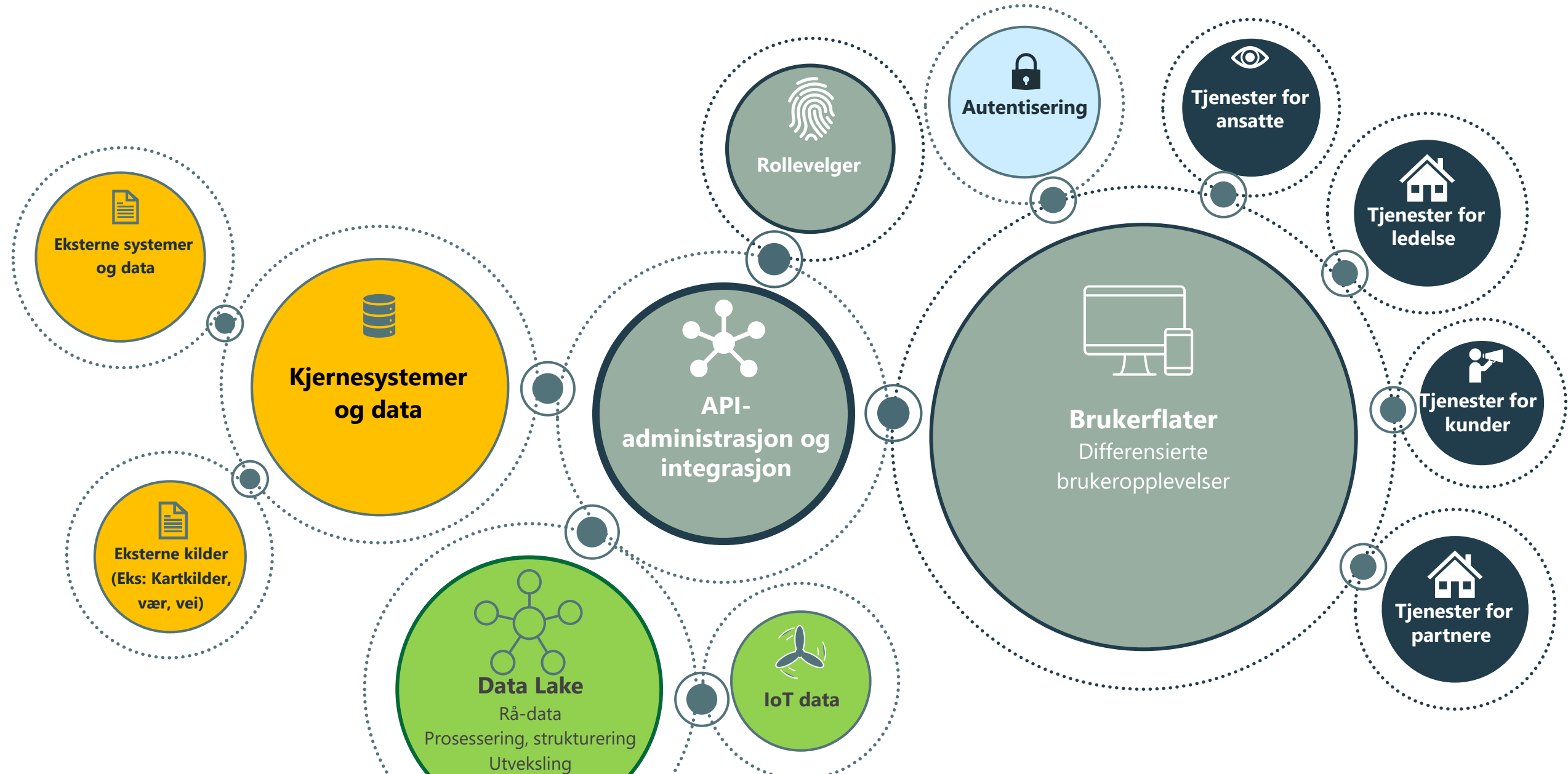
Består av 3 komponenter  
pluss selve  
autentiseringsmekanismen



# Ved å integrere og sette sammen data via plattformen kan man skape heldigitale tjenester



# Koble på flere datakilder og IoT





Analyse,  
Maskinlæring og  
AI

Visualisering  
og analyse  
Detektere trender  
Live verdier  
Sammenstilling

Rollelevelger

Autentisering

Tjenester for  
ansatte

Tjenester for  
ledelse

Tjenester for  
kunder

Tjenester for  
partnere

Brukerflater  
Differensierte  
brukeropplevelser

API-  
administrasjon og  
integrasjon

Kjernesystemer  
og data

Data Lake  
Rå-data  
Prosessering,  
strukturering  
Utvæksling

IoT data

Eksterne kilder  
(Eks: Kartkilder,  
vær, vei)

Eksterne systemer  
og data



# TJENESTEPLATTFORM

## FORDELER OG GEVINSTER



### **FLEKSIBILITET OG TILPASNINGSEVNE:**

Åpner opp for radikal innovasjon og utvikling av heldigitale løsninger hvor man tenker nytt i dialogen og tjenesteleveransen til brukerne, og ikke bare digitalisere tidligere prosesser og papirskjema.



### **FRIHET OG KONTROLL:**

Full frihet til å prioritere hvilke tjenester og løsninger som skal utvikles med fokus på innbyggers og næringslivets behov og brukeropplevelser. Frihet til å forme løsningen slik at den passer inn i egen digitaliseringsstrategi og arkitekturprinsipper.



### **TILGJENGELIGGJØR INFORMASJON OG TJENESTER:**

Moderne plattform hvor fokus er å løsrive og tilgjengeliggjøre informasjon og tjenester på tvers av prosess-, tjenesteområder og fagsystemer



### **SAMARBEIDSMULIGHETER:**

Samarbeide med andre om utvikling av digitale tjenester og gjenbruk av løsninger utviklet av andre: Innsiktsarbeid, utforming, integrasjoner og utvikling. Sammen finne beste måten å drive kontinuerlig utvikling og innovering av tjenester fra innsiktsarbeid, design og frem til realisering.



### **EIERSKAP OG LEVERANDØRUAVHENGIGHET:**

Fullt eierskap til kildekode gjør at man kan tenke langsiktig og kortsiktig perspektiv. Man er ikke avhengig av noen leverandører og slipper å gå ut på anskaffelse av produkt. Står fritt til å velge eventuelle samarbeidspartnere for utvikling, drift og forvaltning.



### **TILGJENGELIGHET OG ÅPENHET:**

Flere aktører kan lage løsninger på toppen av plattformen og man står helt fritt til å velge teknologi for presentasjonslaget. Dette åpner opp for uendelige muligheter og man kan invitere inn aktører som studenter til å være med å lage løsninger.



### **TIME TO MARKET:**

Fleksibel plattform og fullt eierskap til løsningen vil gi raske leveranser med prioritert rekkefølge definert av kommunen og eventuelle samarbeidspartnere.



### **EFFEKTER:**

Øke renommé blant innbyggere og næringsliv, og reduksjon av kostnader ved økt grad av selvbetjening og smartere tjenester.



## Min side

Det vil komme flere tjenester her etter hvert.

Vi henter fødselsnummer, organisasjonsnummer eller eiendommens gårds- og bruksnummer fra nasjonale registre for å vise sakene dine på Min side.

Les kommunens personvernerklæring: <https://www.kristiansand.kommune.no/personvern>



Profil



Mine fakturaer



Innboks



Min eiendom



Min skatt og betaling

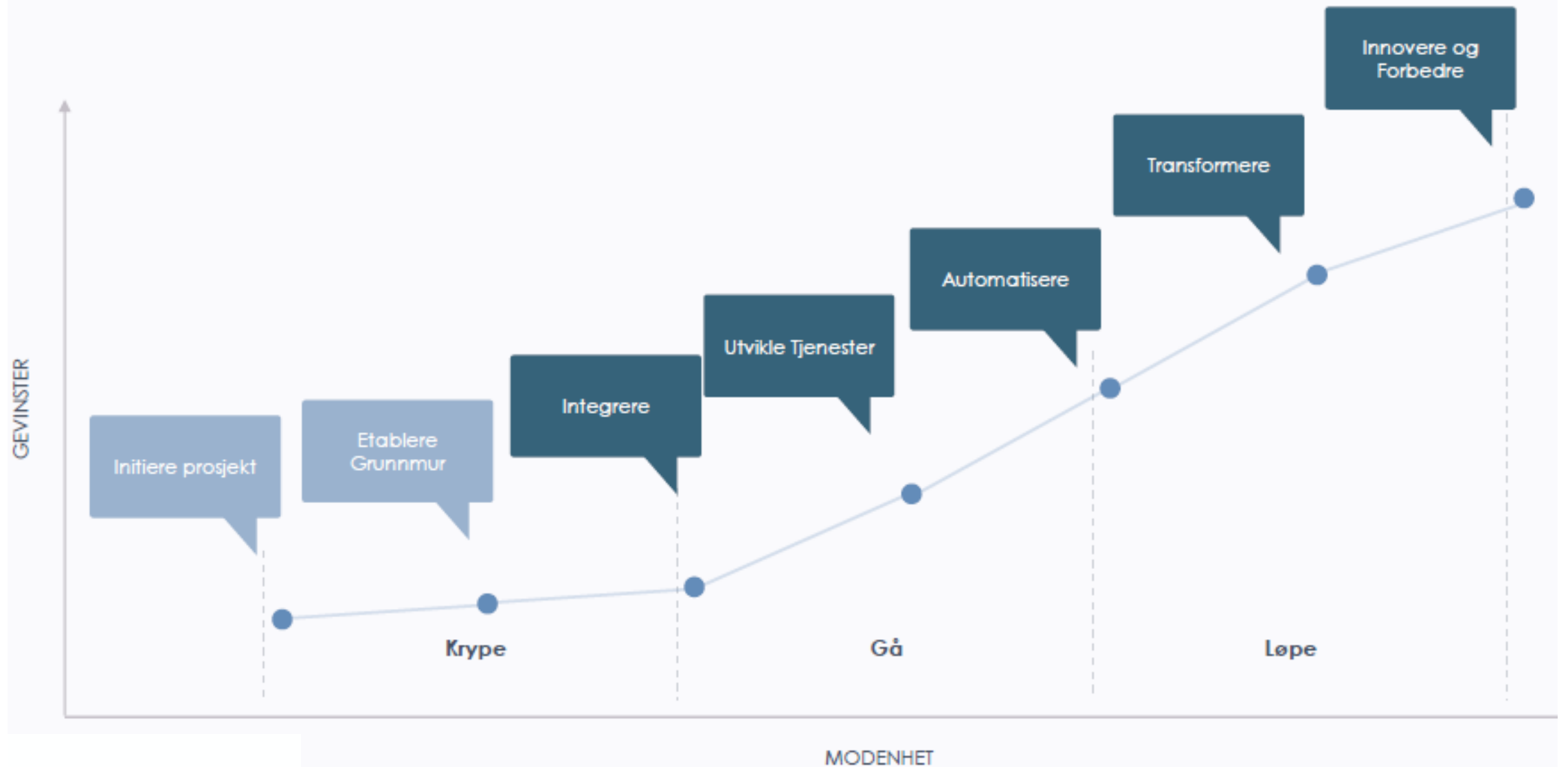


Mine saker



Meld fra

# Komme raskt opp i tempo

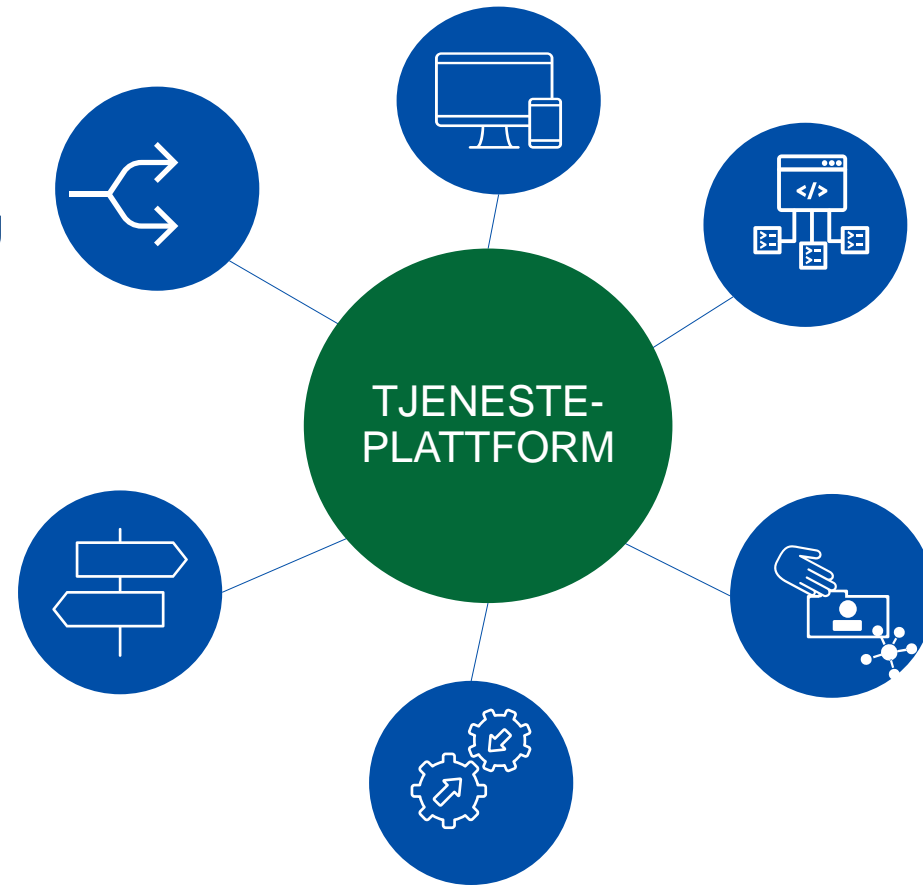


# MODERNE OG FREMTIDSRETTET TEKNOLOGI

Enkelt å utvikle presentasjonslaget for flere kanaler.  
Selve plattformen kan nås fra hvilken som helst  
teknologi for presentasjon

Ettersom back-end og front-end er  
separert er det enklere og raskere å  
utføre oppgraderinger og tilpasninger  
uten å gå på kompromiss med ytelse og  
oppetid

Utviklere har stor grad av frihet til å  
eksperimentere og man er ikke bundet  
til språket og plattform som en typisk  
tradisjonell CMS er bygget på. På den  
måten kan man designe og utvikle rike  
brukeropplevelser



Frihet til å velge hvilket  
rammeverk man ønsker  
i presentasjonslaget

Enkelt å ta i bruk tjenester fra  
tredjeparter

Integrert med de nasjonale felleskomponentene,  
inkludert KS-FIKS. Kan enkelt utvides til andre  
eksterne og lokale løsninger



Kristiansand  
kommune

Telefon 38 07 50 00  
[post@kristiansand.kommune.no](mailto:post@kristiansand.kommune.no)  
[Kristiansand.kommune.no](http://Kristiansand.kommune.no)