

# Innføring velferdsteknologi Agder

04.06.2019

# Prosjektorganisering:

**Styringsgruppe  
Regionalt sammensatt**

*«Innføring velferdsteknologi Agder  
2020»*

**Prosjektleder:** Marit Svindland

AU RKG

Regionale fagutvalg

**Delprosjekt 1**  
*«Implementering  
velferdsteknologi  
Agder»*

Marit Svindland

**Delprosjekt 2**  
*«Tjenesteinnovasjon  
og forvaltning»*

Silje Stray

**Delprosjekt 3**  
*«Kompetanseløftet  
velferdsteknologi  
Agder»*

Merethe Knatterud USHT Aust-Agder

**Kontaktpersoner i alle 30 kommunene**

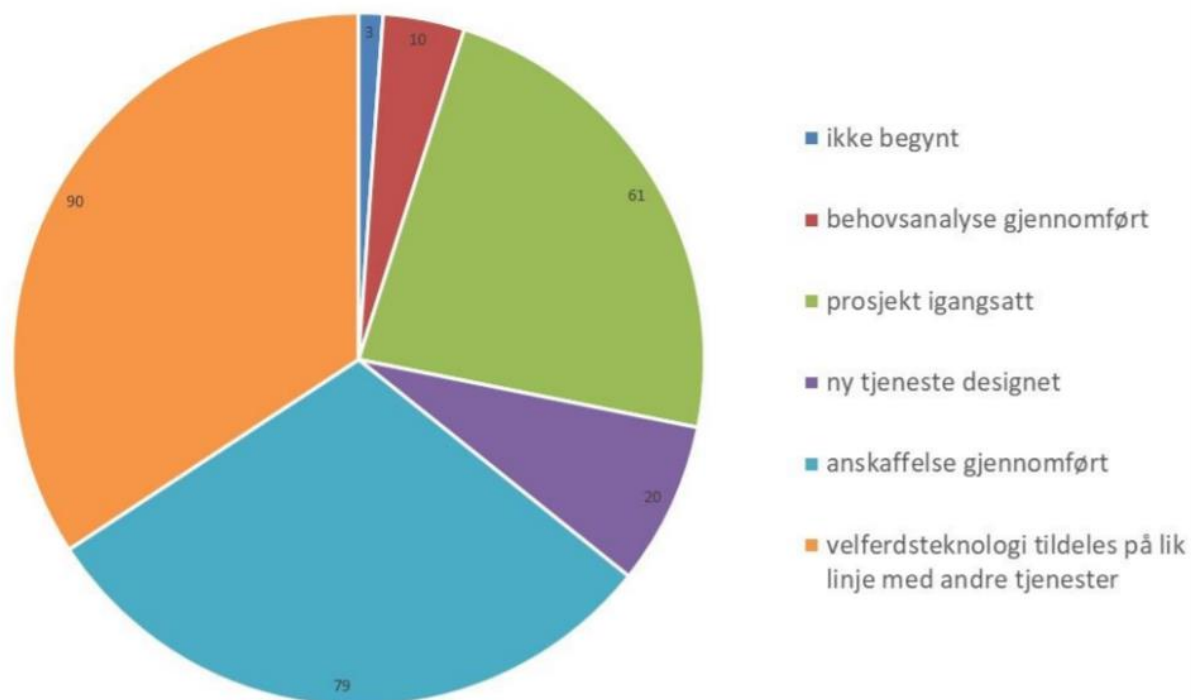
# Mål for «Innføring velferdsteknologi Agder 2020»

- Trygghets- og varslings-teknologi er integrert:
  - i helse- og omsorgstjenesten
  - i alle 30 kommunene
  - innen 2020
  - på en slik måte at bruk av trygghets- og varslings-teknologi gir gevinster
    - Økt kvalitet for tjenestemottaker, pårørende og helsepersonell
    - Spart tid
    - Unngåtte kostnader



# Status Innføring velferdsteknologi

Antall kommuner i faser i implementeringsløpet



## Status Agder:

- 25 kommuner tilbyr velferdsteknologi på lik linje med andre tjenester\*
- 5 kommuner har gjennomført anskaffelse
  - forventes å endre status til drift i løpet av noen måneder

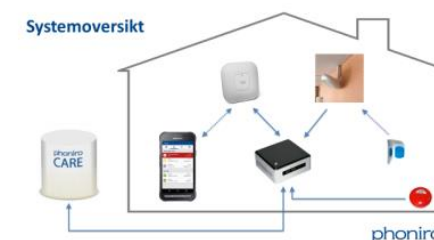
\*(målt ut fra den teknologien kommunen er kommet lengst med)

# Status Innføring velferdsteknologi Agder

- Bykle kommune har valgt å benytte opsjonsmuligheten på avtalen med Telenor og skal anskaffe sykesignalanlegg

# Hvor langt er vi kommet i prosjektet?

- Digitale trygghetsalarmer:
  - Ca 5200 digitale trygghetsalarmer i 25 kommuner er i drift.
    - 4930 av disse besvares fra responscenteret (18 kommuner)
    - 270 rutes til kommunen og besvares der (7 kommuner)
  - Ytterligere 3 kommuner er i prosess med å ta i bruk digitale trygghetsalarmer
- Sykesignalanlegg
  - 12 sykesignalanlegg er i drift
  - Ytterligere 8 sykesignalanlegg er under prosjektering og montering
  - 5 av disse planlegges i drift før ferien.



## Bestilling 1 – trygghetsteknologi oppstart aug. 2018

	Medido medisin- dispenser (Mandal)	Kamera (Lindesnes)	Sengealarm (Grimstad)	E-lås m/ Gerica (Birkenes)	Døralarm (Arendal)	Safemate GPS (Arendal)
Teknisk testing	Behov for integrasjon til respons-senter	Oppstart utprøving bruk av respons-senter sept. 2019	Testing pågår	Testet 5.12 Godkjent i st.gr. 12.12	Testet 6.12 Godkjent i st.gr. 12.12	Behov for integrasjon med respons-senter. Planlagt 2. halvdel av 2019
Tjeneste-forløp						
Gevinst-plan	Frist 1.9	Frist 1.9	Avventer teknisk testing		Frist 1.5	Frist 1.5
Informasjons-skriv						
ROS-analyse						
Informasjons-sikkerhet	Frist 1.10	Frist 1.10	Frist 1.10	Ivaretatt av Gerica	Frist 1.10	Frist 1.10
Drift	Er i drift, men kan ikke skaleres før integrasjon	Behov for integrasjon med EPJ	Tekniske utfordringer	Drift	Drift	Behov for integrasjon med respons-senter

# Hvor langt er vi kommet - trykghetsteknologi

- Døralarm
  - testet og godkjent. Klar til utrulling i stor skala
  - 8 kommuner har døralarm i drift hos hjemmeboende i dag
- E-lås
  - testet og godkjent. Klar til utrulling i stor skala
  - 5 kommuner har e-lås i drift
  - 2 kommuner holder på med implementeringsprosess
- Medisindispenser
  - er i drift, men behov for integrasjon til responscenterplattform før utrulling i stor skala
  - 7 kommuner har medisindispensere i drift (varsler lokalt til kommunen med unntak av Mandal kommune)





# Hvor langt er vi kommet - trygghetsteknologi

- Kameratilsyn
  - er i drift i 2 kommuner hvor planlagte tilsyn utføres av kommunen. Oppstart bruk av responscenter i sept.
  - 1 kommune holder på å ta i bruk kameratilsyn hendelsesbasert (varsle f.eks. når personen går ut av seng)
- GPS
  - er i drift som mobil trygghetsalarm hvor varsler sendes til responscenter
  - arbeider med rutiner knyttet til bruk av GPS
  - 3 kommuner har GPS i drift i dag hos hjemmeboende
- Sengealarm
  - testing pågår. Har hatt mye tekniske utfordringer



# Bestilling 1 – trygghetsteknologi oppstart aug. 2019

	Røykvarsler tilkoblet trygghetsalarm (Birkenes)	Kamera – hendelsebasert (Kristiansand?)	Bevegelses-sensor	Fall-alarm	Evondos medisindispenser	E-lås (profil- kommune)
Teknisk testing						
Tjeneste-forløp						
Gevinst-plan						
Informasjons-skriv						
ROS-analyse						
Informasjons- sikkerhet						
Drift						

# Røykvarslere tilkoblet trygghetsalarmen

- Forskrift om brannforebygging § 14 sier at kommunen skal kartlegge risikoutsatte grupper, som er særlig utsatt for å omkomme eller bli skadet av brann
  - Risikoutsatte grupper er i all hovedsak de samme gruppene som mottar trygghetsalarm
- Kommuneloven gir kommunestyret det overordnede ansvaret for kartlegging av risikoutsatte grupper
- Veileder fra Helsedirektoratet og Dsb (Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap) utgitt aug. 2017:
  - «Samarbeid mellom kommunale tjenesteytere om brann sikkerhet for risikoutsatte grupper»
    - Slår fast at brannvern inngår som en del av helse- og omsorgstjenestens ansvar for forsvarlige helse- og omsorgstjenester (ansvar for forebygging av skade som følge av brann)
    - Viser til en rekke konkrete tiltak kommunens helsetjeneste har ansvar for, men som ligger utenfor prosjektet Innføring velferdsteknologi Agders mandat.
    - Det som hører til prosjektets mandat er røykvarslere tilkoblet trygghetsalarm
      - Anbefaler kommunene å se dette i sammenheng med øvrige tiltak i veilederen

# Røykvarslere tilkoblet trygghetsalarmen

Samarbeid med brannvesenet:

- 8.2.18 hadde prosjektleder og responscenteret møte med alle brannsjefene i Agder ang. videre samarbeid for å ta i bruk røykvarslere tilkoblet trygghetsalarmen.
  - Brannsjefene var positive til røykvarsler tilkoblet trygghetsalarm
  - Signaliserte at de ønsket samarbeidsavtale med eierkommunene, særlig med tanke på evt. unødige utrykninger
- Mail sendt til kontaktpersonene i etterkant av møtet med informasjon om at kommunene må avvente til nødvendig samarbeid med brannvesenet er på plass før røykvarslere tilkobles trygghetsalarm
- Høsten 2018 ble det gjennomført et møte med ØABV og Grimstad brannvesen
  - Fokus på installasjon og oppfølging
  - Kostnader ved unødvendige utrykninger
  - Konkluderte med at vi skulle:
    - Innhente erfaringer fra brannvesen og helseledelse i Asker, Bærum og Bodø da disse har tatt i bruk røykvarslere tilkoblet trygghetsalarmene og hvor alarmene går til responscenteret i Kristiansand
    - lage et informasjonsskriv som kommunene kan bruke for å orientere sine by-/kommunestyre

# Røykvarslere tilkoblet trygghetsalarmen

- Erfaringer fra brannvesen og helseledere i Bodø, Asker (200 brukere) og Bærum (600 brukere):
  - Gode erfaringer:
    - Røykvarsler tilkoblet trygghetsalarm har reddet liv
    - Det har vært veldig få feilutrykninger
- Asker, Bærum og Bodø har politisk besluttet at alle som får trygghetsalarm også får tilbud om å koble røykvarsleren opp mot denne, med mindre boligen har annen direktevarsling til brannvesen.

# Røykvarslere tilkoblet trygghetsalarmen

- Prosjektleder har hatt maildialog med brannsjefene:
  - Informert om erfaringene fra Bodø, Asker og Bærum
  - Mottatt innspill ang. plan for videre fremdrift
- Innspill fra brannsjefene:
  - På bakgrunn av erfaringene fra Asker, Bærum og Bodø, hvor det har vært svært få feilutrykninger, er det ikke behov for egen samarbeidsavtale ang. røykvarslere tilkoblet trygghetsalarm
    - Unntak: brannsjefen i Østre Agder ønsker å inngå en skriftlig avtale
    - Øvrige brannvesen ønsker informasjon når en kommune tar i bruk røykvarslere tilkoblet trygghetsalarm



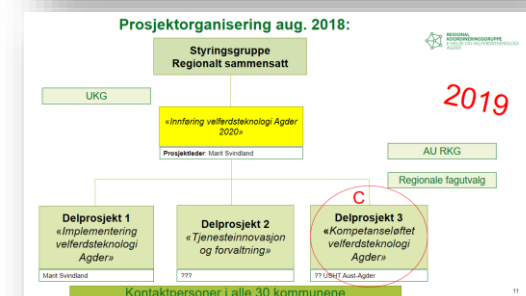
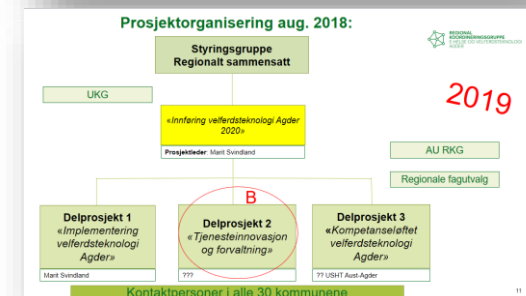
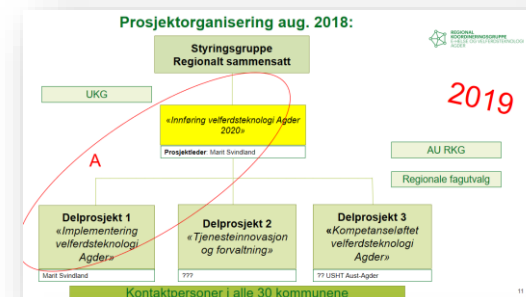
# Røykvarslere tilkoblet trygghetsalarmen

## Vedtak fra styringsgruppen 23.5:

1. *Prosjektleder sender følgende til kontaktpersonene:*
  1. *Notat, som kan benyttes til politisk forankring*
  2. *Anbefaling om at:*
    - a) *kommunene tilbyr røykvarslere tilkoblet trygghetsalarm for å redusere sannsynligheten for personskaade ved brann hos eldre og sårbare grupper i samfunnet*
    - b) *alarmene går direkte til kommunal responsentertjeneste og siles derfra*
  3. *Informasjon om hvordan kommunen skal orientere brannvesenet ved evt. oppstart av røykvarslere tilkoblet trygghetsalarm*
  
2. *Hver kommune må vurdere om dette må vedtas i by-/kommunestyret eller om det er en orienteringssak.*

# Tilskuddsmidler

- A: Søkebeløp: kr 6 600 000,-  
**Tildelt 1 318 000,-** (I 2018: 1 316 000,-)
- B: Søkebeløp: kr 2 450 000,-  
**Tildelt 700 000,-** (I 2018 700 000,-)
- C: Søkebeløp: kr 1 100 000,-  
**Forventer svar**
- D: Overvåking tekniske alarmer  
Søkerbeløp: 795 000,-  
**Tildelt 500 000,-** (Ny søknad)





# Prosjektorganisering aug. 2018:

**Styringsgruppe  
Regionalt sammensatt**

UKG

*«Innføring velferdsteknologi Agder  
2020»*

**Prosjektleder:** Marit Svindland

AU RKG

Regionale fagutvalg

**Delprosjekt 1**  
*«Implementering  
velferdsteknologi  
Agder»*

Marit Svindland

**Delprosjekt 2**  
*«Tjenesteinnovasjon  
og forvaltning»*

Silje Stray

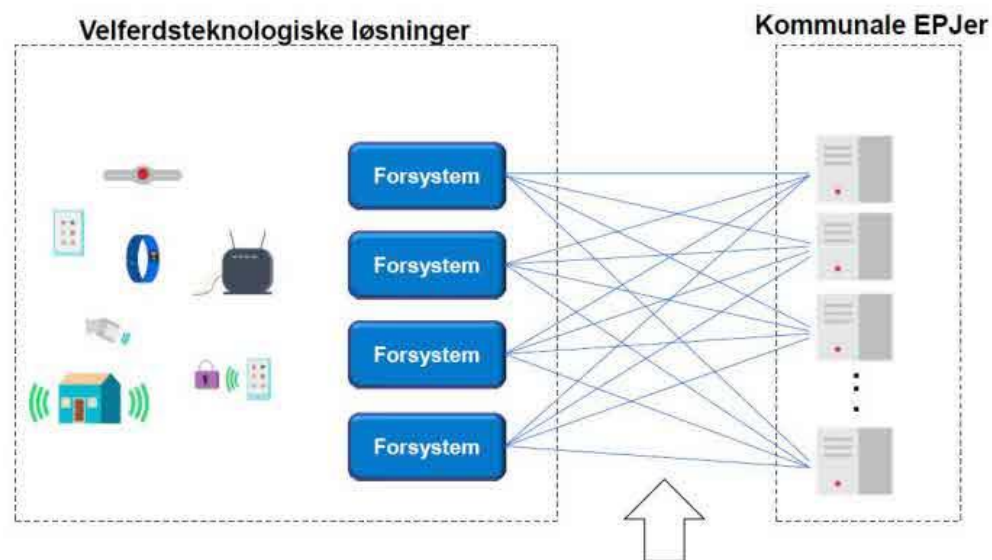
**Delprosjekt 3**  
*«Kompetanseløftet  
velferdsteknologi  
Agder»*

Merethe Knatterud USHT Aust-Agder

**Kontaktpersoner i alle 30 kommunene**

# Helhetlig løsning:

- Dialog med leverandør angående behov for helhetlig løsning inkl. integrasjoner
  - Sees også i sammenheng med velferdsteknologisk knutepunkt



# Informasjonssikkerhet:

- Bestilling 1 kameratilsyn Lindesnes kommune, arbeider svært godt med rutiner for informasjonssikkerhet
  - Tverrfaglig gruppe med personvernombud, informasjonssikkerhetsansvarlig, kontaktperson for prosjektet, brukerrepresentant og IKT-kompetanse
  - Samarbeid med sekr. for Normen i direktoratet for e-helse
- Arbeidet ble presentert på webinar hvor arbeidsgruppene i alle 30 kommunene var invitert den 8. april
- Work-shop for bestilling 1 kommunene 27.5
  - Liv Braathen fra nasjonalt velferdsteknologiprogram deltok
  - Aasta Hetland fra sekr. for Normen deltok
  - PA Consulting deltok
  - Svært gode tilbakemeldinger på arbeidet som er gjort i Lindesnes kommune
  - Agder spurt om å dele våre erfaringer på KiNS-konferanse Stavanger 4. – 5. juni
- Bestilling 1 kommunene frist 1.10 til å ha utfylt DPIA –mal med vedlegg
- Prosess for øvrige kommuner til høsten

# Utvidet support:

- Mottatt tilbud fra Telenor ang. utvidet support
  - Sees i sammenheng med arbeidet som pågår ang. overvåking av tekniske alarmer

# Arbeidsgruppe: Digitalt varslingsanlegg test og drift

## Noen sykesignalanlegg opplever problemer med pålogging i sykesignalappen

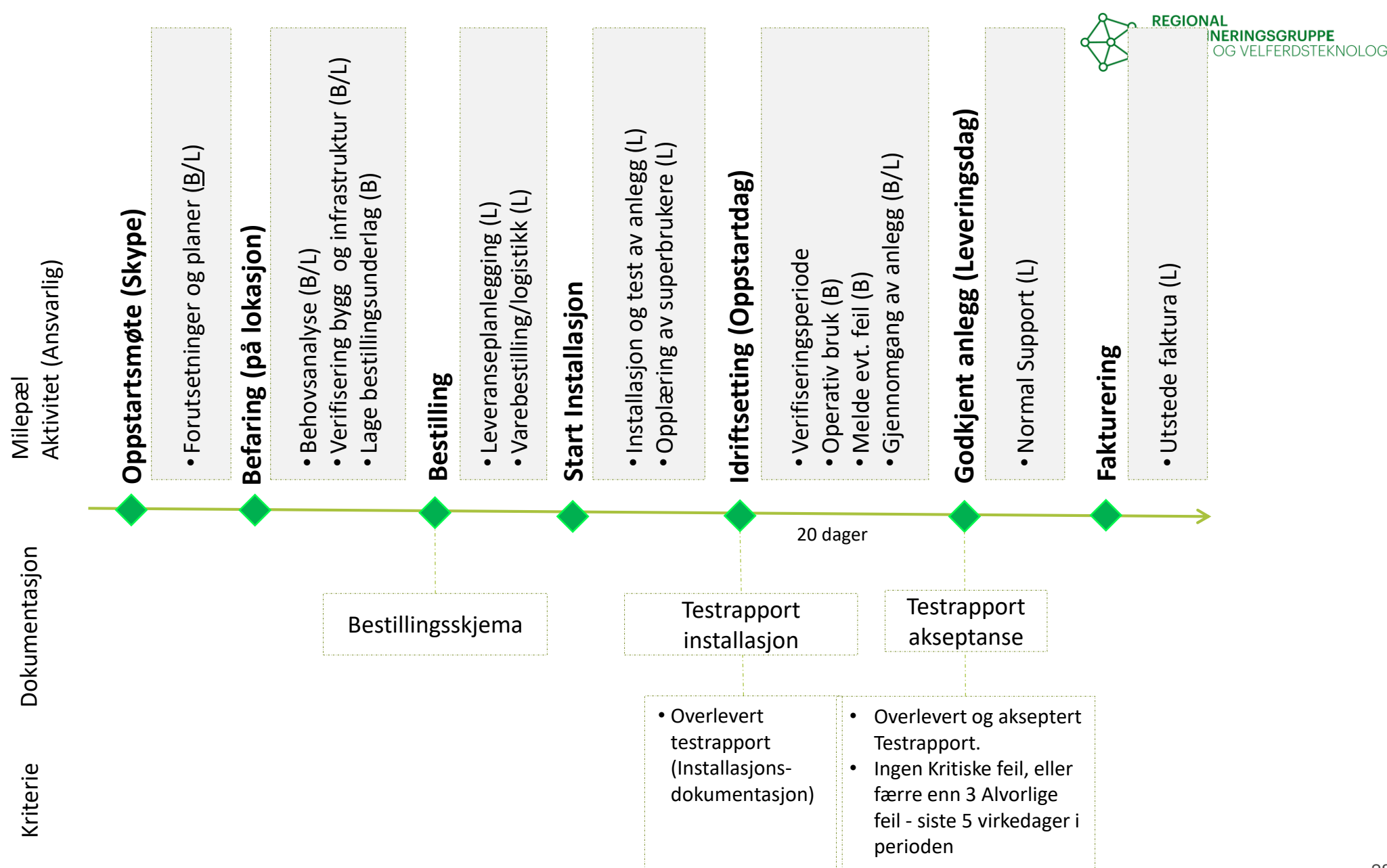
- Nedsatt arbeidsgruppe som arbeider for å løse dette samt rutiner ved oppstart av sykesignalanlegg
- Arbeidsgruppen ser på om problemene er knyttet til:
  - a) Wifi
  - b) Oppsett på telefoner
  - c) Sykesignalanlegget

## Deltakere i arbeidsgruppen:

- **Kristiansand kommune Maahr Eikeland (leder arbeidsgruppen)**
- IKT-Agder
  - Kjartan Vivelid
  - Jarkko Mattinen
  - Ronny Tellefsdal
- IT –enheten Kristiansand
  - Jan-Arild Sandnes
  - Einar Andreassen
- DDV
  - Andreas Vigemyr
- Testleder Bjarne Vårdal
- Telenor Pål-Erik Haraldsen

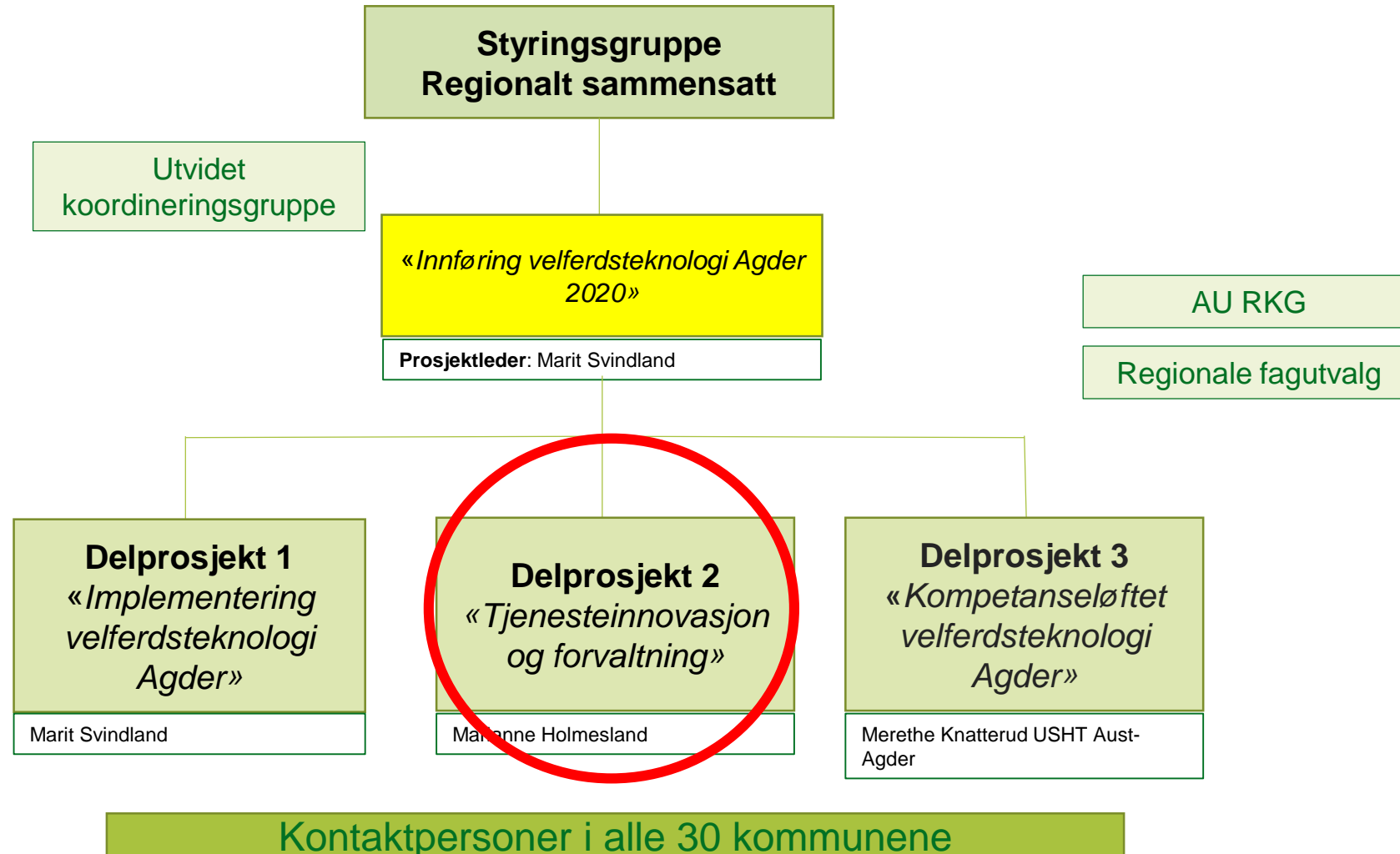
# Arbeidsgruppe: Digitalt varslingsanlegg test og drift

- Utfordringene løst ved flere av sykehjemmene
- Telenor arbeider med endring av rutinene i forhold til leveranse av sykesignalanlegg for å unngå oppstartsproblemene – mål ferdig i løpet av juni



L = Leverandør, B = Bestiller

# Prosjektorganisering aug. 2018:





# Tjenesteforløp

- Maler for tjenesteforløp er publisert på [www.ehelseagder.no](http://www.ehelseagder.no)
- Kommunevis gruppearbeid på Agder-samlinger
  - Sept. 2017
  - Nov. 2017
  - Nov. 2018
- Oppstartsmøte og oppfølgingsmøte
- I forbindelse med bestilling 1 utarbeides tjenesteforløp for responscenterets rolle for hver teknologi
- **Proessen med tjenesteforløp er en viktig del av målet med tjenesteforløp – hver kommune må benytte malen til gjennomgang i egen kommune**

# Gevinstrealisering

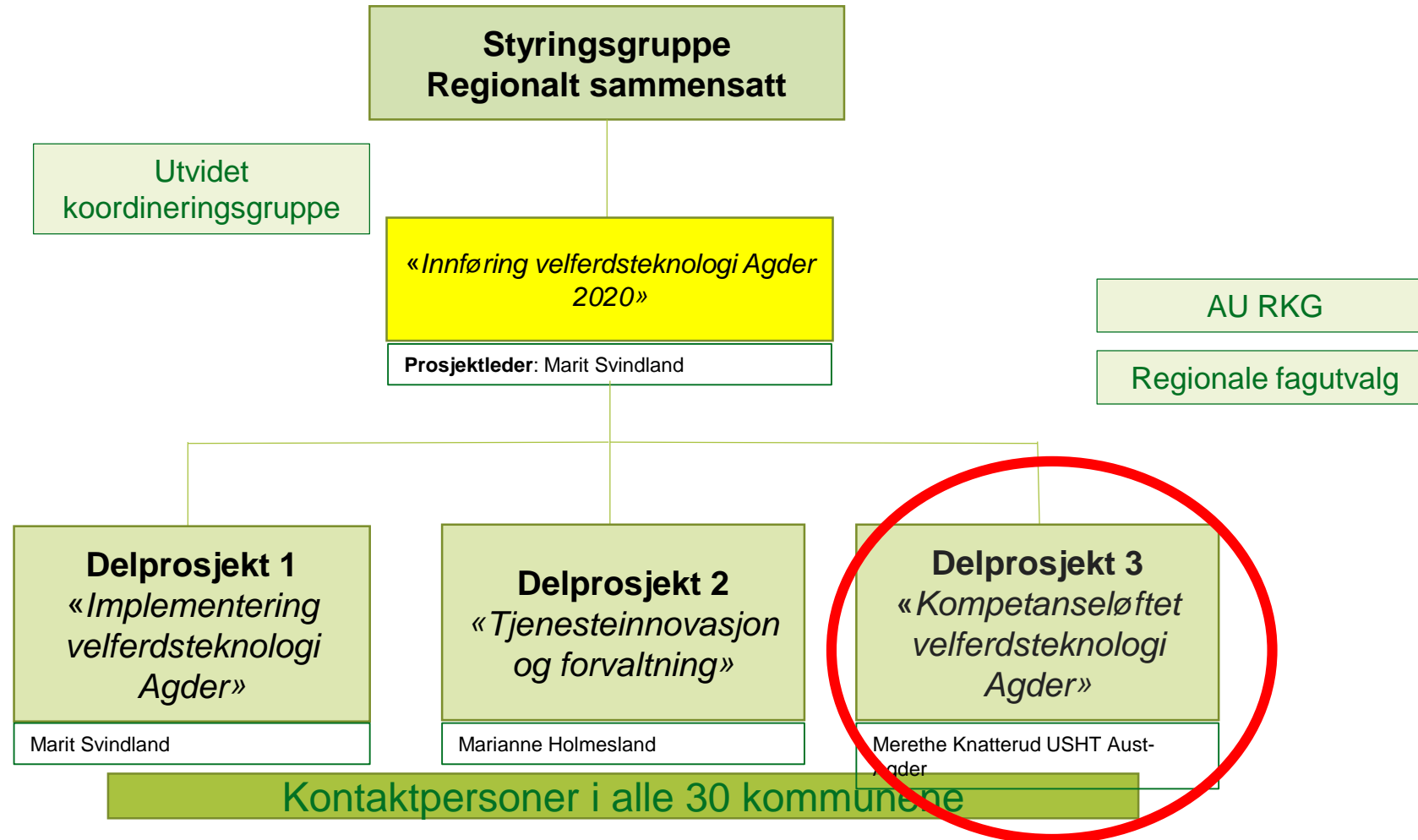
- Undervisning på regionale Agder-samlinger i høsten 2018
- Gevinstkartleggingsverktøy på [www.ehelseagder.no](http://www.ehelseagder.no)
- Prosess sammen med PA Consulting for å utarbeide gevinstkartleggingsverktøy for sykesignalanlegg



# Forvaltning

- Utarbeidet utkast for tildelingskriterier
- Møte for lederne av forvaltningskontorene samt Fylkesmannen den 28.5
  - Innspill til tildelingskriteriene
  - Innspill til anbefaling ang. egenbetaling
    - Krevende da loverket er uklart
    - Tre alternativer – ingen utpeker seg
- Styringsgruppen 20.6

# Prosjektorganisering aug. 2018:



# Kompetanseløft Velferdsteknologi Agder

- Velferdsteknologiens ABC 3. runde oppstart 16.9.
- Basis-kompetanse
  - 2 timers grunnleggende klasseromsundervisning utarbeidet av USHT Vest-Agder
  - Sendt invitasjon til kontaktpersonene om møte ang. innføring i basis-kompetanse 12.6.
- Endringsledelse
  - Planlegger regionale møter til høsten i samarbeid mellom delprosjekt 2 og 3

# Nettsiden

- [www.ehelseagder.no](http://www.ehelseagder.no)

*Takk for meg*



**REGIONAL  
KOORDINERINGSGRUPPE**  
E-HELSE OG VELFERDSTEKNOLOGI  
AGDER