

Innovasjonspartnerskap velferdsteknologi Agder

Behovskartlegging workshop 14.12, 15.12.2020, 7.1, 11.1, 12.1, 14.1. og 15.1.2021

Velkommen til workshop

- Supert - nå er du pålogget og alt er klart
- Trenger du hjelp til noe teknisk ta kontakt i chat'en med xxx eller xxxx (du kan også ringe Margrethe på 90967211)
- Noen tips mens du venter:
 1. Vær pålogget med egen pc (ikke sitt i grupper). På den måten kan alle delta i inndelte grupper
 2. Sjekk at du har godtatt møteinnkallingen (det gir oversikt med tanke på inndeling i grupper)
 3. Sjekk at lyden din fungerer
 4. Husk å mute/demp lyden
 5. Ha på video når vi starter
 6. Sitt godt, unngå baklys, finn et sted som er skjermet for lyd
 7. Fyll kaffekoppen og kos deg!
- Vi starter kl. 10:00



Program:

Kl. 10.00	Velkommen og praktisk informasjon
Kl. 10.15	Om Innovasjonspartnerskap velferdsteknologi Agder og utfordringsbildet
Kl. 10.30	Informasjon om gruppearbeid
Kl. 10.45	<i>Gruppearbeid 1</i>
Kl. 10.55	Pause
Kl. 11.05	Innledning gruppearbeid 2 Fremtidsbildet
Kl. 11.15	<i>Gruppearbeid 2</i>
Kl. 12.00	Lunsj
Kl. 12.45	Oppsummering gruppearbeid
Kl. 13.00	Innledning gruppearbeid 3 Innovasjon
Kl. 13.10	<i>Gruppearbeid 3</i>
Kl. 14.00	Pause
Kl. 14.15	Oppsummering gruppearbeid
Kl. 14.45	Oppsummering
Kl. 15.00	Avslutning

Innovasjonspartnerskap velferdsteknologi Agder

Bakgrunn og utfordringsbildet

Innovasjonspartnerskap velferdsteknologi Agder

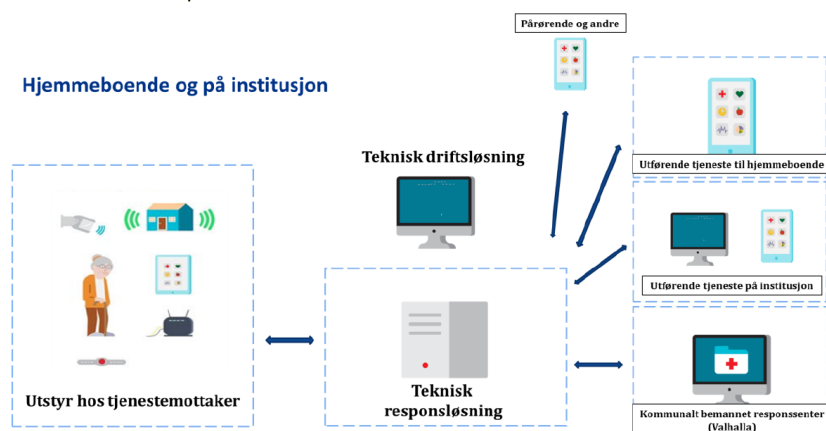
- Innovasjon Norge forvalter Innovasjonspartnerskap på oppdrag fra:
 - Nærings- og fiskeridepartementet
 - Kommunal og moderniseringsdepartementet
 - Samferdselsdepartementet
- RKG e-helse v/ Kristiansand kommune fikk i juni tildelt full pott, 15 millioner, til Innovasjonspartnerskap velferdsteknologi Agder
 - 90 % av midlene skal benyttes til leverandør(ene) for utvikling av løsningen
- Innovasjonspartnerskap er anskaffelsesmetodikk, som ble mulig fra 2017 i Norge

Innovasjonspartnerskap velferdsteknologi Agder

Anskaffelsen fra 2017
(trygghets- og varslingsteknologi)

+ digital
hjemmeoppfølging

x INNOVASJON



+ teknologi til personer med
nedsatt funksjonsevne



= Innovasjonspartnerskap
velferdsteknologi Agder



Innovasjonspartnerskap velferdsteknologi Agder



- Anskaffelsesmetodikk hvor Agder-kommunene og samarbeidspartnere, sammen med leverandør, skal utvikle felles løsning for
 - trygghets- og varslings teknologi
 - digital hjemmeoppfølging
 - velferdsteknologi til personer med nedsatt funksjonsevne**ved å utvikle og anskaffe tjenesteplattform og / eller arkitektur som oppleves som sømløs overgang internt i kommunene og på tvers av kommune, sykehus og fastleger**
- Målet er å utvikle integrerte løsninger som
 - ivaretar pasientens behov
 - forenkler arbeidshverdagen for helsepersonell
 - gir mulighet for felles forvaltning, drift og vedlikehold
 - legger til rette for at kommunene utvikler sine arbeidsprosesser / tjenesteforløp

Innovasjonspartnerskap – hvorfor?

- Avtalen 22 Agderkommuner har med Tellu om trygghets- og varslingsteknologi kan forlenges inntil okt. 2023 – deretter behov for ny anskaffelse
- Digital hjemmeoppfølging har i dag en FoU (forsknings- og utviklingskontrakt). Behov for anskaffelse til drift
- Behov for anskaffelse av teknologi til personer med nedsatt funksjonsevne
- KDU (kommunedirektørutvalget) ønsker å videreføre de gode erfaringene med felles anskaffelse i Agder
- Markedet er umodent – de løsningene kommunene trenger finnes ikke. Derfor behov for en innovativ anskaffelse

Utfordringsbildet

- Kommunene i Agder:
 - Har lang erfaring med bruk av velferdsteknologi
 - Har hatt som målsetting å ha velferdsteknologi i bruk i stor skala siden 2017
 - Status i dag er at kommunene i Agder har mye velferdsteknologi i bruk, men vi er ikke i storskala
- Hva hindrer kommunene i stor skala bruk?

Utfordringsbildet forst.

- Dagens teknologier og tjenester er fragmenterte
 - Skal en pasient ha f.eks. medisindispenser, GPS og trygghetsalarm er det tre ulike administrasjonssystemer
 - Ulike påloggingsmetoder for de ulike teknologiene
 - Responssenteret kan ikke motta varsler fra de ulike teknologiene i samme løsning
 - Samme opplysninger må registreres i alle de ulike systemene for de ulike teknologiene
 - Må motta varsler i ulike systemer
 - Mangler en felles overvåking av tekniske feil
 - Osv.
- Det mangler integrasjon mellom velferdsteknologi-løsningene og journalsystemer (EPJ)
- **Dette fører til betydelig merarbeid for helsepersonell, velferdsteknologer og IKT**

Det store spørsmålet



Hvordan kan vi, sammen med leverandør, utvikle en løsning som løser disse utfordringene?

Prosjektorganisering vedtatt i RKG 15.10.2020:

Deltar på sak i st.gr:

Prosjekteier: Ann-Helen Moum
Prosjektleder: Marit Svindland
Innovasjon Norge: Jorunn Birgitte Gjessing-Johnrud

Felles regional styringsgruppe E-helse Agder 2030

Prosjektleder:
Marit Svindland

Prosjektgruppe

Ressurs-personer:

- Nasjonalt program for leverandørutvikling v/ Riche Vestby og Stig Bang-Andersen
- Direktoratet for e-helse v/ Thor Steffensen
- Helsedirektoratet v/ Bjørnar Andreassen
- Norsk Helsenett
- Dir. for forvaltning og økonomistyring (DFØ) v/ Johan Englund og Kjersti Berg
- Representant for informasjonssikkerhet
- Representant for fastleger

Referansegrupper:

- Helsefaglig
- Velferdsteknologiformidlere
- IKT ref.gr.
- Systemansvarlige
- Responssenteret
- Regionale fagutvalg e-helse
- AU RKG
- Digi-Hot

Prosjektmedarbeider fra 2021

Prosjektstøtte
Merkantil: Bibbi Sørensen
Økonomi: Sturle Fjelland
Kommunikasjon: Kristin W T
Jus: Kommuneadvokaten KK
Innovasjon Norge: Ellen Kristin Saltermark

Anskaffelse-kompetanse

Agder Fylkeskommune (OFA)
Sturle Hamre

Teknisk-kompetanse

IKT- Arkitekt
Margrethe Noraas

IKT- Arkitekt
Møyfrid Kårstad

Representant SSHF
Bjørn Bakke

Helsefaglig-kompetanse

Trygghets- og
varslingsteknologi:
Silje Skeie Stray

Digital hjemmeoppfølging:
Morten Lauknes

Velferdsteknologi til mennesker
med nedsatt funksjonsevne
Reidun Rasmussen

Representant fra SSHF
Kjetil Juva

Prosjektperiode juni 2020 – mars 2024

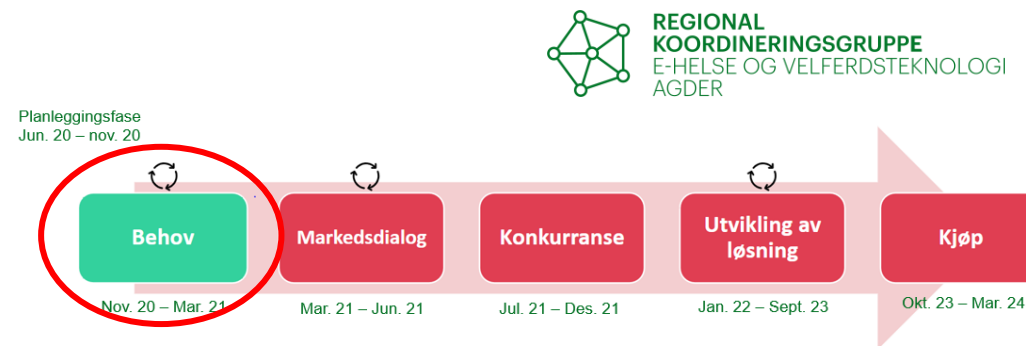
Planleggingsfase
Jun. 20 – okt. 20



Behovsfasen nov. 20 – mar. 21

Hovedaktiviteter:

1. Kartlegge behovene
2. Definer behovene
3. Prioriter behovet
4. Klargjøre til dialog med markedet



Plan for behovskartlegging

Digitale WS Prosjekteier Kristiansand bistår med digital prosessveiledning på WS 1 - 6	WS 1 Trygghets- teknologi	WS 2 Digitale varslings- anlegg	WS 3 Digital hjemme- oppfølging	WS 4 Teknologi til personer med nedsatt funksjons- evne	WS 5 Respons- senter (RS)	WS 6 Tekniske alarmer og logistikk	WS 7 Plattform / arkitektur Ekstern fasilitator
	Invitere fra kommunene: - 1 helsefaglig - 1 teknisk Fra prosjektgruppen deltar: - Silje - Sturle	Invitere fra kommunene: - 1 helsefaglig - 1 teknisk - Repr. fra arb.gr. Digitale varslingsanlegg test og drift Fra prosjektgruppen deltar: - Silje	Invitere fra kommunene: - 1 helsefaglig - 1 teknisk Invitere: - Repr. SSHF - Fastlege Fra prosjektgruppen deltar: - Morten - Bjørn - Kjetil J	Invitere fra kommunene: - 1 helsefaglig - 1 teknisk Invitere: - DigiHot - Hab-tjenesten - Prosjektet Alvorlig sykt barn Fra prosjektgruppen deltar: - Reidun	Invitere: - Repr. fra RS - IKT ressurs fra RS - Repr. fra TMS Fra prosjektgruppen deltar: - Silje - Morten	Invitere: - «gammel» arb.gr. Tekniske alarmer - «ny» arb.gr. Tekniske alarmer - Repr. fra SSHF Fra prosjektgruppen deltar: - Silje - Bjørn	Invitere: - Dir. for e-helse v/ Thor Steffensen og Lars Kristian Roland - Norsk helsenett - Ett digitalt Agder v/ Ann-Helen deltar - IKT ref. gr. - IKT res. SSHF - AU RKG - UKG - Prosjektgruppen
	14. des. kl. 10 -15	15. des. kl. 10-15	11. jan. kl. 10-15	7. jan. kl. 10-15	12. jan. kl. 10-15	14. jan. kl. 10-15	15. jan. kl. 9-15

Utsjekk med:

- Systemansvarlige?

Vurdering:

- Behov for å kartlegge med sluttbruker?

27.01.2021:

Fysisk heldags-møte i prosjektgruppen for å oppsummere behovene og forberede dialognotatet

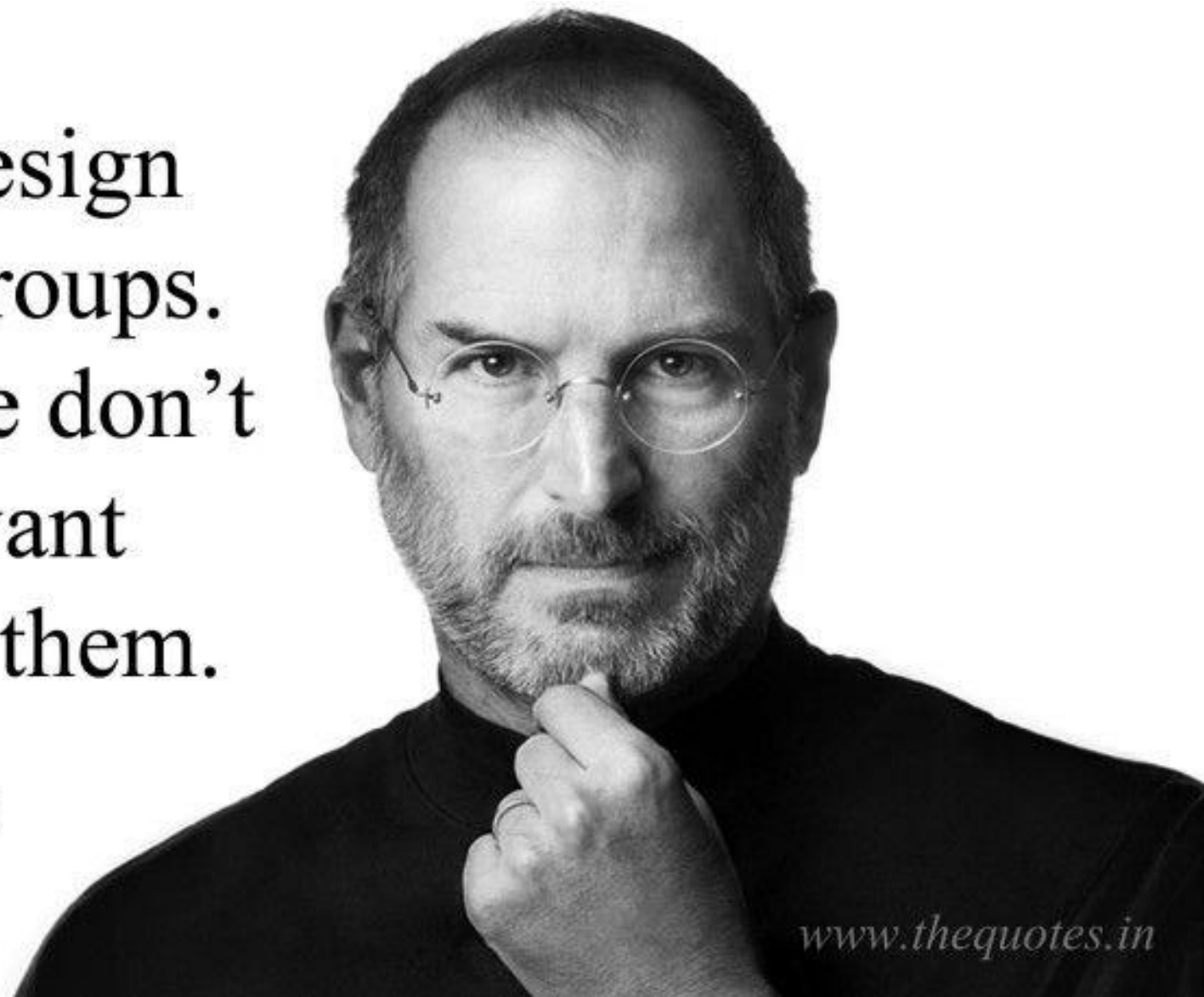
15.2.2021
FRIST FOR Å
FERDIGSTILLE
DIALOGNOTATET

Innledning gruppearbeid 2

Fremtidsbildet

It's really hard to design products by focus groups. A lot of times, people don't know what they want until you show it to them.

Steve Jobs



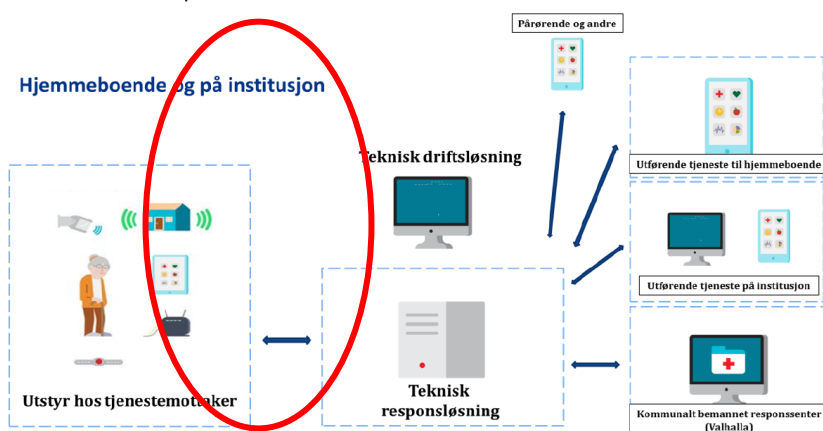
www.thequotes.in

Fremtidsbildet



Innovasjonspartnerskap velferdsteknologi Agder

Anskaffelsen fra 2017
(trygghets- og varslingsteknologi)



+ digital
hjemmeoppfølging



+ teknologi til personer med
nedsatt funksjonsevne



x INNOVASJON



= Innovasjonspartnerskap
velferdsteknologi Agder



Utfordringsbildet

- Dagens teknologier og tjenester er fragmenterte
 - Sykesignalanlegget har ikke integrert GPS, medisindispenser mm.
 - Ansatte må registreres manuelt
 - Ulike påloggingsmetoder for de ulike teknologiene
 - Samme opplysninger må registreres i alle de ulike systemene for de ulike teknologiene
 - Må motta varsler i ulike systemer
 - Mangler en felles overvåking av tekniske feil
 - Osv.
- Det mangler integrasjon mellom velferdsteknologi-løsningene og journalsystemer (EPJ)
- **Dette fører til betydelig merarbeid for helsepersonell, velferdsteknologer og IKT**

Fremtidsbildet



- **Beskriv hvordan du utfører ditt arbeid, knyttet til trygghetsteknologi, når disse utfordringene er løst?**

Fremtidsbildet - trygghetsteknologi



Når innovasjonspartnerskapet er avsluttet i 2024, løsningen er ferdig utviklet, kommunene har kjøpt den og tatt den i bruk:

1. Hvordan er din arbeidshverdag knyttet til varslingsteknologi da?
 - Beskriv hvordan du utfører ditt arbeid knyttet til varslingsteknologi (ut fra den rollen du har i egen kommune. På den måten får vi frem ulike perspektiver i ulike roller)
 - a) Er det bruk av maskinlæring eller kunstig intelligens?
 - b) Er det sammenhenger med smarthusløsninger?
 - c) Annet?

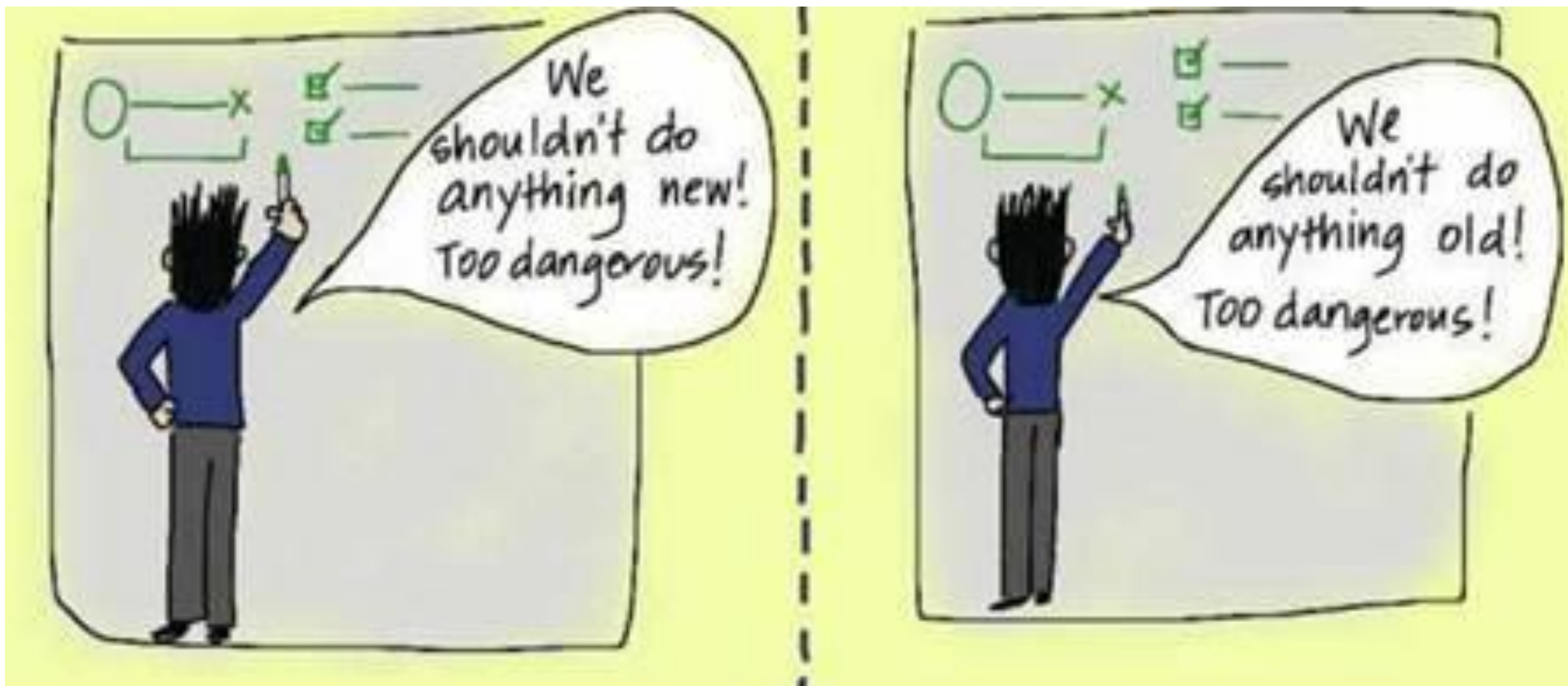


TENK STORT OG VILT....

Innledning gruppearbeid 3

Fremtidsbildet sett fra ulike perspektiv

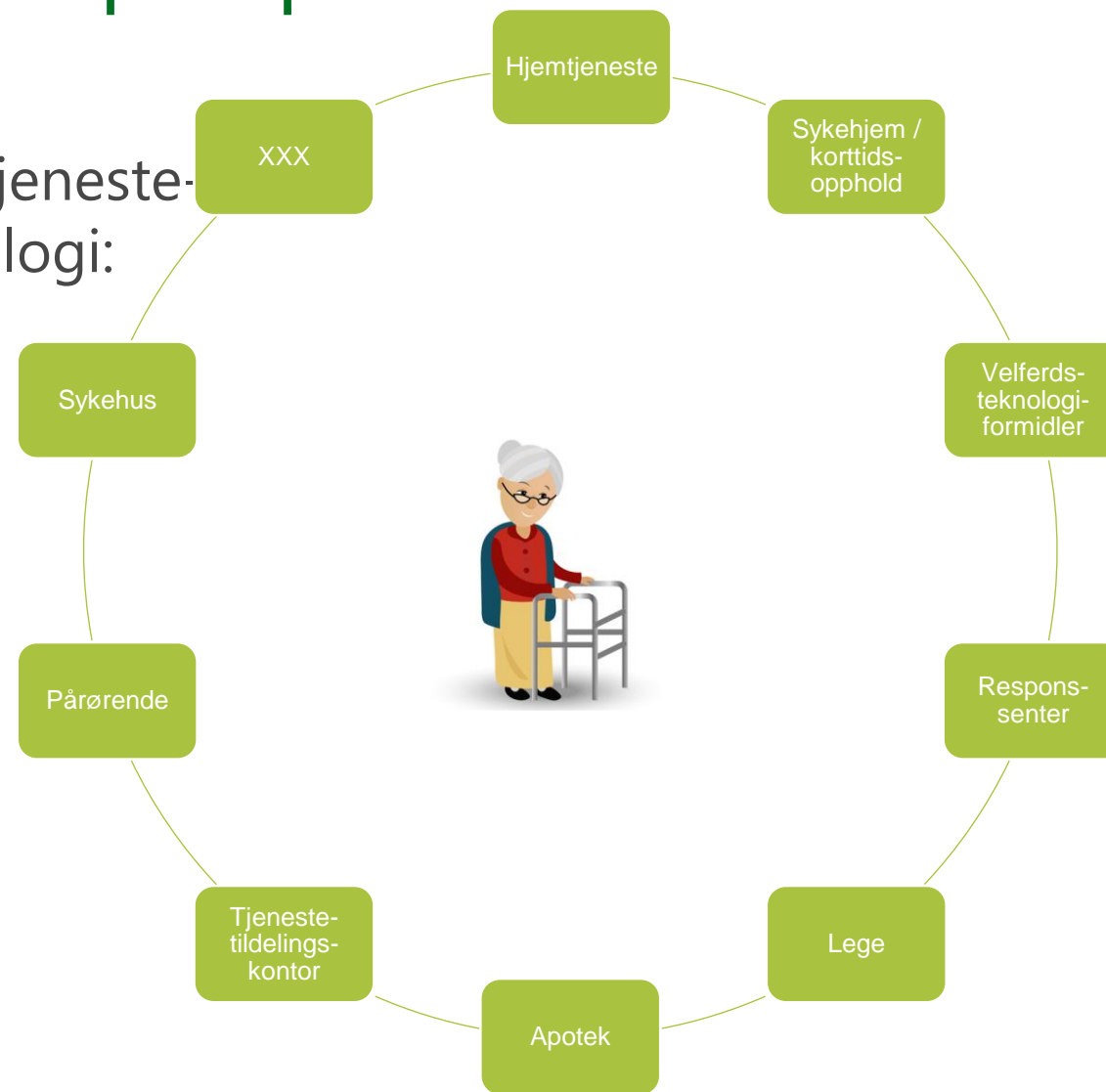
Innovasjon



Gruppeoppgave 3: Fremtidsbildet sett fra ulike perspektiv:

Oppgaven omhandler hjemmeboende tjenestemottakere som benytter trygghetsteknologi:

- Tenk på det vi skapte i forrige økt, fremtidsbildet 2024.
- Ta utgangspunkt i personen(e) din gruppe har fått og beskriv behovet hans/hennes.
- **Hvordan fungerer løsningen for personene din gruppe har fått utdelt?**
- **Hva må være på plass for at fremtidsbildet oppfylles?**



Oppsummering

Workshop 1 Varslingsteknologi

Veien videre

- Workshoper pågår frem t.o.m. 15.1.
- Prosjektgruppen oppsummerer alle innspillene 27.1. med bistand fra Egde
- Frist for å ferdigstille dialognotatet (invitasjonen til markedsdialogen) 15.2.
- Dialog med markedet medio mars



**REGIONAL
KOORDINERINGSGRUPPE**
E-HELSE OG VELFERDSTEKNOLOGI
AGDER

Prosjektleder: Marit Svindland marit.svindland@lindesnes.kommune.no