

Erfaringer med «Agderprosjektet»

til avslutningssamlingen 9 des 2020 i
Velferdsteknologi Agder 2020,

ved
Tore Gryting Andersen

Erfaringer med samarbeidet i Agder

1. OFA og tverrfaglig kompetanse => forbedret anskaffelsesprosess
2. Responssenteret bidrar godt
3. IKT kompetanse er sentralt i samarbeidet
4. Viktig å bli kjent med folk med lignende behov
5. Arbeidsfordeling gir raskere resultater (bestilling 1)
6. Fellessamlingene er viktig – kompetansespredning og nettverk
7. Prosessveiledning fra NVP har vært bra:
 1. Felles kunnskap og vokabular,
 2. Milepæler,
 3. Helhetlig tjenestemodell

Hvordan vi har jobbet i prosjektperioden

- Tvedestrand tidlig med blant NVP-kommunene
- Strategisk rammeplan for VFT og samarbeid i Østre Agder => tidlig start
- Fokus på å bli kjent med aktuelle teknologier, tidlig
- God dialog internt om muligheter og begrensninger
- Driftsituasjonen (+ korona) gjør det utfordrende å fristille ressurspersoner

Gevinster i vår kommune ved bruk av VFT

- Gevinst-arbeid er tidkrevende, men viktig
 - Pilly – elektronisk medisindispenser: I drift siden 2016.
 - ✓ TRYGGHET, frihet, innsparinger ved reduserte besøk
 - ✓ April 2015-des 2016: innsparing/reduksjon på totalt 3279 besøk og 193,5 tjenestetimer grunnet innføring av Pilly for 10 innbyggere
 - Digitale trygghetsalarmer med ulike sensorer
 - ✓ Kvalitet og sikkerhet for tjenesten
 - Men batterier krever jevnlig vedlikehold
 - Responssenter
 - ✓ TRYGGHET, og innsparinger ved reduserte utrykninger
 - Sporing med GPS
 - ✓ TRYGGHET, frihet, innsparinger ved reduserte besøk
 - Innendørs posisjonering
 - ✓ Større frihet internt på huset, trygghet for pasienter og ansatte
 - Kollegavarsling med GPS (Safemotion-klokke)
 - ✓ Trygghet for ansatte

Suksesskriterier

- Planer og tydelige milepæler,
 - Felles begrepsbruk,
 - Bestilling1 (piloter),
 - Kompetansedeling /-spredning,
 - Involvering av innkjøps- og IKT-kompetanse,
 - Fellessøknader på tilskudd (gir mer tyngde)
-
- **SAMARBEID**

Forventninger og ønsker for veien videre

- Regelmessige møter internt og med leverandørene, om driftssaker, support, nye/endrede tekniske løsninger, økonomi og strategi framover
- Ikke glemme integrasjoner mellom VFT-systemene og EPJ, og andre sentrale løsninger
- Gode varslingsrutiner for sentrale løsninger, og snart driftsoppfølging 24/7 (Feilretting 24/7 antas ikke nødvendig enda, forutsatt at varslingsrutiner fungerer og tiltaksplaner er på plass)

- **Fortsatt SAMARBEID**