

Innføring velferdsteknologi Agder

21.06.2019

Prosjektorganisering:

**Styringsgruppe
Regionalt sammensatt**

UKG

«Innføring velferdsteknologi Agder
2020»

Prosjektleder: Marit Svindland

AU RKG

Regionale fagutvalg

Delprosjekt 1
«Implementering
velferdsteknologi
Agder»

Marit Svindland

Delprosjekt 2
«Tjenesteinnovasjon
og forvaltning»

Silje Stray

Delprosjekt 3
«Kompetanseløftet
velferdsteknologi
Agder»

Merethe Knatterud USHT Aust-Agder

Kontaktpersoner i alle 30 kommunene

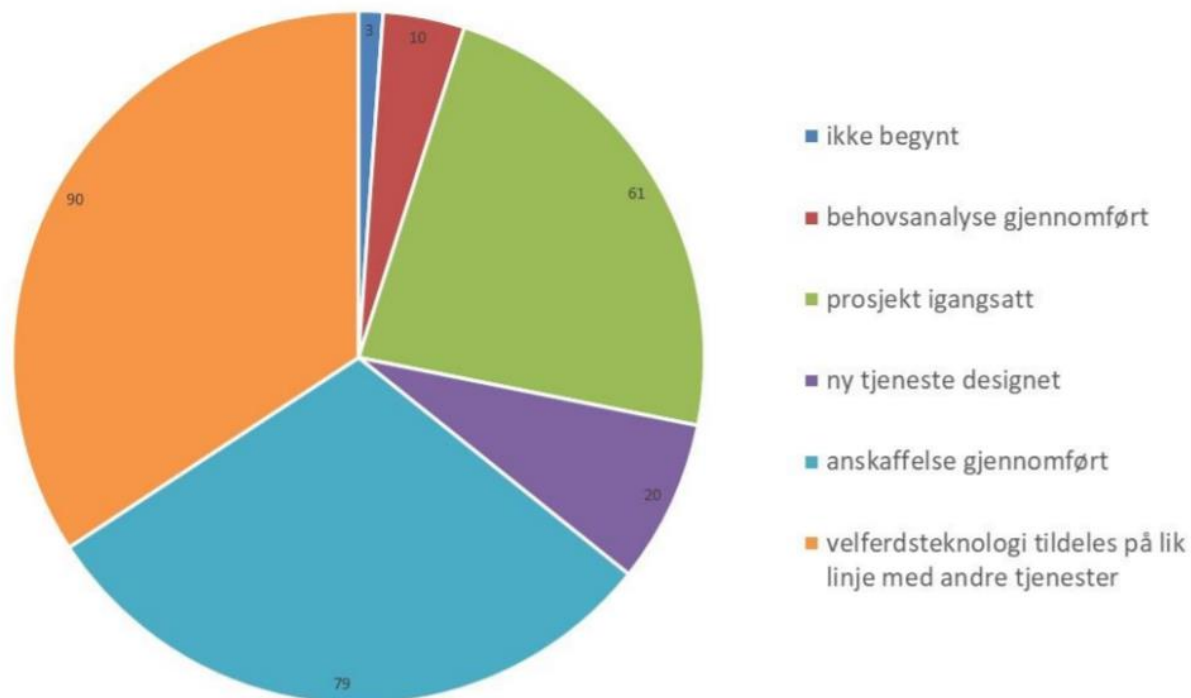
Mål for «Innføring velferdsteknologi Agder 2020»

- Trygghets- og varslings-teknologi er integrert:
 - i helse- og omsorgstjenesten
 - i alle 30 kommunene
 - innen 2020
 - på en slik måte at bruk av trygghets- og varslings-teknologi gir gevinster
 - Økt kvalitet for tjenestemottaker, pårørende og helsepersonell
 - Spart tid
 - Unngåtte kostnader



Status Innføring velferdsteknologi

Antall kommuner i faser i implementeringsløpet



Status Agder:

- 25 kommuner tilbyr velferdsteknologi på lik linje med andre tjenester*
- 5 kommuner har gjennomført anskaffelse
 - forventes å endre status til drift i løpet av noen måneder

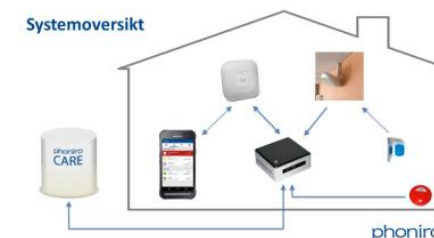
*(målt ut fra den teknologien kommunen er kommet lengst med)

Status Innføring velferdsteknologi Agder

- Bykle kommune har valgt å benytte opsjonsmuligheten på avtalen med Telenor og skal anskaffe sykesignalanlegg

Hvor langt er vi kommet i prosjektet?

- Digitale trygghetsalarmer:
 - Ca 5200 digitale trygghetsalarmer i 25 kommuner er i drift.
 - 4930 av disse besvares fra responscenteret (18 kommuner)
 - 270 rutes til kommunen og besvares der (7 kommuner)
 - Ytterligere 3 kommuner er i prosess med å ta i bruk digitale trygghetsalarmer
- Sykesignalanlegg
 - 18 sykesignalanlegg er i drift
 - Ytterligere 4 sykesignalanlegg er under prosjektering og montering



Bestilling 1 – trygghetsteknologi oppstart aug. 2018

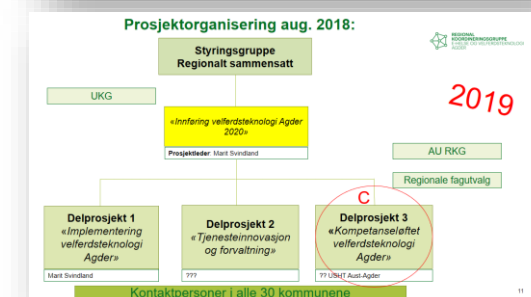
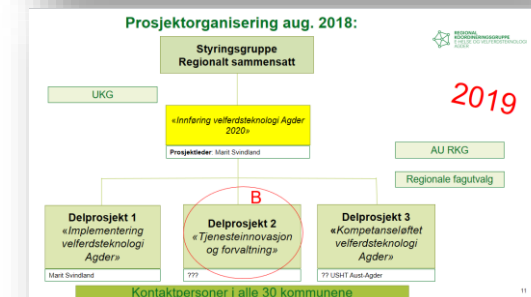
	Medido medisin- dispenser (Mandal)	Kamera (Lindesnes)	Sengealarm (Grimstad)	E-lås m/ Gerica (Birkenes)	Døralarm (Arendal)	Safemate GPS (Arendal)
Teknisk testing	Behov for integrasjon til respons-senter	Oppstart utprøving bruk av respons-senter sept. 2019	Testing pågår	Testet 5.12 Godkjent i st.gr. 12.12	Testet 6.12 Godkjent i st.gr. 12.12	Behov for integrasjon med respons-senter. Planlagt 2. halvdel av 2019
Tjeneste-forløp						
Gevinst-plan	Frist 1.9	Frist 1.9	Avventer teknisk testing		Frist 1.5	Frist 1.5
Informasjons-skriv						
ROS-analyse						
Informasjons-sikkerhet	Frist 1.10	Frist 1.10	Frist 1.10	Ivaretatt av Gerica	Frist 1.10	Frist 1.10
Drift	Er i drift, men kan ikke skaleres før integrasjon	Behov for integrasjon med EPJ	Tekniske utfordringer Ny evaluering aug.	Drift	Drift	Behov for integrasjon med respons-senter

2. Bestilling 1 – trygghetsteknologi oppstart aug. 2019

	Røykvarsler tilkoblet trygghetsalarm (Birkenes)	Kamera – hendelsebasert (Kristiansand forspurt)	Bevegelses-sensor (Arendal meldt interesse)	Fall-alarm (Arendal meldt interesse)	Evondos medisindispenser (Grimstad meldt interesse)	E-lås (profil- kommune)
Teknisk testing						
Tjeneste-forløp						
Gevinst-plan						
Informasjons-skriv						
ROS-analyse						
Informasjons- sikkerhet						
Drift						

Tilskuddsmidler

- A: Søkebeløp: kr 6 600 000,-
Tildelt 1 318 000,- (I 2018: 1 316 000,-)
- B: Søkebeløp: kr 2 450 000,-
Tildelt 700 000,- (I 2018 700 000,-)
- C: Søkebeløp: kr 1 100 000,-
Tildelt 450 000,- (I 2018 350 000,-)
- D: Overvåking tekniske alarmer
Søkerbeløp: 795 000,-
Tildelt 500 000,- (Ny søknad)



Prosjektorganisering aug. 2018:

**Styringsgruppe
Regionalt sammensatt**

UKG

*«Innføring velferdsteknologi Agder
2020»*

Prosjektleder: Marit Svindland

AU RKG

Regionale fagutvalg

Delprosjekt 1
*«Implementering
velferdsteknologi
Agder»*

Marit Svindland

Delprosjekt 2
*«Tjenesteinnovasjon
og forvaltning»*

Silje Stray

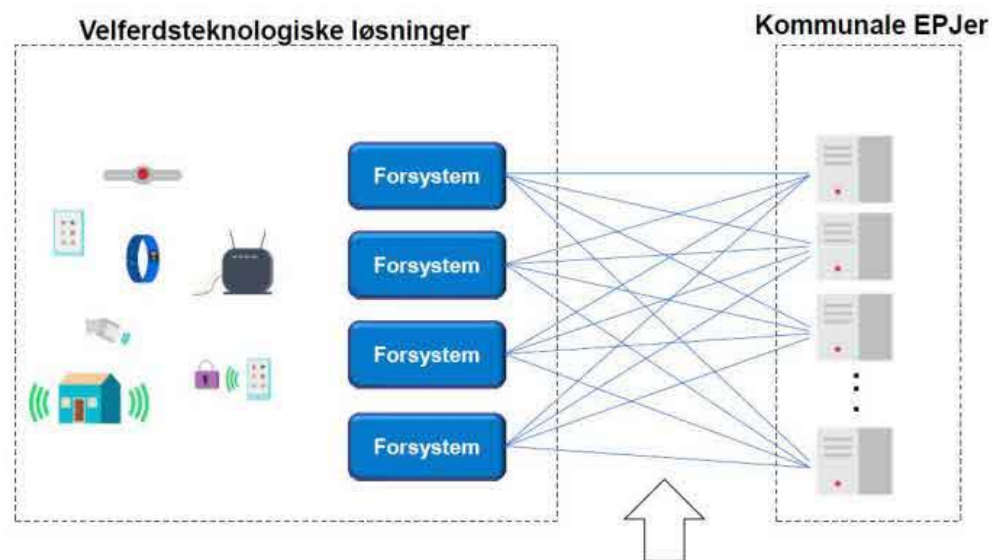
Delprosjekt 3
*«Kompetanseløftet
velferdsteknologi
Agder»*

Merethe Knatterud USHT Aust-Agder

Kontaktpersoner i alle 30 kommunene

Helhetlig løsning:

- Dialog med leverandør angående behov for helhetlig løsning inkl. integrasjoner
 - Sees også i sammenheng med velferdsteknologisk knutepunkt



Informasjonssikkerhet:

- Bestilling 1 kameratilsyn Lindesnes kommune, arbeider svært godt med rutiner for informasjonssikkerhet
 - Tverrfaglig gruppe med personvernombud, informasjonssikkerhetsansvarlig, kontaktperson for prosjektet, brukerrepresentant og IKT-kompetanse
 - Samarbeid med sekr. for Normen i direktoratet for e-helse
- Arbeidet ble presentert på webinar hvor arbeidsgruppene i alle 30 kommunene var invitert den 8. april
- Work-shop for bestilling 1 kommunene 27.5
 - Liv Braathen fra nasjonalt velferdsteknologiprogram deltok
 - Aasta Hetland fra sekr. for Normen deltok
 - PA Consulting deltok
 - Svært gode tilbakemeldinger på arbeidet som er gjort i Lindesnes kommune
 - Agder spurt om å dele våre erfaringer på KiNS-konferanse Stavanger 4. – 5. juni
- Bestilling 1 kommunene frist 1.10 til å ha utfylt DPIA –mal med vedlegg
- Prosess for øvrige kommuner til høsten

Utvidet support:

- Mottatt tilbud fra Telenor ang. utvidet support
 - Dialog med Telenor i aug. ang. mottatt tilbud om utvidet support
 - Sees i sammenheng med arbeidet som pågår ang. overvåking av tekniske alarmer

Arbeidsgruppe: Digitalt varslingsanlegg test og drift

Noen sykesignalanlegg opplever problemer med pålogging i sykesignalappen

- Nedsatt arbeidsgruppe som arbeider for å løse dette samt rutiner ved oppstart av sykesignalanlegg
- Arbeidsgruppen ser på om problemene er knyttet til:
 - a) Wifi
 - b) Oppsett på telefoner
 - c) Sykesignalanlegget

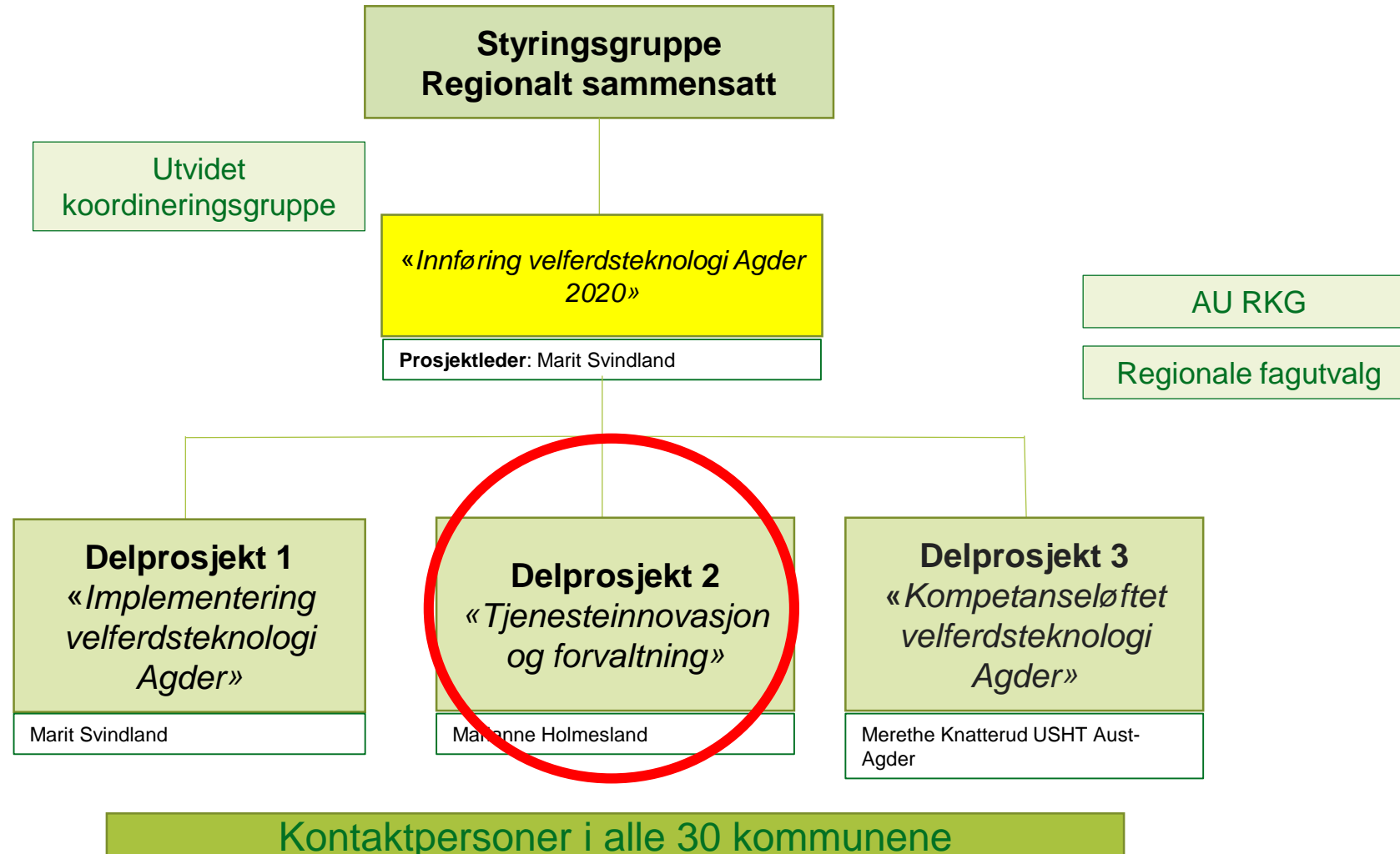
Deltakere i arbeidsgruppen:

- **Kristiansand kommune Maahr Eikeland (leder arbeidsgruppen)**
- IKT-Agder
 - Kjartan Vivelid
 - Jarkko Mattinen
 - Ronny Tellefsdal
- IT –enheten Kristiansand
 - Jan-Arild Sandnes
 - Einar Andreassen
- DDV
 - Andreas Vigemyr
- Testleder Bjarne Vårdal
- Telenor Pål-Erik Haraldsen

Arbeidsgruppe: Digitalt varslingsanlegg test og drift

- Utfordringene løst ved flere av sykehjemmene
- Telenor arbeider med endring av rutinene i forhold til leveranse av sykesignalanlegg for å unngå oppstartsproblemene – mål ferdig i løpet av juni

Prosjektorganisering aug. 2018:



Tjenesteforløp

- Maler for tjenesteforløp er publisert på www.ehelseagder.no
- Kommunevis gruppearbeid på Agder-samlinger
 - Sept. 2017
 - Nov. 2017
 - Nov. 2018
- Oppstartsmøte og oppfølgingsmøte
- I forbindelse med bestilling 1 utarbeides tjenesteforløp for responscenterets rolle for hver teknologi
- **Proessen med tjenesteforløp er en viktig del av målet med tjenesteforløp – hver kommune må benytte malen til gjennomgang i egen kommune**

Gevinstrealisering

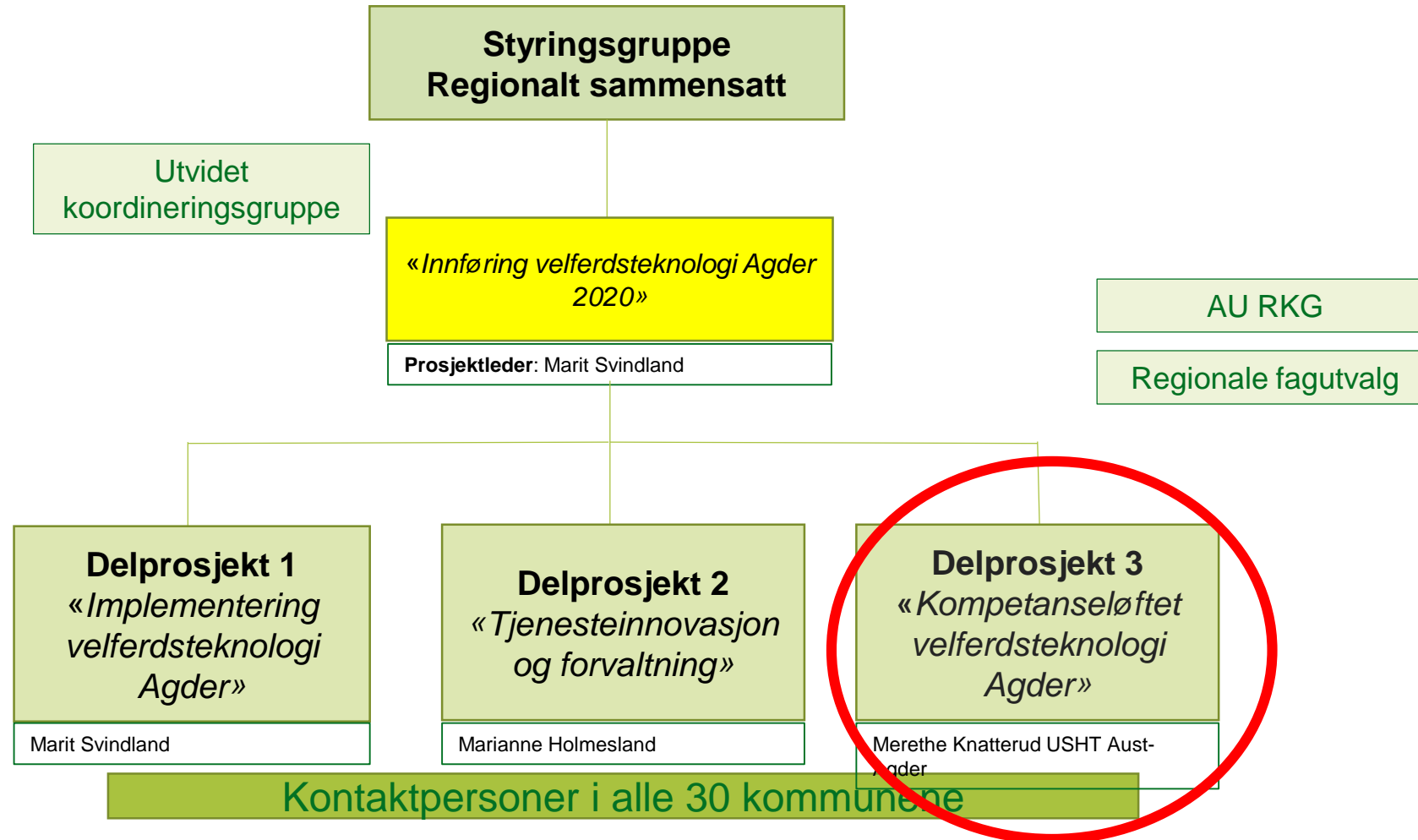
- Undervisning på regionale Agder-samlinger i høsten 2018
- Gevinstkartleggingsverktøy på www.ehelseagder.no
- Prosess sammen med PA Consulting for å utarbeide gevinstkartleggingsverktøy for sykesignalanlegg



Forvaltning

- Utarbeidet utkast for tildelingskriterier
- Møte for lederne av forvaltningskontorene samt Fylkesmannen den 28.5
 - Innspill til tildelingskriteriene
 - Innspill til anbefaling ang. egenbetaling
 - Krevende da lovverket er uklart
 - Tre alternativer – ingen utpeker seg
- Behandlet i styringsgruppen 20.6
 - Anbefaling sendes til kontaktpersonene i dag

Prosjektorganisering aug. 2018:



Kompetanseløft Velferdsteknologi Agder

- Velferdsteknologiens ABC 3. runde oppstart 16.9.
- Basis-kompetanse
 - 2 timers grunnleggende klasseromsundervisning utarbeidet av USHT Vest-Agder
 - Introduksjonskurs i basis-kompetanse 12.6.
- Endringsledelse
 - Planlegger regionale møter til høsten i samarbeid mellom delprosjekt 2 og 3

Takk for meg



**REGIONAL
KOORDINERINGSGRUPPE**
E-HELSE OG VELFERDSTEKNOLOGI
AGDER