

*sammen skaper vi*



Trude Murberg, Monica Flaa Birkeland og Gjøran Imenes

# Røykvarslere påkoblet responsenteret

*vektmiljø for alle*



# Utgangspunkt



Bestilling 1 kommune



Brukere av trygghetsalarm er spesielt utsatt for brann



Personer over 70 år har fire til fem ganger høyere risiko for å omkomme i brann sammenlignet med resten av befolkningen.



Spesielt høy er risikoen for eldre som bor alene.



Forskrift om brann forebygging



# Involverte

- Responssenteret
- KBR Kristiansandsregionen brann og redning
- Telenor
- Prosjektet innføring i velferdsteknologi i Agder
- Lokal prosjekt m/kommunalsjef



# Informasjonsstrategi

- Brukerne
- 1. kontakt
- Ansatte
- Innbyggerne
- Politikerne

## Utvider med røykvarslere

**Kommunen installerer røykvarslere hos innbyggere med trygghetsalarm.**

– Birkenes kommune har lenge hatt fokus på velferdsteknologi. Vi har tidligere koblet trygghetsalarmene til døgnbemannet responsenter, og neste steg er å koble røykvarslere til trygghetsalarmen, sier fagutvikler Monica Flaa Birkeland i helse- og velferd i Birkenes kommune.

I disse dager går det ut brev til alle i kommunen som har trygghetsalarm. Alle får tilbud om røykvarslere som kobles til trygghetsalarmen og responsenteret. Helt kostnadsfritt.

– Kommunen har et ansvar for å vurdere risikoen for brann, og sammen med Kristiansandsregionen brann- og redning (KBR) har vi hatt et fokus på dette, sier enhetsleder Trude Murberg i hjemmetjenesten.

### Høyere risiko

Statistikk viser at eldre og pleietrengende er spesielt utsatt for brann. Personer over 70 år har fire til fem ganger høyere risiko for å omkomme i brann sammenlignet med resten av befolkninga. Det er på bakgrunn av dette kommunen nå tilbyr røykvarslere til brukere av trygghetsalarm.

– Vi var kjapt ute med elektroniske låser i hjemmetjenesten, og nå er vi tidlig ute med røykvarslere. Vi vet det er mye interesse fra andre kommuner om disse prosjektene, sier Birkeland.

Dersom en røykvarslere utløses, vil responsenteret på Valhalla i Kristiansand forsøke å komme i kontakt med beboeren tilknyttet trygghetsalarmen. Hvis det ikke lykkes, vil hjemmetjenesten og brannvesenet bli koblet inn.

### Starter denne måneden

– På steder hvor det allerede er direktevarsling til vaktmester eller vaktelskap, som Møllebekken terrasse og Solbakken, vil vi ikke



**INFORMASJON:** Fagutvikler Monica Flaa Birkeland, enhetsleder Trude Murberg i hjemmetjenesten og hjelpemiddelteknikker Gjøran Imenes ruller ut røykvarslere denne måneden.

installere røykvarslere. Der anser vi at behovene allerede er ivarettatt, sier hjelpemiddelteknikker Gjøran Imenes.

Installasjonen av røykvarslere vil starte denne måneden. Birkeland understreker at ny teknologi gjør det mulig for kommunen å koble stadig flere systemer sammen, og dermed tilby flere tjenester innen sekkebetegnelsen

velferdsteknologi.

– Vi har veldig positive erfaringer med de elektroniske løsningene, som vi nå har brukt et stund. Det er blitt et nyttig verktøy for de ansatte, og det har vært veldig lite problemer, sier Birkeland.

### Flid i arbeid

Andre kommuner har hatt utfordringer med akkurat elektroniske

låser, og trioen fra helse- og velferdssektoren i Birkenes er rimelig sikre på hvorfor nettopp Birkenes lykkes.

– Vi er en liten kommune og kan følge prosjekter som dette tett, sier Birkeland.

Hjelpemiddelteknikeren nikker, og gir sin tilslutning. – Vi følger prosjektet fra A til Å, og følger opp feilmeldingene som

måtte komme inn. Vi gjør tilpassninger på dørene dersom det kreves, og vi legger mer flid i arbeidet enn det jeg tror en eksternt samarbeidspartner ville gjort. Det kommer oss til gode, sier Imenes.

Geir Willy Haugen  
gwh@bavisa.no



# Trygghetspakke

- Digitale trygghetsalarmer 2018
- Elektroniske dørlåser 2018
- Røykvarslere 2019
  
- Brukerbetaling for trygghetspakke
- Informasjon om trygghetspakke





# Dokumenter- ehelseagder.no

Tjenesteforløp

DPIA

Gevinstplan

ROS analyse

Informasjonsskriv

Rutinen- håndtering  
av varslinger fra  
responsenteret



# Statistikk fra responscenteret



Birkenes (100 røykvarsler )

- 2019 1 røykalarm grunnet matlaging
- 2020 4 røykalarmer grunnet matlaging



Ingen uttrykning fra hjemmesykepleien eller KBR



Andre kommuner (1630 røykvarslere)

- 2019 41 utrykning brannvesenet
- 2020 12 utrykning brannvesenet







# Erfaringer fra pilotperioden

- Teknisk montering
- CMP
- Varsling

oversikt over trygghetsalarmen

merke	NEAT
produkt	NOVO
modell	IP/GSM
serienummer	47580011461763
installasjonsdato	
installasjonssted	10041794
ansvarlig	Birkenes kommune <a href="#">(View other units of this group)</a>
status	<span>Installert</span>



- Positive tilbakemeldinger fra bruker
  - Bruker trenger ikke bytte batteri
  - Økt trygghet





# Bruker opplevelse

- Annemor 66 år
- Økt faltendens
- Fikk trygghetspakke etter lårhalsbrudd
- Utløst røykalarm
- Opplever at dette gir økt trygghet
- Hyggelig betjening på responscenteret





# Pårørende opplevelse

- Mor 76 år
- Generasjonssbolig sammen med sønn
- Har en kognitiv svikt
- Utløst røykalarm
- Stor trygghet
- Det er alltid noen som reagerer på alarmene