



**REGIONAL  
KOORDINERINGSGRUPPE**  
E-HELSE OG VELFERDSTEKNOLOGI  
AGDER

# Innføring velferdsteknologi Agder

Agdersamling 09.05.2019

# Prosjektorganisering:

**Styringsgruppe  
Regionalt sammensatt**

UKG

«Innføring velferdsteknologi Agder  
2020»

Prosjektleder: Marit Svindland

AU RKG

Regionale fagutvalg

**Delprosjekt 1**  
«Implementering  
velferdsteknologi  
Agder»

Marit Svindland

**Delprosjekt 2**  
«Tjenesteinnovasjon  
og forvaltning»

Silje Stray

**Delprosjekt 3**  
«Kompetanseløftet  
velferdsteknologi  
Agder»

Merethe Knatterud USHT Aust-Agder

**Kontaktpersoner i alle 30 kommunene**

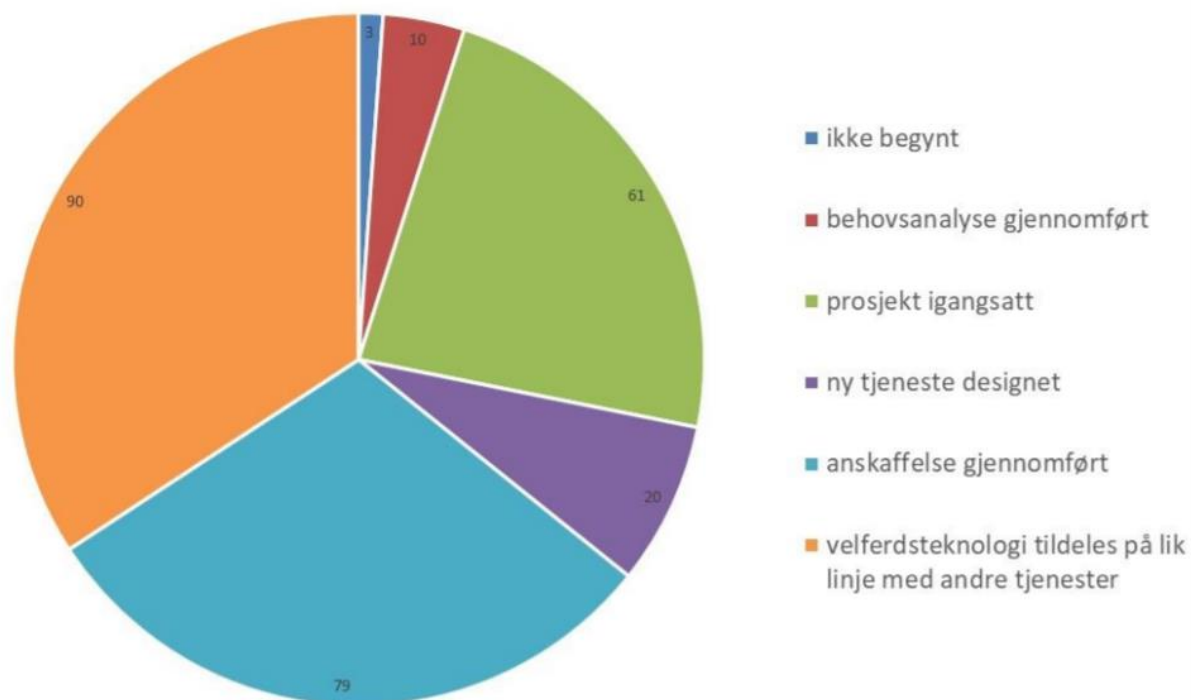
# Mål for «Innføring velferdsteknologi Agder 2020»

- Trygghets- og varslings teknologi er integrert:
  - i helse- og omsorgstjenesten
  - i alle 30 kommunene
  - innen 2020
  - på en slik måte at bruk av trygghets- og varslings-teknologi gir gevinster
    - Økt kvalitet for tjenestemottaker, pårørende og helsepersonell
    - Spart tid
    - Unngåtte kostnader



# Status Nasjonalt velferdsteknologiprogram

Antall kommuner i faser i implementeringsløpet



## Status Agder:

- 25 kommuner tilbyr velferdsteknologi på lik linje med andre tjenester\*
- 5 kommuner har gjennomført anskaffelse
  - 4 av disse forventes å endre status til drift i løpet av noen måneder

\*(målt ut fra den teknologien kommunen er kommet lengst med)

# Status Innføring velferdsteknologi Agder

- Digitale trygghetsalarmer:
  - 5004 digitale trygghetsalarmer i 23 kommuner er i drift.
    - 4734 av disse besvares fra responscenteret (16 kommuner)
    - 270 rutes til kommunen og besvares der (7 kommuner)
  - Ytterligere 5 kommuner er i prosess med å ta i bruk digitale trygghetsalarmer
    - 3 av kommunene planlegger oppstart i løpet av mai



# Stauts digitale alarmer side 1 av 3

Nr.	Kommune	Oppstartsmøte	Drift og type responstjeneste (grønt indikerer i drift)	Tjenesteforløp	Gevinstplan	Velferds- teknologiens ABC	E-læringskurs Første og andre skritt på veien
1	Kristiansand		Bemannet responssenter	Ok	OK	26 + 9 i høst Basisundervisning for ansatte: 396	187 + 11
2	Risør	23.11.2017	Bemannet responssenter			10	Ønsker ikke avtale med KS
3	Gjerstad	08.12.2017	Bemannet responssenter	ok	Under arbeid	6 + 8 i høst	40 stk
4	Tvedestrand	08.12.2017	Bemannet responssenter	Snart i mål	Påbegynt/ forsinket	18 +	?
5	Froland	12.12.2017	Bemannet responssenter	Nei	Nei	26	?
6	Birkenes	04.01.2018	Bemannet responssenter	Ok	ok	14 + 12 høsten 2018	Starter 08.01.19 med første skritt på veien, ansatte skal gjennomføre dette innen mars -19
7	Søgne	10.01.2018	Bemannet responssenter	Under arbeid	Under arbeid	15	?
8	Mandal	10.01.2018	Bemannet responssenter	ok	ok	24	ja
9	Marnardal	11.01.2018	Bemannet responssenter	Under arbeid	Under arbeid	9	Under arbeid
10	Grimstad	19.01.2018	Bemannet responssenter			45	-
11	Lindesnes	29.01.2018	Bemannet responssenter	ok	Nei, vil ikke bli utført	8+0	ja
12	Lyngdal	09.02.2018	Bemannet responssenter	Avventer prosjekt ?	Avventer prosjekt?	Flere	Har avtale
13	Audnedal	09.02.2018	Bemannet responssenter	Under arbeid	Under arbeid	5 + 8 i høst	

# Stauts digitale alarmer side 2 av 3

Nr.	Kommune	Oppstartsmøte	Drift og type responstjeneste (grønt indikerer i drift)	Tjenesteforløp	Gevinstplan	Velferds- teknologiens ABC	E-læringskurs Første og andre skritt på veien
14	Arendal	16.04.2018	Bemannet responscenter	Ok	Ok	40+50 i høst	Under arbeid
15	Flekkefjord	26.04.2018	Teknisk ruting			48	ja
16	Vegårshei	27.04.2018	Teknisk ruting	Ok		9+10 i høst	?
17	Iveland	04.05.2018	Teknisk ruting	Under arbeid ?	Under arbeid ?	3	Flere
18	Songdalen	25.05.2018	Bemannet responscenter	?	?	15	?
19	Kvinesdal	18.06.2018	Bemannet responscenter			23 + 22 i høst	
20	Lillesand	30.10.2018	Bemannet responscenter	?	?	?	?
21	Vennesla	25.09.2018	Bemannet responscenter	Under arbeid	Under arbeid	17	1: 100 stk
22	Åmli	13.12.2018	Teknisk ruting	Under arbeid		9 pågår	Flere
23	Åseral	15.02.2019	Bemannet responscenter			6 + 7 i høst	32 stk første skritt på veien





# Status Innføring velferdsteknologi Agder

- Sykesignalanlegg
  - 11 sykesignalanlegg er i drift
  - Ytterligere 7 sykesignalanlegg er under prosjektering og montering



# Status sykesignalanlegg side 1 av 2

Nr	Kommune	Institusjon	Oppstartsmøte (observatør i parentes)	Oppfølgingsmøte	I drift (grønt indikerer i drift)	Tjenesteforløp	Gevinstplan
1	Kristiansand	Vågsbygd tunet			23.01.2018		
2	Grimstad	Frivolltunet	28.11.2017 (Froland)		29.05.2018		
3	Grimstad	Feviktunet	28.11.2017		21.01.2019		
4	Grimstad	Berge gård	28.11.2017			Under arbeid	Under arbeid
5	Marnardal	Marnarheimen	18.12.2017	15.09.18	07.05.2018	Under arbeid	Under arbeid
6	Songdalen	Songdalstunet	17.04.2018 (Arendal)		Jan. 2019	Under arbeid	Under arbeid
7	Tvedestrand	Strannasenteret	27.04.2018		24.09.2018	Under arbeid	Ikke påbegynt
8	Arendal	Myratunet	11.06.2018	20.09.18 og 09.11.18			Under arbeid
9	Lyngdal	Nytt helsehus	20.06.2018 (Risør)			Avventer prosjekt?	Avventer prosjekt?
10	Froland		03.09. 2018 (Kvinesdal)	30.10.18	05.02.2019	Ok	Under arbeid
11	Risør		05.09. 2018 (Kristiansand)	Utsatt?		Under arbeid	
12	Kristiansand	Kløvertun	20.09.2018		Des. 2018		
13	Kvinesdal		11.10.2018	12.11.18 (samt kamera)	03.04.2019	?	?





# Status innføring medisindispenser

REGIONAL

Nr	Kommune	Type medisindispenser	Oppstartsmøte	oppfølgingsmøte	Tjenesteforløp	Gevinstplan	Drift
1	Lillesand	Har siden definert at de ønsker Evondos	05.01.2018		?	?	
2	Lyngdal	DoseCan	09.02.2018		Avventer prosjekt ?	Avventer prosjekt?	Nei
3	Audnedal	DoseCan	09.02.2018		?	?	?
4	<b>Mandal</b>	<b>Medido</b>	<b>24.08.2018</b>	<b>Bestilling 1</b>	ok	Under arbeid	
5	Vennesla	Medido	21.09.2018	Utsatt pga avventer oppstart	?	?	Nei
6	Flekkefjord	Medido	24.09.2018	Utsatt pga avventer oppstart			Nei
7	<b>Lillesand</b>	<b>Evondos</b>	<b>24.09.2018</b>	<b>19.12.2018</b>	?	?	Avklart at de ikke tar i bruk Evondos
8	Lyngdal	Evondos	18.10.2018	Ikke behov	Under arbeid	Under arbeid	nei
9	Lindesnes	Pilly					
10	Tvedestrand	Pilly	Ikke gjennomført		Ikke påbegynt		Avtale med Telenor fra før. 2015
11	Flekkefjord	Evondos Pilly Medido	Var i drift før prosjektet Tekniske forberedelser				Forsinket
12	Kvinesdal	Evondos Pilly				?	

# Status innføring digitalt tilsyn

Nr	Kommune	Oppstartsmøte	Oppfølgingsmøte	Tjenesteforløp	Gevinstplan	Drift
1	Lindesnes	29.01.2018	08.08.18, Bestilling 1		Under arbeid	
2	Lyngdal	09.02.2018	Ikke behov?	Avventer prosjekt?	Avventer prosjekt?	?
3	Audnedal	09.02.2018	?	?	?	
4	Flekkefjord	26.04.2018	?	Under arbeid med den enkelte tjeneste ?	Under arbeid med den enkelte tjeneste ?	
5	Kvinesdal	18.06.2018	12.11.18		?	Ja – bytter kamera type
6	Grimstad	26.02.2019				
7	Tvedestrand	Ikke gjennomført				(I drift fra våren 2018, før Telenor avtale)
8	Gjerstad	Oppstartsmail pga allerede startet 09. 04. 2019				

# Status innføring døralarm

Nr	Kommune	Oppstartsmøte	Oppfølgingsmøte	Tjenesteforløp	Gevinstplan	Drift
1	Grimstad	19.01.2018		?	?	
2	Lyngdal	09.02.2018		?	?	
3	Audnedal	09.02.2018		?	?	
4	Arendal	16.04.2018		Ok		
5	Flekkefjord	26.04.2018			Under arbeid	
6	Kvinesdal	18.06.2018		?	?	
7	Birkenes			Under arbeid	Under arbeid	



# Status Innføring velferdsteknologi Agder

- Bykle kommune har valgt å benytte opsjonsmuligheten og skal anskaffe sykesignalanlegg

# Status bestilling 1 - trygghetsteknologi

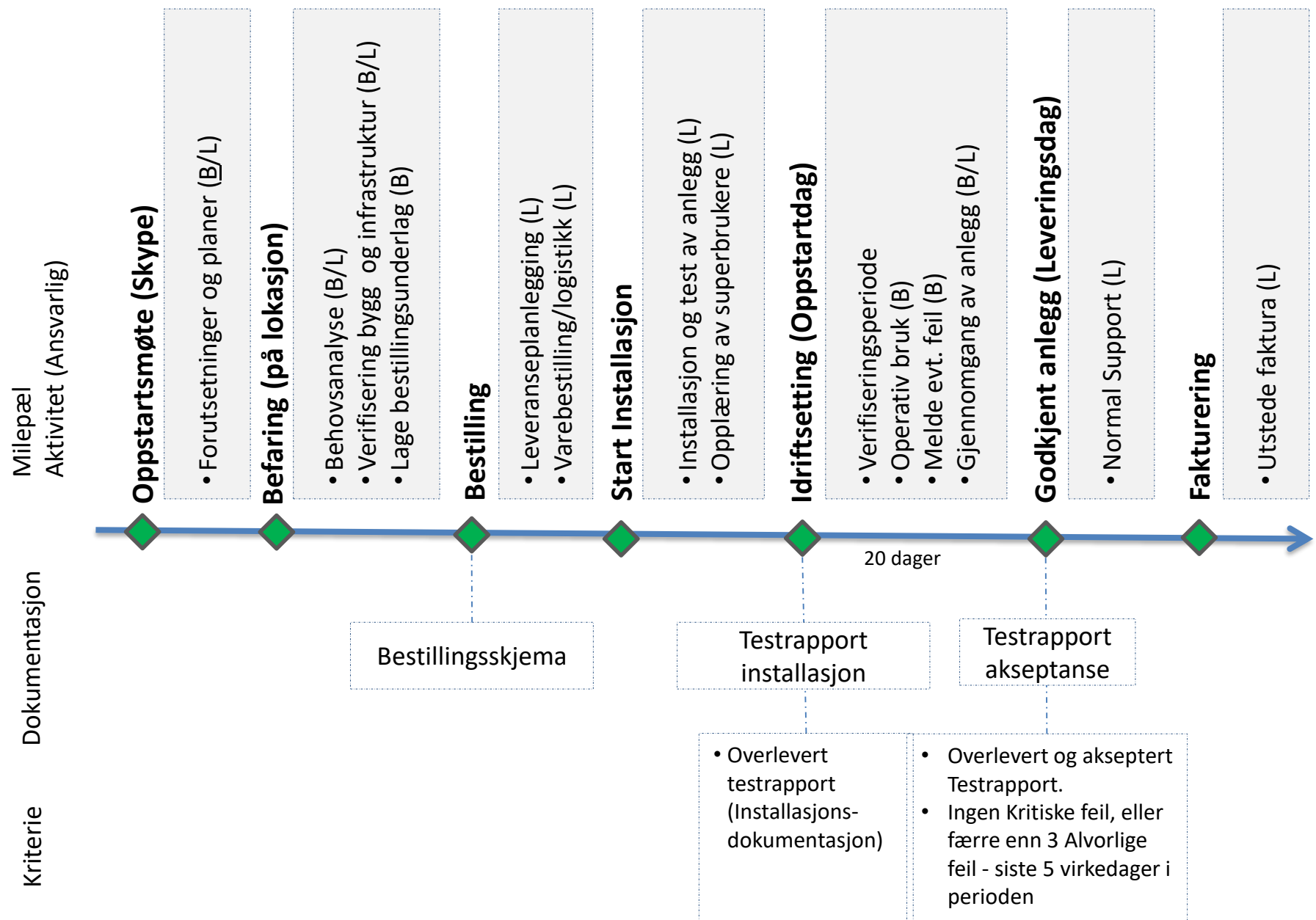
	Medido medisin-dispenser (Mandal)	Kamera (Lindesnes)	Sengealarm (Grimstad)	E-lås m/ Gerica (Birkenes)	Døralarm (Arendal)	Safemate GPS (Arendal)	Evondos medisin-dispenser (Lillesand)
Teknisk testing	Behov for integrasjon til respons-senter	Oppstart utprøving bruk av respons-senter sept. 19	Testing pågår	Testet 5.12 Godkjent i st.gr. 12.12	Testet 6.12 Godkjent i st.gr. 12.12	Er i drift, men behov for avklaringer ang. integrasjon	
Tjeneste-forløp							
Gevinst-plan	Frist 1.9	Frist 1.9				Frist 1.5	
Informasjons-skriv							
ROS-analyse							
Informasjons-sikkerhet	Work-shop 27.5.		Work-shop 27.5.	Ivaretatt av Gerica	Work-shop 27.5.	Work-shop 27.5.	
Drift	Er i drift, men kan ikke skaleres før integrasjon	Behov for integrasjon med EPJ	Tekniske utfordringer	Drift	Drift		Avlyst

## Ønsker bestilling 1 kommune for:

1. Evondos
  2. Bevegelsessensor
  3. Fallalarm
  4. E-lås (profil-kommune)
  5. Røykvarsler tilkoblet trygghetsalarm
  6. Kamera med bevegelsesdeteksjon
- Er det en kommune som planlegger å ta i bruk noe av denne teknologien hos hjemmeboende?

# Status bestilling 5 - Vågsbygdtunet

- Gjenstår før testing og godkjenning:
  - Venter på installering av automatisk åpning av dør
    - Pågår arbeid
  - Logg over tekniske feil i Phoniro 6000
    - Pågår oppgradering av sykesignalanleggene ang. dette.



L = Leverandør, B = Bestiller

# Leveranseskisse sykesignalanlegg

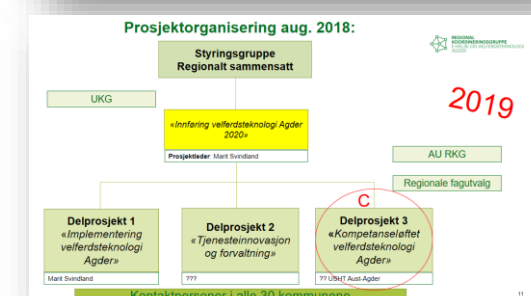
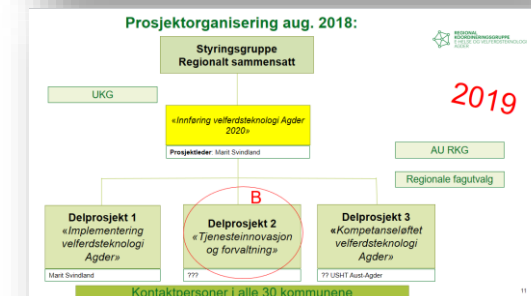
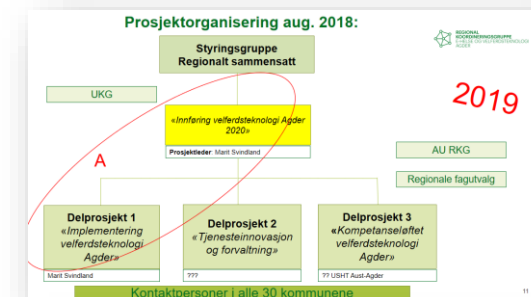
- Det har vært en del spørsmål knyttet til testing og fakturering av sykesignalanleggene
- Pågår arbeid med leveranseskisse i samarbeid med Telenor, mål om at den er klar i løpet av juni
  1. Telenor vil fremover delta i større grad i forbindelse med prosjektering
  2. Nytt bestillingsskjema
  3. Når montering avsluttes skal Telenor levere installasjonsrapport
  4. 20 dagers verifiseringsperiode, hvor kommunen skal melde evt. feil fortløpende til Telenor
  5. Testleder Bjarne Vårdal gjennomfører test i samarbeid med ansvarlig mottaker i kommunen
  6. Når test er godkjent betales faktura
- Evt. ønsker for videreutvikling av løsningen meldes AU Faglig samarbeidsutvalg og er ikke en del av test

# Oppstartsmøter / «Småbestillinger»

- Når en kommune tar i bruk ny teknologi gjennomføres oppstartsmøte
- Ved «småbestillinger» av sensorer som kobles via CMP (f.eks. 1 døralarm eller 1 bevegelsessensor) kan kommunen vurdere om de ønsker oppstartsmøte
  1. Kommunen melder behovet til prosjektleder
  2. Prosjektleder sender mail til kontaktperson med ppt. som beskriver de spørsmål kommunen må tenke gjennom før oppstart
  3. Kontaktperson velger om kommunen ønsker å gjennomføre oppstartsmøte eller om utsendt informasjon i mail er tilstrekkelig
- Oppstart av annen teknologi, som ikke kobles via CMP (medisindispensere, kamera, GPS) gjennomføres oppstartsmøte

# Tilskuddsmidler

- A: Søkebeløp: kr 6 600 000,-  
**Tildelt 1 318 000,- (I 2018: 1 316 000,-)**
- B: Søkebeløp: kr 2 450 000,-  
**Forventer svar i mai**
- C: Søkebeløp: kr 1 100 000,-  
**Forventer svar i mai**
- D: Overvåking tekniske alarmer  
Søkerbeløp: 795 000,-  
**Forventer svar i mai**





# Prosjektorganisering aug. 2018:

**Styringsgruppe  
Regionalt sammensatt**

UKG

*«Innføring velferdsteknologi Agder  
2020»*

**Prosjektleder:** Marit Svindland

AU RKG

Regionale fagutvalg

**Delprosjekt 1**  
*«Implementering  
velferdsteknologi  
Agder»*

Marit Svindland

**Delprosjekt 2**  
*«Tjenesteinnovasjon  
og forvaltning»*

Silje Stray

**Delprosjekt 3**  
*«Kompetanseløftet  
velferdsteknologi  
Agder»*

Merethe Knatterud USHT Aust-Agder

**Kontaktpersoner i alle 30 kommunene**

# Arbeidsgruppe Digitalt varslingsanlegg test og drift

## Noen sykesignalanlegg opplever problemer med pålogging i sykesignalappen

- Nedsatt arbeidsgruppe som arbeider for å løse dette samt rutiner ved oppstart av sykesignalanlegg
- Arbeidsgruppen ser på om problemene er knyttet til:
  - a) Wifi
  - b) Oppsett på telefoner
  - c) Sykesignalanlegget
- Utfordringene er løst ved flere av institusjonene

Kommuner som opplever problemer knyttet til dette oppfordres til å ta kontakt med prosjektleder.

## Deltakere i arbeidsgruppen:

- **Kristiansand kommune Maahr Eikeland (leder arbeidsgruppen frikjøpt 20%)**
- IKT-Agder
  - Kjartan Vivelid
  - Jarkko Mattinen
  - Ronny Tellefsdal
- IT-enheten Kristiansand
  - Jan-Arild Sandnes
  - Einar Andreassen
- DDV
  - Andreas Vigemyr
- Testleder Bjarne Vårdal
- Telenor Pål-Erik Haraldsen

# Overvåking av tekniske alarmer :

- I dag har den enkelte kommune ansvar for dette
- Arbeidsgruppe:
  1. Hvordan få varsel om tekniske feil på en hensiktsmessig måte – samarbeid med leverandør
  2. Hvordan er det mest hensiktsmessig å overvåke tekniske feil? Samarbeid mellom Agder-kommunene?
  3. Hvilke eskaleringsrutiner er det behov for i den enkelte kommune for å håndtere feil?
- Omfatter både institusjon og utstyr hos hjemmeboende

## Arbeidsgruppen består av:

- **RKG-sekr.** **Erlend Kydland Faanes (leder)**
- Prosjektleder Marit Svindland
- IKT-Agder Ronny Tellefsdal Sunde
- DDV Frank Kirkeng
- KR-IKT Jan-Arild Sandnes
- Delprosjektgruppe Tore Gryting Andersen
- Responssenteret Renate Neteland Olstad
- Helsefaglig repr. Silje Bjerkås (Grimstad)
- Tekniker repr. Stian A. Broberg (Mandal)
- Tekniker repr. Maahr Ludvig Eikeland (Kristiansand)
- Teknisk repr. Jan Øyvind Evensen (Arendal)
- Telenor Jørn Simonsen / Magen Thiesen

# Overvåking tekniske feil

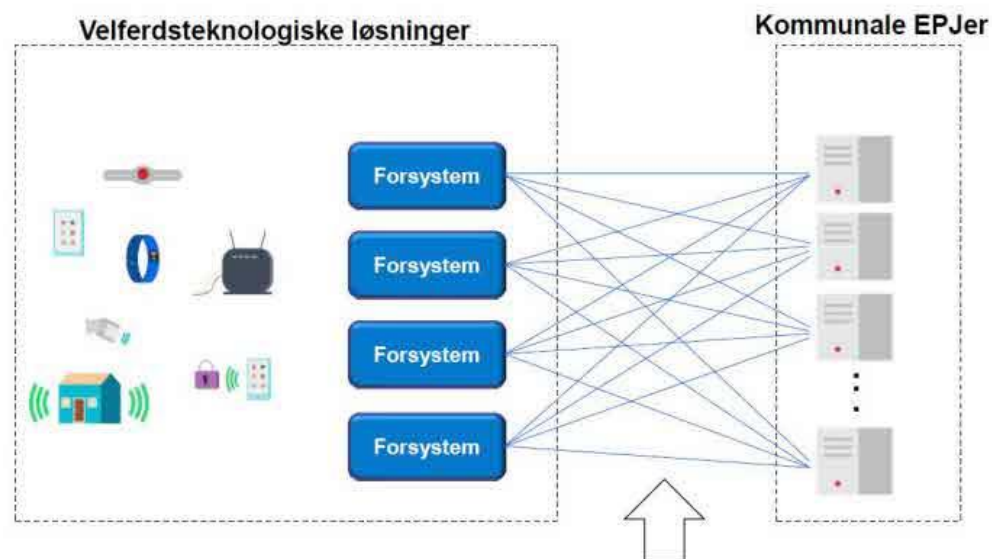
- Pågår oppgraderinger i sykesignalanlegget slik at varsler om tekniske feil skal bli mer hensiktsmessig varslet og lettere å overvåke
  - I dag har det vært mange gule varseltrekanter, som feilaktig har signalisert feil
  - Oppgradering av Phoniro 6000 for å fjerne feilaktige varsler om tekniske feil er gjennomført i Grimstad
  - Telenor har etterspurt kontaktpersoner i aktuelle kommuner for å planlegge videre utrulling
  - Frist for tilbakemelding fra kontaktpersonene var 8.5.
  - Telenor vi informere aktuelle kommuner om oppgraderingsplan
- Når oppgraderingen er gjennomført kan feil varsles:
  - På e-post eller SMS
  - Dette vil bli en bedre løsning enn dagens situasjon, men er kun en midlertidig løsning i påvente av en mer helhetlig løsning for overvåking av tekniske feil
- Work-shop 7.5 for å se på muligheter

# Utvidet support

- Telenor har kommet med utkast til to avtaler om utvidet support:
  1. Utvidet support sykesignalanlegg
  2. Utvidet support utstyr hos hjemmeboende
- Drøftet:
  - Styringsgruppen
  - Delprosjektgruppe 1
  - Må sees i sammenheng med arbeidet som pågår ang. tekniske alarmer
- Videre dialog med Telenor

# Helhetlig løsning:

- Dialog med leverandør angående behov for helhetlig løsning inkl. integrasjoner
  - Sees også i sammenheng med velferdsteknologisk knutepunkt



# AU Faglig samarbeidsutvalg

NR.	INNMELDT BEHOV	VEDTAK I STYRINGSGRUPPEN
1	Demensring (utendørs passeringsalarm)	Prosjektleder melder behovet til Telenor og avklarer ang. om løsningen leveres i samme armbånd som passeringsalarm og behov for integrasjon med Telenor <b>Telenor kan levere demensring, integrert i Phoniro 6000 hvor samme armbånd benyttes for tjenestemottaker</b>
2	Løsning hvor passeringsalarm kan settes passiv, mens alarmknappen fortsatt er aktiv i Phoniro 6000	Prosjektleder melder behovet til Telenor <b>Kan endre innstillinger i Phoniro 6000 slik at passeringsalarm kan være passiv, mens alarmknapp fortsatt er aktiv. Har bedt om brukerveiledning på innstilling for dette</b>
3	Avslutte tilstedemarkering i Phoniro 6000 uten å være innlogget	Prosjektleder melder behovet til Telenor

Minner om frist 1.6 for innmelding av saker til AU Faglig samarbeidsutvalg.

# E-helse, Telenor Norge

