



**REGIONAL
KOORDINERINGSGRUPPE**
E-HELSE OG VELFERDSTEKNOLOGI
AGDER

Overvåking tekniske alarmer

- Kort om prosessen
 - Startet som en forespørsel fra prosjektledelsen «Innføring velferdsteknologi Agder» til Fagutvalg for e-helse og velferdsteknologi Agder.
 - Behovet: ved utrulling av teknologi er det behov for å ta i bruk de nye mulighetene som ligger i «fjernmonitorering/overvåking» og «konfigurering» av varsling fra teknologien.
 - Feil på utstyr hos hjemmeboende og institusjon og varsling av dette.
 - Alarmkategorisering, eskalering av alarmer mm.
 - Workshop 26.01.18 (hadde også flere møter)
 - Stoppet litt opp i etterkant. Kom opp igjen rett før sommer 2018.
 - Høst 2018 igangsatt igjen som eget vedtak i Østre Agder:
 - Felles vedtak 14.12.18
 - Etablert felles arbeidsgruppe i Agder.
 - Workshop 29.01.19
 - 27.02.19
 - Neste WS er etter påske.

Arbeidsgruppen består av:

- **RKG-sekr. Erlend Kydland Faanes (leder)**
- Prosjektleder Marit Svindland
- IKT-Agder Ronny Tellefsdal Sunde
- DDV Frank Kirkeng
- KR-IKT Jan-Arild Sandnes
- Delprosjektgruppe Tore Gryting Andersen
- Responssenteret Renate Neteland Olstad
- Helsefaglig repr. Silje Bjerkås (Grimstad)
- Tekniker repr. Stian A. Broberg (Mandal)
- Tekniker repr. Maahr Ludvig Eikeland (Kristiansand)
- Telenor Jørn Simonsen / Magen Thiesen

Forts...

- Pr nå tenker man at:
 - Det Rigges løsninger for mottak av tekniske alarmer 24/7 (hjemmeboende / institusjon)
 - Løsningen(ene) skal sile alarmer og melde til tjenestene ved behov for umiddelbar respons
- Veien videre:
 - Frikjøp av en ressurs til dette arbeidet
 - Økonomi (søkt prosjektskjønn)
 - Kartlegging av systemene: varsling på en enkel måte
 - Tett samarbeid med leverandør og underleverandører
 - Utarbeide anbefalt tjenesteforløp, varslingskjede, eskaleringsrutiner
 - Nytt møte arbeidsgruppen 10.april
 - Workshop med leverandør (Telenor, Neat og Phoniro)
 - Anbefalinger til styringsgruppen og informasjon ut til kommunene