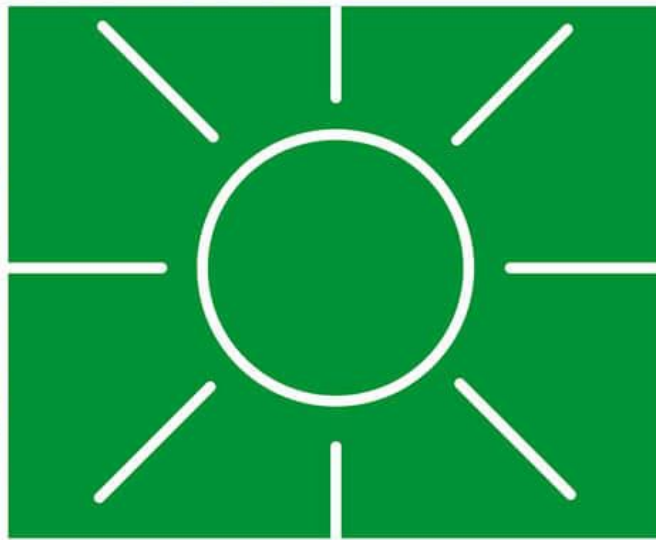




Kristiansand
kommune





Bakgrunn og forutsetninger

- Kun teknikere brukes til montering og konfigurering.
 - Færre trenger opplæring, helsearbeidere kan gjøre sin jobb, mens vi gjør vår.
 - Mindre behov for detaljert dokumentasjon pga få dyktige teknikere.
 - Fjerner behov for tilgang til datasystemene for hjemmetjenesten.
 - Fjerner behov for bruk av masse dataverktøy i hjemmetjenesten.

Lagerstyring

- I dag ikke noe system for dette, men det vil komme.
- Alle teknikere deler kontor, har felles lager og full oversikt.
- Lagerbeholdning basert på antall enheter i bruk samt feilstatistikk.
- Bestiller når vi er under min. antall.
- Behovet vil helt klart komme, trolig i 2021.
- Sykehjem



Feildiagnostisering og overvåking

- I dag veldig reaktiv, basert på loggsjekking. Til høsten etableres (håper jeg) interkommunal vaktordning, med oppringning ved kritiske feil, feil hos kritiske brukere, samt omfattende feil.
- Alt utstyr som kan varsle feil ved mailutsending vil omfattes.
- Krever god oversikt og dokumentasjon.
- Mange frittstående systemer i bruk, alle leverandører har egne verktøy.
- Viktig å finne hvilke statuser som skal varsles, og hva som kan vente.



Håndtering av varsler

- I dag kun reaktiv loggsjekk 24/7/365
- Interkommunal vakt på plass til høsten (?).
- Planlagte utfall av strøm og ekom varsles vakt.
- Feil hos kritiske brukere, samt store utfall varsles vakt.
- Vakt kontakter tjenesten for å bli enige om type respons. Feilretting eller manuelle rutiner?
- Alle i vaktlaget må ha tilganger, og tilgang på dokumentasjon, ressursoversikt mm.
- Sikrer at man får beskjed idet en feil oppstår.



Testkriterier

- Sykehjem:
 - Utarbeidet gode testrutiner og skjemaer sammen med leverandør.
- Hjemmeboende:
 - Ny teknologi testes at virker ihht dokumentasjon. Ikke egne testrutiner, men all ny teknologi kjøres i pilot før det breddes.
 - Piloten danner grunnlag for egne lettfattelige erfaringsbaserte veiledninger, ofte basert på brukerens tilstand og behov.

Denne måten å jobbe på forutsetter at de som skal lese veiledningen er erfarne med produktene. Denne metoden er mulig siden kun teknikere monterer utstyr. Dette er slik IT-bransjen opererer til vanlig.



Kristiansand
kommune

Telefon 38 07 50 00
post@kristiansand.kommune.no
kristiansand.kommune.no

Maahr Ludvig Eikeland
Fagkonsulent Velferdsteknologi
maahr@kristiansand.kommune.no
952 98 144