



**REGIONAL
KOORDINERINGSGRUPPE**
E-HELSE OG VELFERDSTEKNOLOGI
AGDER

Regional samling Innføring velferdsteknologi Agder

Arendal 24.09.2019

Kristiansand 25.09.2019

Åseral 26.09.2019

Nasjonalt mål:

Velferdsteknologi er integrert i helse- og omsorgstjenesten i alle landets kommuner innen 2020



NASJONALT VELFERDSTEKNOLOGIPROGRAM

Agder (30 kommuner) blir med i sprednings- og implementeringsfasen av det nasjonale velferdsteknologiprogrammet i 2017-2020

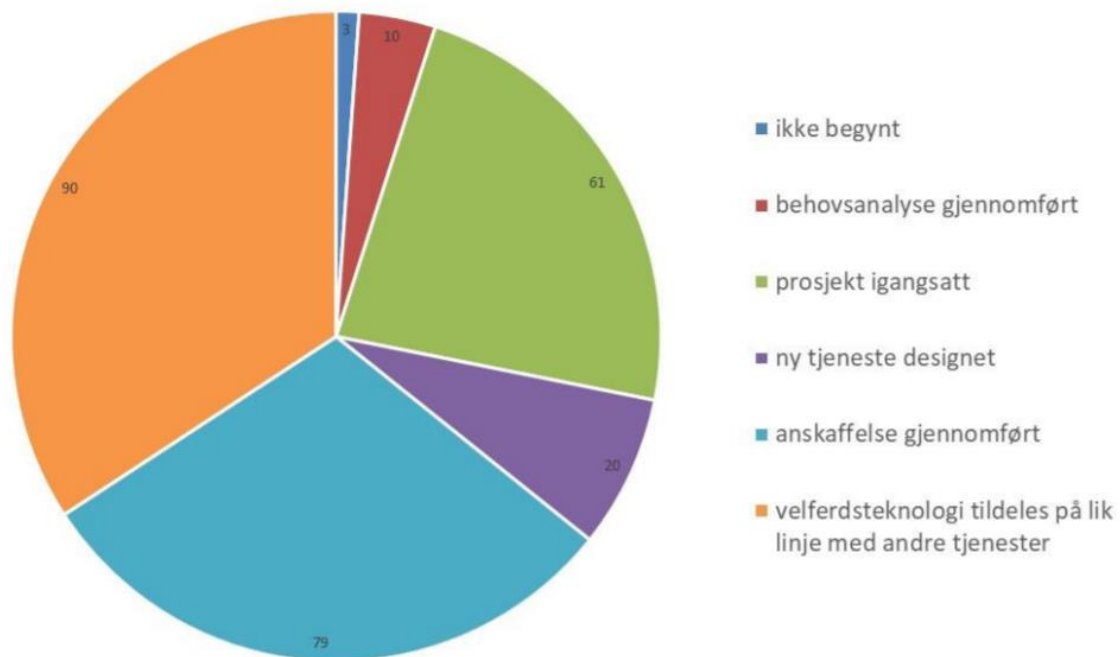
Mål for «Innføring velferdsteknologi Agder 2020»

- Trygghets- og varslings teknologi er integrert:
 - i helse- og omsorgstjenesten
 - i alle 30 kommunene
 - innen 2020
 - på en slik måte at bruk av trygghets- og varslings-teknologi gir gevinster
 - Økt kvalitet for tjenestemottaker, pårørende og helsepersonell
 - Spart tid
 - Unngåtte kostnader



Status Innføring velferdsteknologi

Antall kommuner i faser i implementeringsløpet



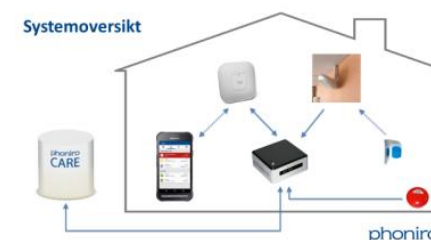
Status Agder:

- 28 kommuner tilbyr velferdsteknologi på lik linje med andre tjenester*

*(målt ut fra den teknologien kommunen er kommet lengst med)

Hvor langt er vi kommet i prosjektet?

- Digitale trygghetsalarmer:
 - Ca 5200 digitale trygghetsalarmer i 25 kommuner er i drift.
 - 4930 av disse besvares fra responscenteret (18 kommuner)
 - 270 rutes til kommunen og besvares der (7 kommuner)
 - Ytterligere 3 kommuner er i prosess med å ta i bruk digitale trygghetsalarmer
- Sykesignalanlegg
 - 18 sykesignalanlegg er i drift
 - Ytterligere 4 sykesignalanlegg er under prosjektering og montering



Hvor langt er vi kommet - trygghetsteknologi

- Døralarm
 - testet og godkjent. Klar til utrulling i stor skala
 - Ca 11 kommuner har døralarm i drift hos hjemmeboende i dag
- E-lås
 - testet og godkjent. Klar til utrulling i stor skala
 - 5 kommuner har e-lås i drift
- Medisindispenser
 - er i drift, men behov for integrasjon til responscenterplattform før utrulling i stor skala
 - 7 kommuner har medisindispensere i drift (varsler lokalt til kommunen med unntak av Mandal kommune)
 - 1 kommune holder på med implementeringsprosess



Hvor langt er vi kommet - trygghetsteknologi

- Kameratilsyn
 - er i drift i 2 kommuner hvor planlagte tilsyn utføres av kommunen. Oppstart bruk av responscenter i løpet av kort tid
 - 1 kommune holder på å ta i bruk kameratilsyn med deteksjon (varsle når personen går ut av seng)
- GPS
 - er i drift som mobil trygghetsalarm hvor varsler sendes til responscenter
 - arbeider med rutiner knyttet til bruk av GPS
 - flere kommuner har GPS i drift i dag hos hjemmeboende
- Sengealarm
 - testing pågår. Har hatt mye tekniske utfordringer
- Bevegelsessensor
 - Ønsker å starte bestilling 1 for bruk av bevegelsessensor hos hjemmeboende



Ønsker å definere bestilling 1 for følgende teknologier:

- Kameratilsyn – hendelsesbasert
- Bevegelses-sensor
- Fall-alarm
- Evondos medisindipsenser
- E-lås i Profil-kommune

Tjenesteforløp

- Maler for tjenesteforløp er publisert på www.ehelseagder.no
- Kommunevis gruppearbeid på Agder-samlinger
- **Prosessen med tjenesteforløp er en viktig del av målet med tjenesteforløp – hver kommune må benytte malen til gjennomgang i egen kommune**

Gevinstrealisering

- Undervisning på regionale Agder-samlinger i høsten 2018
- Gevinstkartleggingsverktøy på www.ehelseagder.no
- Prosess sammen med PA Consulting for å utarbeide gevinstkartleggingsverktøy for sykesignalanlegg



Forvaltning

- Utarbeidet anbefaling ang. tildelingskriterier og egenbetaling
 - Utsendt 21.6.19

Kompetanseløft Velferdsteknologi Agder

- Velferdsteknologiens ABC 3. runde oppstart 16.9.
- Basis-kompetanse
 - 2 timers grunnleggende klasseromsundervisning utarbeidet av USHT Vest-Agder
 - Introduksjonskurs i basis-kompetanse 12.6.
- Endringsledelse
 - Invitert til regionale møter til høsten i samarbeid mellom delprosjekt 2 og 3
 - 24.9. Østre Agder
 - 25.9. Region Kristiansand
 - 26.9. Lister, Setesdalsregionen og Åseral kommune

Informasjonssikkerhet:

- Bestilling 1 kameratilsyn Lindesnes kommune, arbeider svært godt med rutiner for informasjonssikkerhet
 - Tverrfaglig gruppe:
 - Personvernombud
 - Informasjonssikkerhetsansvarlig
 - kontaktperson for prosjektet
 - brukerrepresentant
 - IKT-kompetanse
 - Samarbeid med sekr. for Normen i direktoratet for e-helse
- Work-shop for å dele erfaringene 23.10

Arbeidsgruppe: Digitalt varslingsanlegg test og drift

Noen sykesignalanlegg har opplevd problemer med pålogging i sykesignalappen

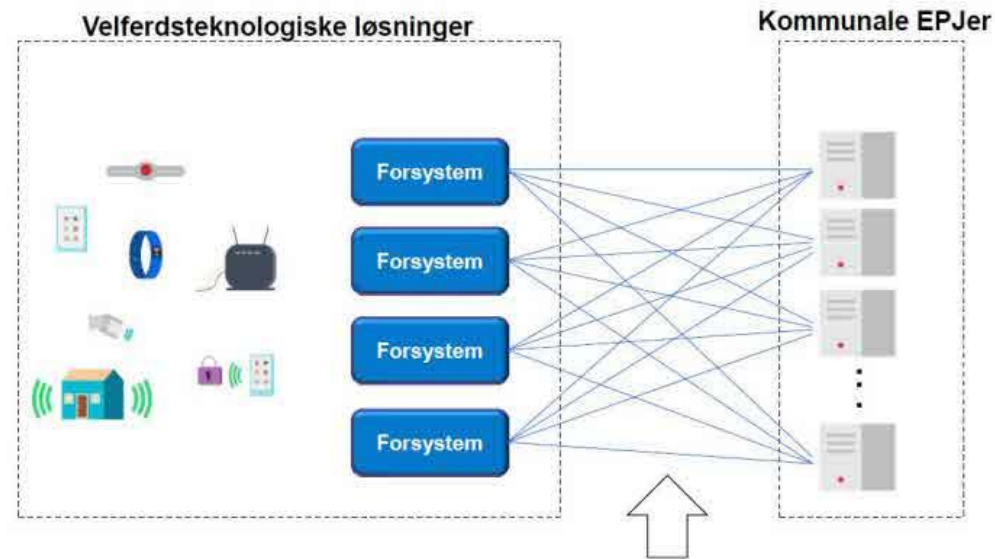
- Nedsatt arbeidsgruppe som arbeider for å løse dette samt rutiner ved oppstart av sykesignalanlegg
- Arbeidsgruppen ser på om problemene er knyttet til:
 - a) Wifi
 - b) Oppsett på telefoner
 - c) Sykesignalanlegget

Deltakere i arbeidsgruppen:

- **Kristiansand kommune Maahr Eikeland (leder arbeidsgruppen)**
- IKT-Agder
 - Kjartan Vivelid
 - Jarkko Mattinen
 - Ronny Tellefsdal
- IT –enheten Kristiansand
 - Jan-Arild Sandnes
 - Einar Andreassen
- DDV
 - Andreas Vigemyr
- Testleder Bjarne Vårdal
- Telenor Pål-Erik Haraldsen

Helhetlig løsning:

- Dialog med leverandør angående behov for helhetlig løsning inkl. integrasjoner
 - Sees også i sammenheng med velferdsteknologisk knutepunkt



Overvåking av tekniske alarmer :

- I dag har den enkelte kommune ansvar for dette
- Arbeidsgruppe:
 1. Hvordan få varsel om tekniske feil på en hensiktsmessig måte – samarbeid med leverandør
 - Pågår oppgraderinger i sykesignalanlegget slik at varsler om tekniske feil skal bli mer hensiktsmessig varslet og lettere å overvåke
 2. Hvordan er det mest hensiktsmessig å overvåke tekniske feil? Samarbeid mellom Agder-kommunene?
 3. Hvilke eskaleringsrutiner er det behov for i den enkelte kommune for å håndtere feil?

Arbeidsgruppen består av:

- Prosjektleder Marit Svindland
- IKT-Agder Ronny Tellefsdal Sunde
- DDV Frank Kirkeng
- KR-IKT Jan-Arild Sandnes
- Delprosjektgruppe Tore Gryting Andersen
- Responssenteret Renate Neteland Olstad
- Helsefaglig repr. Silje Bjerås (Grimstad)
- Tekniker repr. Stian A. Broberg (Mandal)
- Tekniker repr. Maahr Ludvig Eikeland (Kristiansand)
- Telenor Jørn Simonsen / Magen Thiesen

www.ehelseagder.no



**REGIONAL
KOORDINERINGSGRUPPE**
E-HELSE OG VELFERDSTEKNOLOGI
AGDER