



Velferdsteknologi

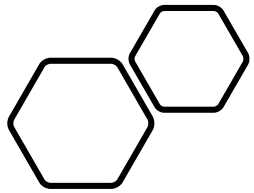
RKK Salten

Utfordringer med innføring av
velferdsteknologi



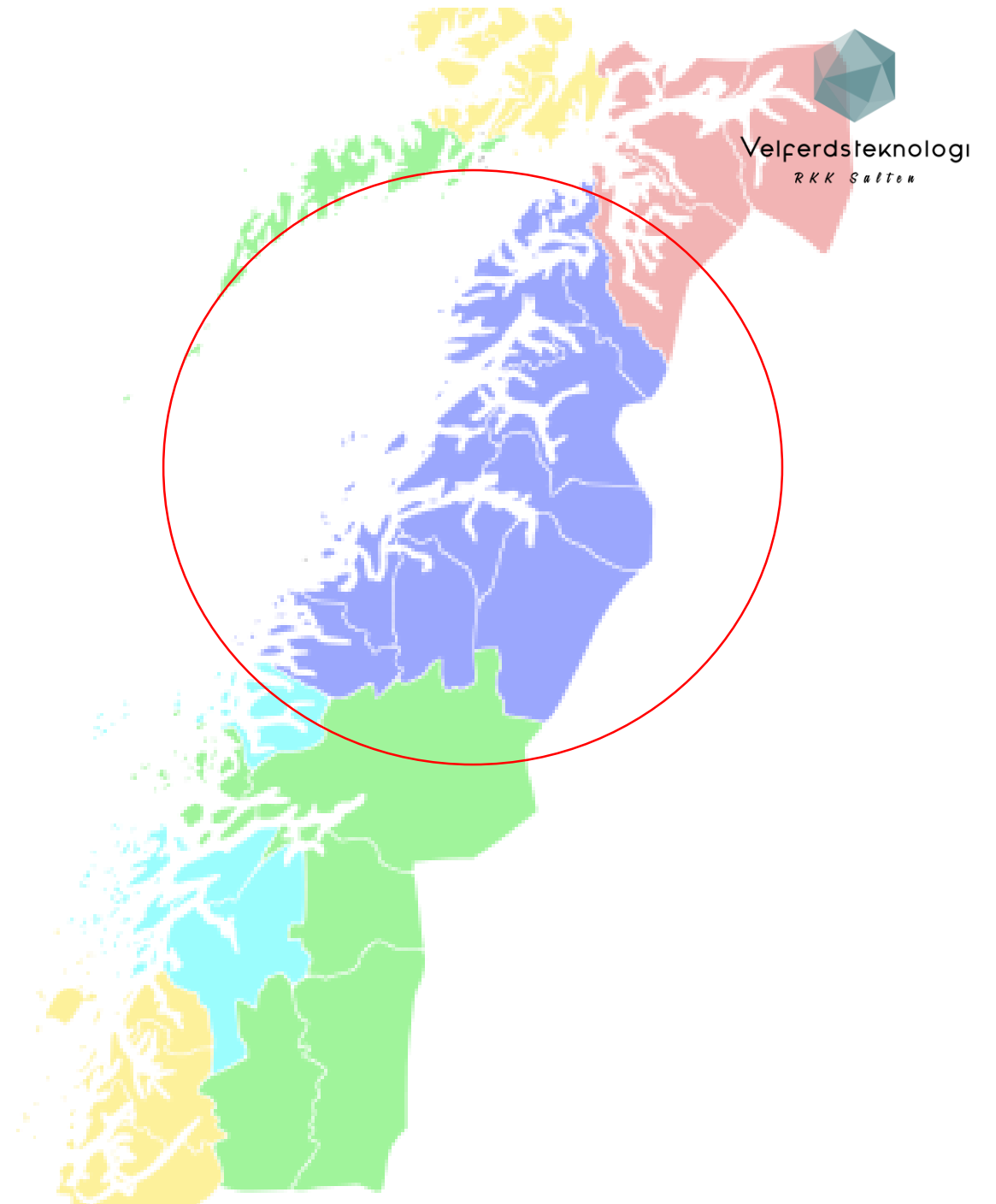
Min bakgrunn

- Innleid som prosjektleder for saltenkommunene.
- Ansatt i Digipro-helse as
- Har 12 år erfaring fra virksomhetsleder jobb i Beiarn kommune
- Utdannet sykepleier på HiST
- Lederutdanning via UiT
- 2 år på NTNU, Statsvitenskap



Salten

Ca, 25000 innbyggere
Ca 30 mil fra nord til sør



Organisering



LÆRINGSNETTVERK (RKK)



FELLES RUTINER



FELLES ANBUD (SPLITTET
PÅ FAGSYSTEM)



ILDSJELER

Hva, når, hvem og hvorfor

Hva

Felles enighet i læringsnettverket om oppstart av å bruke velferdsteknologi.

Når

2016/17/18/19/20

Hvem

Vi gjennomførte anbud for 4 av kommunene (felles rammeavtale)

Vi startet opp med velferdsteknologiens ABC i 17/18 for alle lederende i regionen

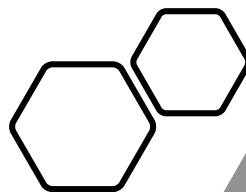
Videre ble ca. 100 utvalget ansatte kurset på velferdsteknologiens ABC

Tema om avstandsoppfølging, samtykkekompetanse i ble også gjennomført for ca. 100 ansatte.

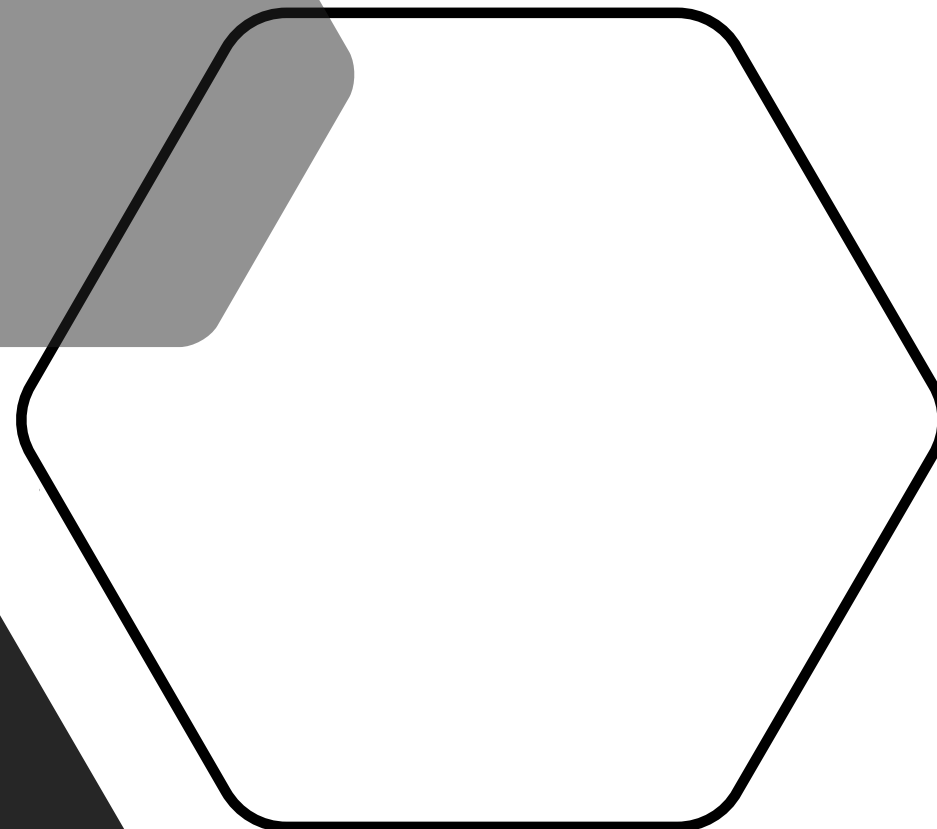
Hvorfor

For å ha kunnskap om bruk av velferdsteknologi forankret i alle organisasjonene.

Hva fungerte først dårlig?



- Eierskap og forståelse av innkjøpsavtalen.
 - Løpende abonnementskostander som vi ikke hadde tatt hensyn til.
 - Integrasjon mot journal fungerte ikke.
 - Egen pålogging for de fleste hardware-systemene.
 - Lokal organisering.
 - Tildeling av tjenester, mye usikkerhet.



Hva fungerte
dårlig etter
dette?

Det var litt uklart hvem som skulle
få delta på velferdsteknologiens
ABC.



Det var uklart om informasjonen
som ble gitt på kursene gjaldt i
egen kommune.

Vi forankret dette for dårlig opp
mot ledelsen i hver enkelt
kommune.

Hva fikk vi til?



Velferdsteknologi
RKK Salten

Ca. 200 ansatte hadde fått kurs i VFT's ABC.

Det er innført Trygghetsalarmer, e-dosetter, digitalt tilsyn (forskjellige typer) Sykehjems-anlegg, GPS, og E-lås

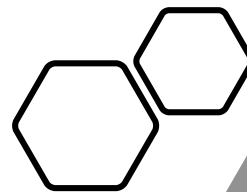
Det tildeles på lik linje som andre tjenester. Det er utarbeidet felles kartleggingsrutiner

Så kom vi med i Nasjonalt velferdsteknologiprogram

- Etter mye prøving og feiling fikk vi i 2019 bli med i NVP, dette gjorde mye med måten vi så på gevinster, overføring av kunnskap og hvordan vi satser videre.
- Utordringen med å sette av resurser til dette arbeidet ble bedre, men det er fortsatt ikke gjort store endringer i organisasjonene.
- Vi begynte å benytte veikartet, kvikk guidene, men vi manglet fortsatt noe resurser.
- Behov for ny organisering.



Når første fase var gjennomført, hva da?

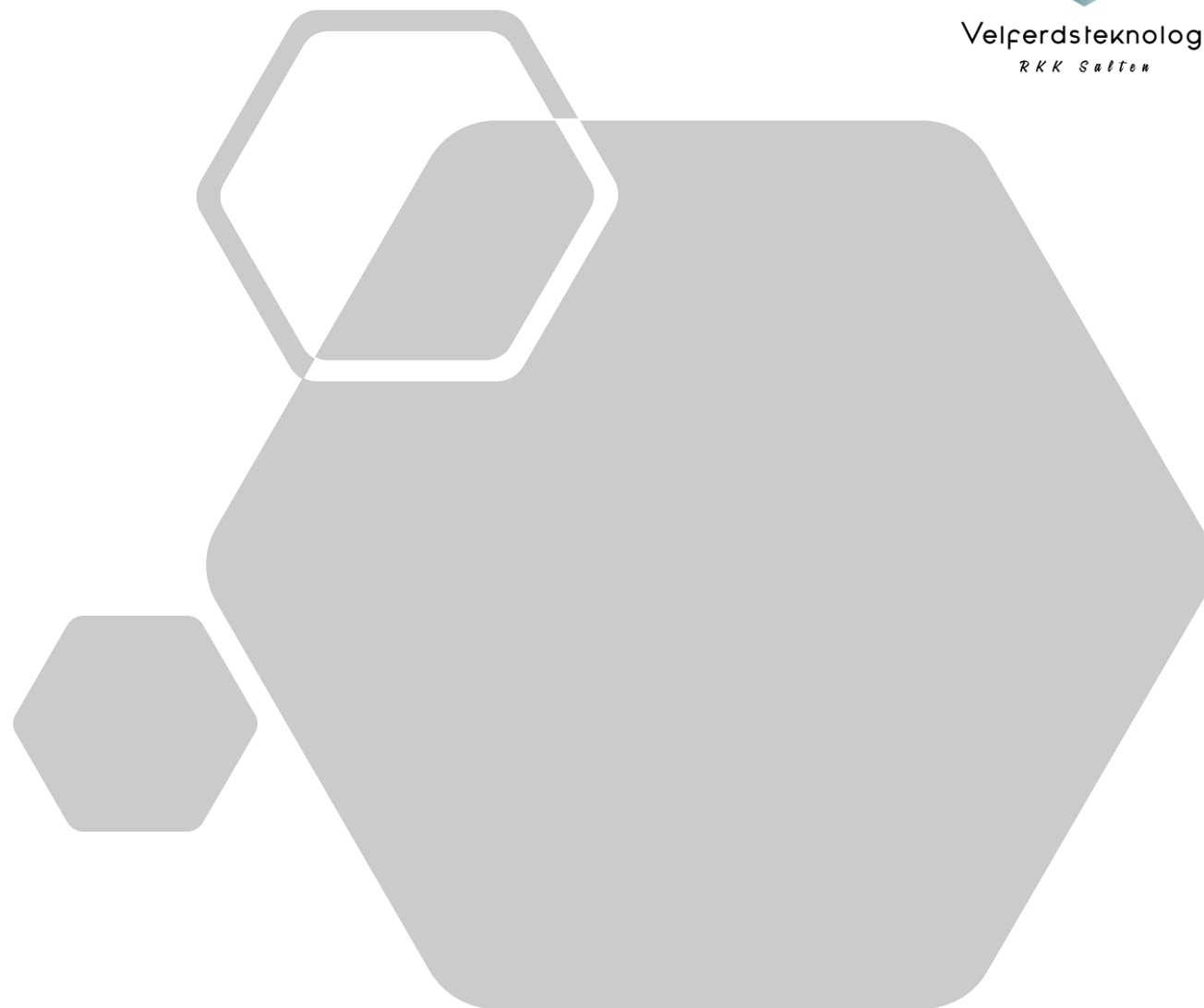


- Ildsjelene går over til sine ordinære jobber.
- Systemene skulle fungere av seg selv..
- Hvordan oppdaterer vi oss?
- Hvorfor sliter enkelte fortsatt?
- Hvem er ansvarlig for hva?

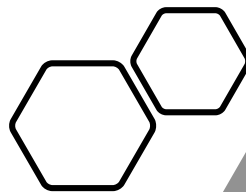


Ildsjelene går over til sine ordinære jobber

- Prosjektene forsetter men kun 2 kommuner har satt av ressurser utenom «pleien» for og drifte VFT satsingen.
- Det er ikke planlagt endringer i organisasjonene for og håndtere videreføring av VFT.



Systemene skal fungere av seg selv..



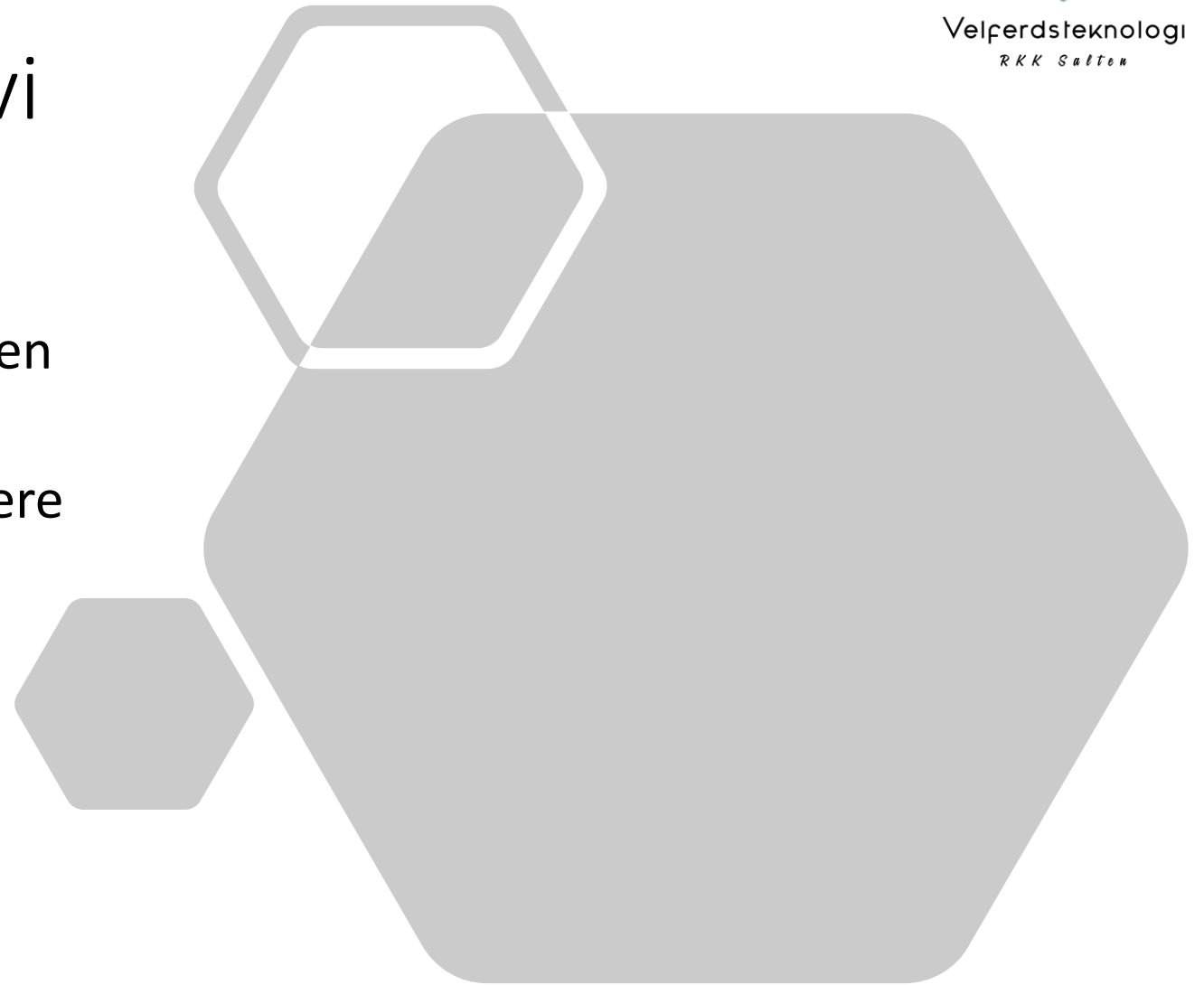
- Når vi gjennomførte anbudet, hadde vi en ide' om at systemene skulle snakke sammen uten større inngrep fra eks. IT.
- Det har vist seg i løpet av de 3 siste årene at det er mange admin-systemer.
- Det har vist seg at det er behov for en «ny» tjeneste som drifter systemene, lagrene, samt oppkobling, testing mv.





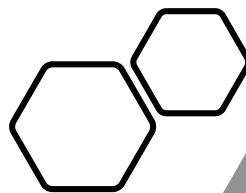
Hvordan oppdaterer vi oss?

- Det må settes av lokal ressurs enten interkommunalt eller lokalt.
- Ledelsen må arbeide med og justere eget organisasjonskart.
- Eierskap til denne tjenesten.
- Felles nasjonalt retningslinjer.



Hvorfor sliter enkelte fortsatt?

- Ikke avsatt resurser.
- Fanget i driften.
- Lite lokale ildsjeler/ressurser
- Mye oppdateringer av systemer, store endringer på software de 3 siste årene.



- Dagens webinar for helhetlig tjenesteforløp, tar sikte på å unngå at dere skal gjøre disse tabbene, den tar også sikte på at vi selv skal få et verktøy å arbeide videre etter.
- I denne presentasjonen har jeg satt søkelys på hva som har vært vanskelig, det betyr ikke at vi ikke har lyktes på mange områder. Men det er viktig å være ærlig og transparent slik at vi kan unngå små og store tabber i fremtiden.

Hvem er ansvarlig for hva?