

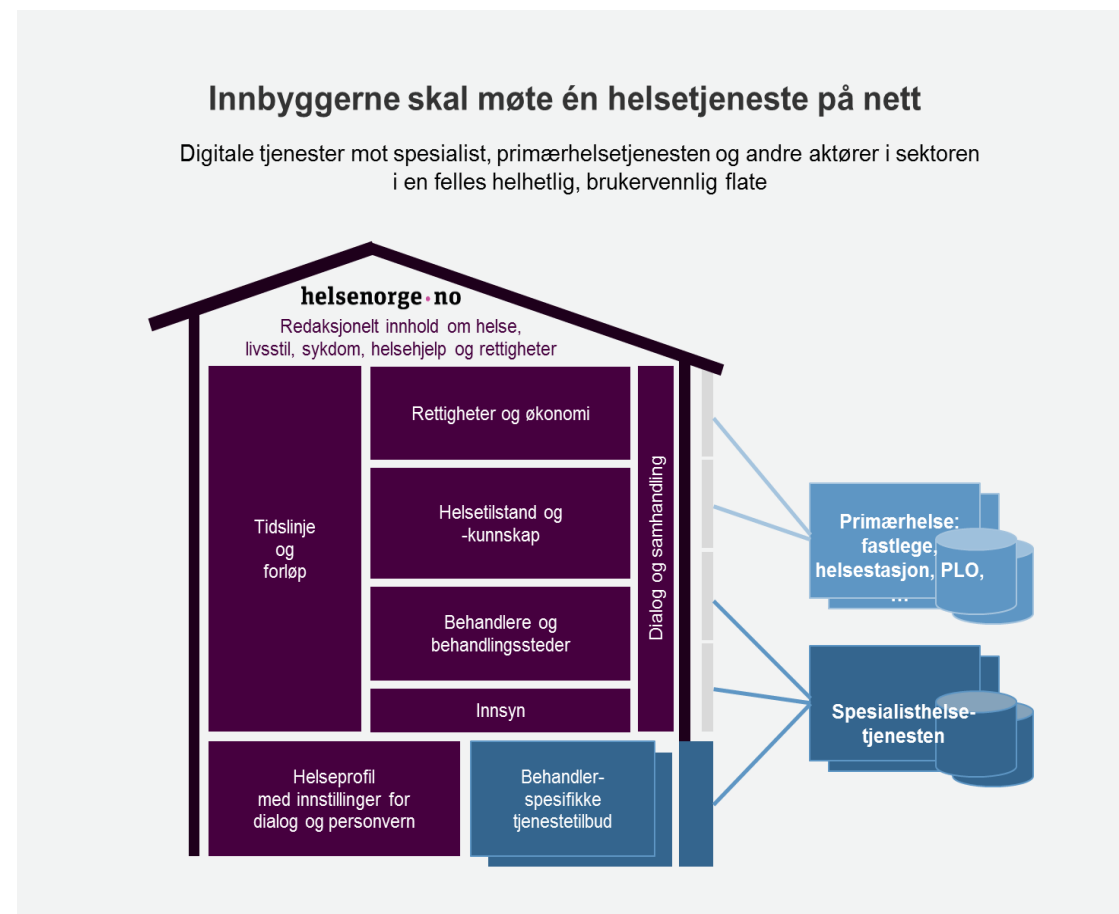
# Digihelse

Irene Henriksen Aune, Koordinator KS e-Komp Agder

Webinar 04. juni 2019

DigiHelse bygger videre på helsenorge.no og støtter visjonen om at innbyggere skal møte de ulike delene av helsetjenesten ett sted på nettet, uavhengig av nivå på tjenestene.

Det vil si at de hjemmebaserte tjenestene vil framstå for innbyggerne i en helhetlig flate sammen med dialog med fastlege, henvisning til spesialist, innsyn i journal ved sykehus etc.

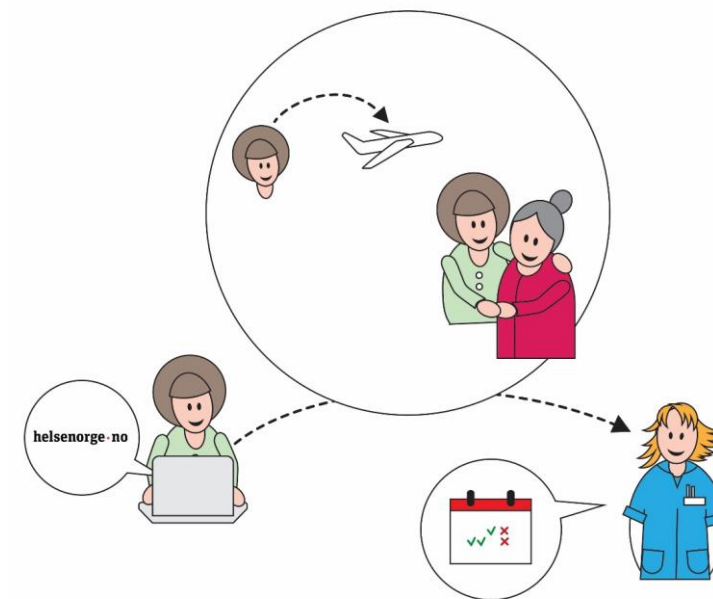


# Styrket samarbeid i hjemmetjenesten

- Med Innbyggerdialog i Gericca/Profil, kan din kommune enkelt etablere digitale innbyggertjenester knyttet til hjemmetjenester på en nasjonal plattform som kan benyttes av alle landets kommuner
- Hovedmålet er å styrke samarbeidet mellom tjenestemottakere, pårørende og ansatte i hjemmetjenesten i forbindelse med daglig utførelse av tjenester i hjemmet

## Følgende tjenester er nå tilgjengelig:

- Meldinger mellom innbyggere og tjeneste
- Se avtalte og gjennomførte besøk med tilhørende informasjon - og mulighet for å avbestille
- Varsler om gjennomførte besøk



# Vurdering av situasjon før oppstart i Arendal

- Av 37 telefoner til en hj.spl sone kan vi potensielt løse minst 18 av henvendelsene ved å bruke DigiHelse



Antall telefon vedrørende:	→5 min	6-15 min	16-25 min	Totalt
Har bruker fått besøk?	5			5
Når får jeg/bruker besøk i dag?	2			2
Bruker/pårørende vil endre tidspunkt for besøk	1			1
Bruker/pårørende vil avlyse neste besøk	3			3
Faglig henvendelser fra brukere/pårørende	5	2		7
Annet	17	2		19
<b>Antall telefoner totalt</b>	<b>33</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>37</b>



# Arendal er i gang og klar til å bistå andre

- Arendal kommune har tatt Digihelse i bruk i en hjemmesykepleiesone og for rådgiverteamet
- Grimstad og Lillesand er i gang.
- Tvedestrand, Risør, Kristiansand og Vennesla har meldt interesse.
- Tore Sivertsen er prosjektleder i Arendal og ny koordinator for KS e-Komp fra 1.7. Han vil bistå andre som ønsker det.
  - [tore.sivertsen@arendal.kommune.no](mailto:tore.sivertsen@arendal.kommune.no)
- Mye informasjonsmateriell og nyttige lenker finner du her:
  - <https://www.ehelseagder.no/digihelse/>