

# Velferdsteknologi - status i Agder

## Ansvar og oppgaver

Sårbarhet og vegeen videre.



# Responssentret

- Mottak av alarmer
- Avklaring av alarmer
- Varsler Hjemmetjeneste, ambulanse, brannvesen, pårørende



# Dagens tjenester

- Ca 10.000 trygghetsalarmer m/full tjeneste, 30 kommuner, 12 i Agder.
- Ca 5.000 trygghetsalarmer m/backup, 18 kommuner.
- Tilleggsteknologi:

Døralarmer	Kamerateknologi (testes)
Epilepsialarmer	Medisindispenser (testes)
Røykvarslere	Helseklokke (skal testes)
GPS	



# Lokalitet og infrastruktur

## Valhalla

### Helsesenter:

- Aggregat på hele bygget
- UPS på alle komponenter >30 min
- Datalinjer: 2 fiberlinjer inn + 4G
- Telefoni: IP + Telenor/Telia mobil
- Nettverk: Alle komponenter er dublert

### Reservelokasjoner:

- **Legevakt – m/aggregat, Helsenet, sykehusets fiber, nødnett til telefoni**
- **Servere speiles online mellom Fornebu og Stavanger**



# Risiko Og Sårbarhetsanalyse

- Følgende uønskede hendelser er det utført konsekvensreducerende tiltak mot:
  - Strømutfall
  - Brann ol
  - Brudd på tele/data til RS
  - Mobilnett ute av drift



# Hvem har ansvar?

- RS har ansvaret for:
  - Å ta i mot og besvare innkommende alarmer, samt varsle de rette instanser og personer ute i kommunen.
- Kommunen har ansvar for:
  - At trygghetsalarmene kan sende alarmer til RS (ekom)
  - At de rette instanser kan ta i mot beskjeder fra RS (ekom)



# Infrastruktur Bruker-RS

- I all hovedsak benyttes 2G/4G til kommunikasjon.
  - Hva skjer dersom en basestasjon faller ut?
  - Vet vi at en basestasjon har falt ut?
  - Vet vi om vi har kritiske brukere knyttet til basestasjonen?
- 230V strøm, batteribackup = 3 til 18 døgn (2G / 4G).
  - Hvordan vet vi at brukere har mistet strømmen?
  - Vet vi om en kritisk bruker har mistet strømmen?
  - Hvem bør få 4G-alarm?





# Hvem har ansvaret?





# Hva gjør vi?

- Teknisk Operativ Overvåking Hjemmeboende
  - Videreutvikle teknisk plattform for å bedre overvåking og alarmering
    - «outbreak Alert»
  - Anbefaling 24/7 alarmmottak tekniske alarmer
  - Videreutvikle plattform for å kunne «flagge» kritiske brukere
  - Utvikle standardiserte ROS for flagging av brukere
  - Har kommunen baller til å flagge brukerne?
  - Hvem har ansvar for å håndtere tekniske alarmer formidlet av 24/7-mottaket?





# Kommunen !!!





# Takk for meg 😊

**Kristiansand kommune**

Telefon 38 07 50 00

[postmottak@kristiansand.kommune.no](mailto:postmottak@kristiansand.kommune.no)

[kristiansand.kommune.no](http://kristiansand.kommune.no)

**Maahr Ludvig Eikeland**  
**IKT Tekniker**