

Velferdsteknologi Agder 2020

- Leverandør av trygghets- og varslingsteknologi

- **Unik regional tilnærming**
 - Visjonære – en tydelig ambisjon
 - Ett oppsett i en hel region – samme tilbud til alle
 - Kompromissløse på Responsenterets rolle
- **Hovedleveranser til Agder-kommunene**
 - 5500 brukere med ledende trygghetsteknologi
 - Pasientvarsling til nærmere 35 sykehjem
- **Responsenter-tjenesten**
 - Svært høy kvalitet på responsentertjenesten
 - Tilgjengelighet og redundans
 - Håndtering av Covid-19-situasjonen
 - > 1 million alarmer mottatt siden oppstart mars 2017
- **Innovasjon**
 - Tjenester med oppfølging fra Responssenter, eks. Digitalt tilsyn
 - VKP integrasjon
 - CovidDig (m/Sintef)
- **Kunde-/leverandørforhold**
 - Strategisk og operativt samarbeid
 - Offentlig-privat samarbeid
- **Svært solid grunnmur – tilrettelagt for videre gevinstuttak**
 - Pårørendeinvolvering
 - Digitalisering samhandlingen mellom Responstjenesten og hjemmetjenesten
 - Portefølje av tjenester fra Responssenter



REGIONAL
KOORDINERINGSGRUPPE
E-HELSE OG VELFERDSTEKNOLOGI
AGDER



telenor | objects



telenor



Ove Fredheim og Berit Svendsen fra Telenor, Wenche P. Dehli, helse- og sosialdirektør i Kristiansand sammen med Monica Dvergsnes, sykepleier på kommunal responsentertjeneste i Kristiansand.

