

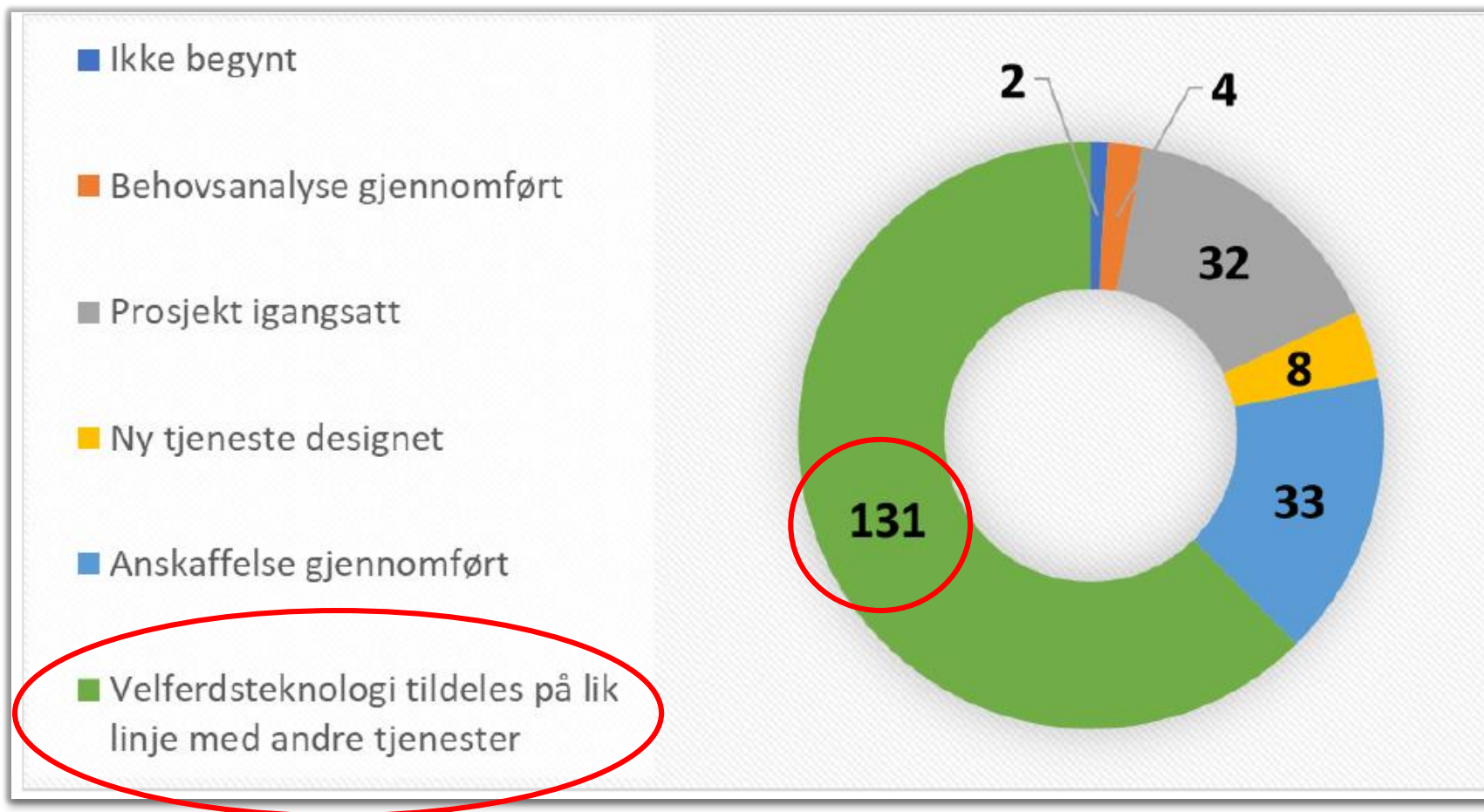
Status Innføring velferdsteknologi Agder

Ved Silje Skeie Stray

10 minutter presentasjon

Nasjonal status implementering velferdsteknologi

- 43 prosjekter representerer ca. 301 deltakende kommuner



Nasjonalt:

- 131 kommuner rapporterer at velferdsteknologi tildeles på lik linje med andre tjenester

Agder:

- 25 kommuner tilbyr velferdsteknologi på lik linje med andre tjenester*

**(målt ut fra den teknologien kommunen er kommet lengst med)*

NVP vurdering av tilhørende prosjekter

Grønne kommuner

Tenger hjelp til å synliggjøre gevinster:

Har velferdsteknologi i drift.

Må komme i gang med
gevinstmålinger.

Tiltak:

Gjennomgår en «helsesjekk»
om prosedyrer inkl.
kartleggingsrutiner er
implementert i tjenesten, hjelpes
til å måle og rapportere
gevinster.



Gule kommuner

Vil komme i mål i løpet av 2020 med bistand:

Trenger praktisk bistand til å
utarbeide tydelig plan for
implementering med mål på
antall brukere og hjelp til å
komme i gang med
gevinstmålinger

Tiltak:

Får hjelp til å legge plan for
overgang til drift og inkludering
av brukere, følges tett opp for å
sikre inkludering, og hjelpes med
å måle og rapportere gevinster.



Røde kommuner

Lav sannsynlighet for at de kommer i mål i 2020:

Er kommet svært kort i
prosjektet.

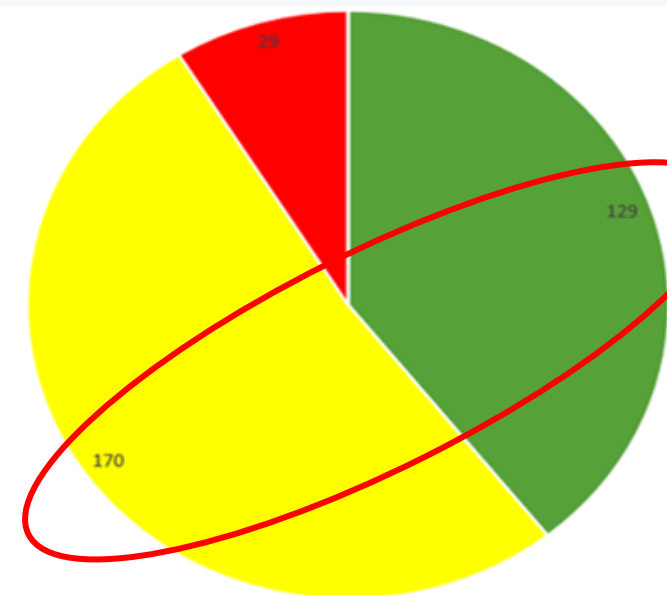
Mangler forankring og ressurser.

Tiltak:

Mottar ikke prosessveiledning,
men kan støtte seg på
tilgjengelige verktøy, eksempler
og Kvikk-guider



328 kommuner – sortert etter sannsynlighet for måloppnåelse 2020



NVP innsatsområder 2020

M1 Gevinstrealisering

- Webinar 3. mars for Agder

M2 Helhetlig tjenestemodell

- Webinar 21. april for Agder (5. og 7. mai)

Utvidelse av målgruppen for prosessveiledning:

- Ledere på ulike nivå
- IT/ IKT
- Teknisk
- Involverte roller i helhetlig tjenestemodell

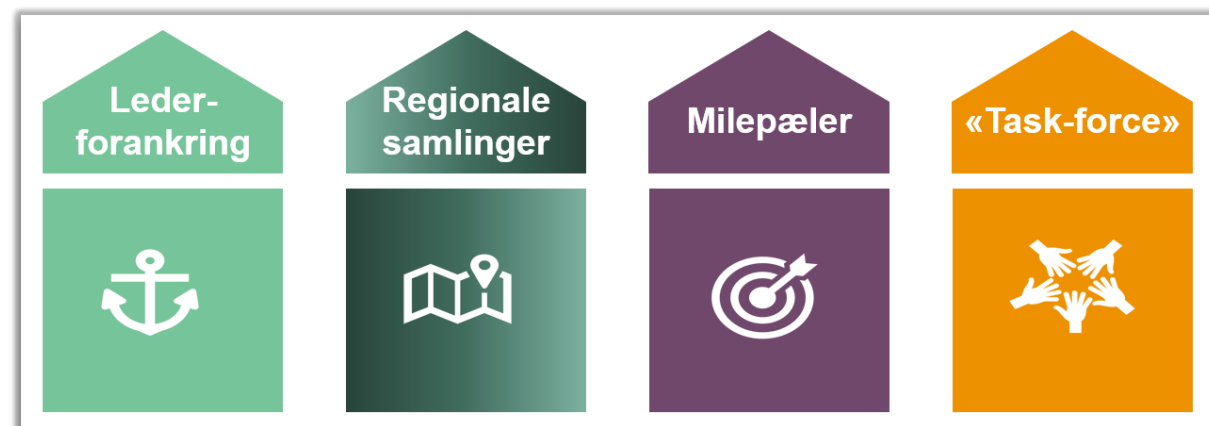
M3 Personvern og informasjonssikkerhet

- September

M4 Responssentertjenste og leveransemodeller

- November

Nasjonale innsatsområder for 2020:



«Endringene vi har gjort;

- å kreve tydelige leveranser fra hver enkelt kommune er begrunnet i de utfordringene som er beskrevet fra prosjektene*
- og fordi vi mener at dette er aktiviteter alle kommunene må igjennom for å sikre at velferdsteknologi blir en integrert del av tjenestene»*

-NVP mars 2020-

Leveranser til milepælene:

(Henviser til mail sendt 28.04.20)

M1) Gevinstplan for teknologier som planlegges/ er i drift i kommunen

- Sendt ut skjema som skal legges til grunn for gevinstrealiseringsplan pr. mail 04.03.20 og 28.04:
 - 1) Gevinstplanlegging (*mal vedlagt*)
 - 2) Gevinstoppfølging (*mal vedlagt*)
- Eksempel på nullpunkts målinger: se vedlegget «Gevinstoppfølging» med tilhørende eksempler.
- Hver kommune skal levere en egen versjon av «Gevinstplanlegging» og «Gevinstoppfølging»
- Prosjektet anbefaler i tillegg å utarbeide gevinstplan: MAL Gevinstplan Agder (men dette er ikke en del av leveransen)

Frist innen 30.06.20

Prosjektet arbeider med å trekke ut oppgaver som er naturlig med hensyn til Agdersamarbeidet

- Planlegges webinar 9. juni kl. 12-14.30

M2) Helhetlig tjenestemodell

Sendt ut skjema/mal som skal legges til grunn for leveranse pr. mail 04.03.20:

- 1) Helhetlig tjenestemodell
- 2) Tjenesteforløp og prosedyrebeskrivelser
- 3) Rutiner for kartlegging av brukerbehov (inngår i 1 og 2)

Leveranse frist splittet:

Tjenesteforløp og prosedyrebeskrivelser 31.08.20

Helhetlig tjenestemodell 30.09.20

M3 Informasjonssikkerhet og personvern

Konkret leveranse ikke kommunisert fra NVP Frist satt til 31.10.20

M4 Responssentertjenste og leveransemodeller

- Ikke satt opp leveranse

NVP rapportering 2020

Benytt den nye malen:

Nasjonalt velferdsteknologiprogram			
INTRODUKSJON*	STATUS	TREND & RISIKO	GEVINST

*

- Husk å skriv inn kommune navn
- Rapporteringsperiode
- Sendes til prosjektleder

1) Desember-februar (frist for å sende rapport til prosjektet innen 1. mars)

- Mottok rapportering fra 19 kommuner innen frist
 - Manglet 6 kommune rapporter

2) Mars-mai (frist for å sende rapport til prosjektet innen 1. juni)

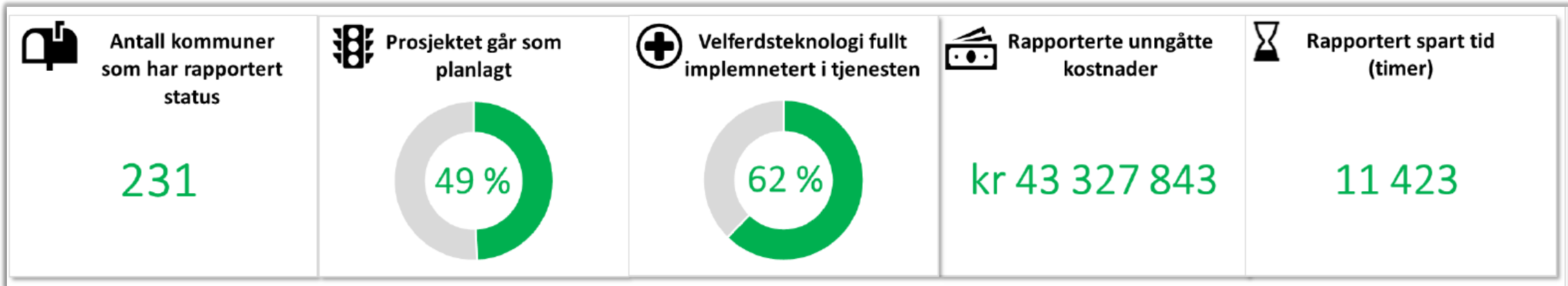
3) Juni- august (frist for å sende rapport til prosjektet innen 1. sept)

4) September- november (frist for å sende rapport til prosjektet innen 1. desember)

Status etter 1. rapportering

Nasjonal oppsummering av rapportering i periode 1 (des.-mars)

- 37 av 43 prosjekter har rapportert status



Agder

- 19 av 25 kommuner rapporterte (6 kommuner rapporterte ikke)

Prosjektorganisering 2020 i Agder

**Styringsgruppe
Regionalt sammensatt**

«Innføring velferdsteknologi Agder
2020»

Delprosjekt 1
«Implementering
velferdsteknologi
Agder»

Tekniske alarmer

Kontaktpersoner i alle 25 kommunene

Navn:	Rolle
Silje Skeie Stray	Prosjektleder
Renate N. Olstad	Leder Responssenteret
Tore gryting Andersen	Tvedestrand kommune
Maahr L. Eikeland	Kristiansand kommune
Merethe Knatterud	KS E-komp Agder
Ronny Tellefsdal Sunde	Leder IKT-referansegruppe

Mål for «Innføring velferdsteknologi Agder 2020»

- Trygghets- og varslings-teknologi er integrert:

- i helse- og omsorgstjenesten

- i alle 25 kommunene

- Innen utgangen av 2020

- på en slik måte at bruk av trygghets- og varslings-teknologi gir gevinster

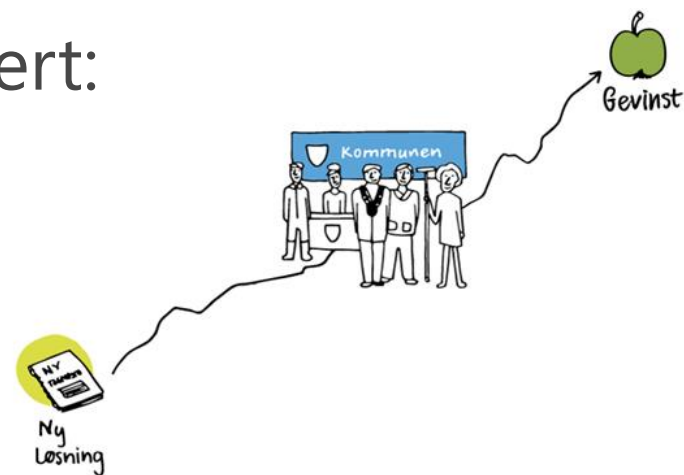
- Økt kvalitet for tjenestemottaker, pårørende og helsepersonell

- Spart tid

- Unngå

Behov for arbeid knyttet til å dokumentere gevinster

2020



- M1 Gevinstrealisering

- M2 Helhetlig tjenestemodell

- M3 Personvern og informasjonssikkerhet

- M4 Responssentertjeneste og leveransemodeller

Status implementering Agder?

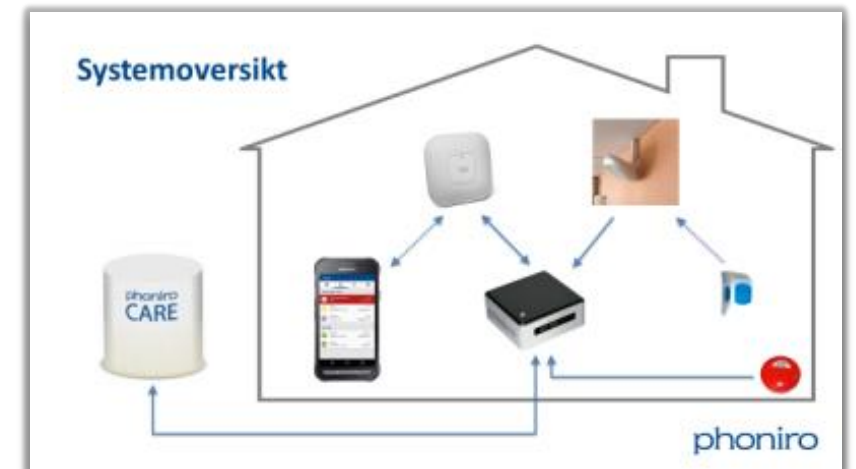
Digitale trygghetsalarmer:

- Pr. 01.05.20: 5448 digitale trygghetsalarmer i drift i Agder (i 18 kommuner)
 - 13 kommuner har full responscenterløsning
 - ca. 4980 alarmer besvarer av responscenteret
 - 3 kommuner har tekniske ruting
 - 270 alarmer rutes via responscenteret til kommunen og besvares der
 - 2 kommune har valgt back-up løsning



Sykesignalanlegg:

- 22 sykesignalanlegg er i drift i Agder (i 13 kommuner)
 - Ytterligere 5 sykesignalanlegg er under prosjektering og montering



Status tilleggsteknologi hjemmeboende



Teknologi *	Ant. Kommuner drift	Sum omfang teknologi
E lås	5	482
Døralarm	11	104
GPS	9	66
Sengesensor	1+	19
Medisindispenser	7	44
Kameratilsyn utført av RS	3	8
* Røykalarm	1+	97



- Tall er basert på innrapportering fra kommunene

Bestilling 1 – trygghetsteknologi hjemmeboende

	Medido medisin- dispenser (Mandal)	Kamera lokalt i kommune (Lindesnes)	Kamera hendelsesbasert (Grimstad kommune)	Sengealarm (Grimstad)	E-lås m/ Gerica (Birkenes)	Døralarm (Arendal)	Safemate GPS (Arendal)
Teknisk testing		Godkjent i st.gr. 4.12.2019	Godkjent str. gr. pr. mail 31.03.20	Avslutter testing. Fungerer, men noen utfordringer	Godkjent i st.gr. 12.12.2018	Godkjent i st.gr. 12.12.2018	
Tjeneste-forløp							
Gevinst-plan			Forsert utrulling Covid 19 (mail 03.04)				
Informasjons-skriv							
ROS-analyse							
Informasjons- sikkerhet	Publisert DPIA	Publisert DPIA			Publisert dokument som beskriver at det ikke er behov for DPIA	Publisert DPIA	Publisert DPIA
Drift	Er i drift, men kan ikke skaleres før integrasjon	Drift	Drift	Tekniske utfordringer	Drift	Drift	Er i drift, men kan ikke skaleres før integrasjon

**Ikke godkjent i
str.gr. 14.01.20**

Bestilling 1 – trygghetsteknologi hjemmeboende oppstart 2019/2020

	Røykvarsler tilkoblet trygghetsalarm (Birkenes)	Kamera – Planlagt Utført av RS (Grimstad)	Kamera – hendelsebasert Utført av RS (Grimstad)	Evondos medisindispenser (Grimstad)	E-lås profil-kommune (Søgne kommune)	Bevegelses-sensor Definere kommune	Fall-alarm Definere kommune	Safecall GPS
Teknisk testing	Godkjent str.gr pr. mail 05.05.20	Godkjent str. gr. pr. mail 31.03.20						
Tjeneste-forløp						<p>Prosjektet undersøker om funksjonalitet for disse sensorene ivaretas av kameratilsyn, samler test erfaringer fra kommuner</p>		
Gevinst-plan		Forsert utrulling Covid 19 (mail 03.04)						
Informasjons-skriv								
ROS-analyse								
Informasjons-sikkerhet								
Drift		Er i drift hvor tilsynene utføres lokalt i kommunen						

Erfaringer og dokumenter deles på www.ehelseagder.no

Godkjenning 1 – Phoner 6000

(Behov for «godkjenning 1" sensor teknologi som kobles til digitalt varslingsanlegg)

Teknologi koblet til Phoner 6000	Anlegget i sin helhet er godkjent som bestilling 5 - vågsbygdnett	Digitalt tilsyn (Tvedestrand)	Sengealarm (Grimstad)	Bevegelsessensor	Fallalarm		
Teknisk testing			Ikke godkjent i st.gr. 14.01.2020 pga ustabil				
Tjeneste-forløp							
Gevinst-plan							
Informasjons-skriv							
ROS-analyse							
Informasjons-sikkerhet							
Drift			Anbefaler ikke sengesensor da den oppleves som for ustabil				

Minner om frist 1. juni

Innmelding av sak AU Faglig samarbeidsutvalg

For innmelding av sak fylles denne malen ut og sendes til prosjektleder.

Årlige frister: 1. mars, 1. juni, 1. september og 1. desember.

Ved behov inviteres den som melder inn saken til å presentere behovet på skype i møtet i AU Faglig samarbeidsutvalg.

Tittel: Xx

Sakseier: Kommune og navn på sakseier / kontaktperson

Saken fremmes for utvalget som:

Behov som ikke dekkes av løsningen som tilbys i dag

Behov for endring av leverandørs løsning

Behov for videreutvikling av leverandørs løsning

- For informasjon om tidligere innmeldte saker:

<https://www.ehelseagder.no/wp-content/uploads/2020/01/Innmelding-av-saker-til-AU-faglige-samarbeidsutvalg-2020.pdf>

Fokus fremover

1) Prissettingsgruppe etablert 15.04.20

- koordineres fra prosjekteier
- Avklare *tilbud fra Telenor* og *prissetting* av tilleggsteknologi koblet til responscenteret
- Henger sammen med tidligere nevnt PWC arbeid

2) Overgang fra prosjekt – til driftsorganisering 2021

3) Bestilling 1 prosesser og implementering

- Følge opp bestilling 1 prosesser
- Implementere og øke omfang av tilleggsteknologi
- Kontinuitet i Delprosjekt 1, implementering
- Integrasjoner til responscenterplattformen

4) Arbeid i Tekniske alarmer

- Videre fremdrift