



**REGIONAL
KOORDINERINGSGRUPPE**
E-HELSE OG VELFERDSTEKNOLOGI
AGDER

Agdersamling - webinar

08.04.2019

Program:

Program:

- Kl. 12.00 – 12.15 Velkommen og informasjon v/prosjektleder
- Kl. 12.15 – 14.15 Informasjonssikkerhet v/ Lindesnes kommune bestilling 1 kamera Marianne Holmesland
- Kl. 14.15 – 14.45 Overvåking tekniske alarmer v/ Erlend Kydland Faanes
- Kl. 14.45 – 15.00 Avslutning v/ prosjektleder

Møtestruktur

- Vi har valgt skypemøte fremfor webinar, slik at det er mulig å stille spørsmål
- Krevende med skypemøte med 18 deltakende kommuner
- Har derfor bedt om at dere sitter samlet fra hver kommune, slik at det kun blir en pålogging pr. kommune.
- Man er tilkoblet nett via kabel, ikke trådløst nett, siden vi er så mange på samme skypemøte
- Alle som ikke snakker muter, for å unngå bakgrunnsstøy.
- Dersom dere har spørsmål sender dere kommunenavnet i meldingsfeltet

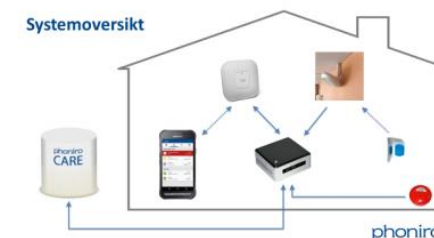
Status Innføring velferdsteknologi Agder

- 25 av 30 kommuner i Agder tilbyr en eller flere teknologier på lik linje med andre tjenester
- Totalt i Nasjonalt velferdsteknologiprogram er det:
 - 43 prosjekter som representerer 341 kommuner
- Status for kommunene i Norge:
 1. 3 kommuner som ikke har begynt (av dem som deltar i nasjonalt velferdsteknologiprogram)
 2. 10 kommuner som har gjennomført behovsanalyse
 3. 61 kommuner prosjekt igangsatt
 4. 79 kommuner har gjennomført anskaffelse (hvorav 5 fra Agder)
 5. 90 kommuner tildeler tjenester på lik linje med andre tjenester (hvorav 25 fra Agder)

Kommuner	Folkemengde 1. januar, endelige tall 2018	Med i NVP	"Motor-kommune" eller ansvarlig i regionalt nettverk	Status fase i implementering: velg fase basert på den velferdsteknologien kommunen er kommet nærmest målet om implementering	Velferdsteknologiske løsninger som er implementert/skal implementeres	Velferdsteknologiske løsninger som er implementert/skal implementeres	Velferdsteknologiske løsninger som er implementert/skal implementeres	Velferdsteknologiske løsninger som er implementert/skal implementeres
AGDER								
0901 Risør	6882	Ja	Ja	velferdsteknologi tildeles på lik linje med andre tjenester	Pasientvarslingsssystem	Lokaliseringsteknologi	Digitalt tilsyn	
0904 Grimstad	23017	Ja	Ja	velferdsteknologi tildeles på lik linje med andre tjenester	Pasientvarslingsssystem	Digitalt tilsyn	Elektroniske dørlåser	Lokaliseringsteknologi
0906 Arendal	44645	Ja	Ja	velferdsteknologi tildeles på lik linje med andre tjenester	Pasientvarslingsssystem	Digitalt tilsyn	Lokaliseringsteknologi	
0911 Gjerstad	2467	Ja	Nei	anskaffelse gjennomført	Pasientvarslingsssystem			
0912 Vegårshei	2087	Ja	Nei	anskaffelse gjennomført	Pasientvarslingsssystem			
0914 Tvedestrand	6086	Ja	Ja	velferdsteknologi tildeles på lik linje med andre tjenester	Pasientvarslingsssystem	Lokaliseringsteknologi	Medisineringsstøtte	Digitalt tilsyn
0919 Froland	5790	Ja	Nei	velferdsteknologi tildeles på lik linje med andre tjenester	Pasientvarslingsssystem	Digitalt tilsyn		
0926 Lillesand	10871	Ja	Nei	anskaffelse gjennomført	Medisineringsstøtte	Elektroniske dørlåser	Pasientvarslingsssystem	
0928 Birkenes	5187	Ja	Ja	velferdsteknologi tildeles på lik linje med andre tjenester	Elektroniske dørlåser	Digitalt tilsyn	Medisineringsstøtte	
0929 Åmli	1845	Ja	Nei	anskaffelse gjennomført				
0935 Iveland	1330	Ja	Nei	velferdsteknologi tildeles på lik linje med andre tjenester	Pasientvarslingsssystem			
0937 Evje og Hornes	3625	Ja	Nei	velferdsteknologi tildeles på lik linje med andre tjenester	Digitalt tilsyn	Pasientvarslingsssystem		
0938 Bygland	1207	Ja	Nei	velferdsteknologi tildeles på lik linje med andre tjenester	Digitalt tilsyn	Pasientvarslingsssystem		
0940 Valle	1225	Ja	Nei	velferdsteknologi tildeles på lik linje med andre tjenester	Digitalt tilsyn	Pasientvarslingsssystem		
0941 Bykle	958	Ja	Nei	velferdsteknologi tildeles på lik linje med andre tjenester	Digitalt tilsyn	Pasientvarslingsssystem		
1001 Kristiansand	91440	Ja	Ja	velferdsteknologi tildeles på lik linje med andre tjenester	Pasientvarslingsssystem	Digitalt tilsyn	Elektroniske dørlåser	Lokaliseringsteknologi
1002 Mandal	15659	Ja	Ja	velferdsteknologi tildeles på lik linje med andre tjenester	Medisineringsstøtte	Digitalt tilsyn	Lokaliseringsteknologi	
1003 Farsund	9726	Ja	Ja	velferdsteknologi tildeles på lik linje med andre tjenester	Medisineringsstøtte	Digitalt tilsyn	Logistikk løsning for mer optimale kjøreruter	Elektroniske dørlåser
1004 Flekkefjord	9066	Ja	Ja	velferdsteknologi tildeles på lik linje med andre tjenester	Pasientvarslingsssystem	Lokaliseringsteknologi	Digitalt tilsyn	
1014 Vennesla	14532	Ja	Nei	velferdsteknologi tildeles på lik linje med andre tjenester	Elektroniske dørlåser	Medisineringsstøtte	Digitalt tilsyn	Lokaliseringsteknologi
1017 Songdalen	6656	Ja	Nei	velferdsteknologi tildeles på lik linje med andre tjenester	Pasientvarslingsssystem			
1018 Søgne	11342	Ja	Nei	velferdsteknologi tildeles på lik linje med andre tjenester	Digitalt tilsyn			
1021 Marnardal	2308	Ja	Nei	velferdsteknologi tildeles på lik linje med andre tjenester	Pasientvarslingsssystem	Digitalt tilsyn		
1026 Åseral	943	Ja	Nei	anskaffelse gjennomført	Pasientvarslingsssystem			
1027 Audnedal	1786	Ja	Nei	anskaffelse gjennomført	Lokaliseringsteknologi	Medisineringsstøtte		
1029 Lindesnes	4938	Ja	Ja	velferdsteknologi tildeles på lik linje med andre tjenester	Digitalt tilsyn	Medisineringsstøtte	Lokaliseringsteknologi	
1032 Lyngdal	8571	Ja	Ja	velferdsteknologi tildeles på lik linje med andre tjenester	Digitalt tilsyn	Medisineringsstøtte	Lokaliseringsteknologi	Pasientvarslingsssystem
1034 Hægebostad	1699	Ja	Nei	velferdsteknologi tildeles på lik linje med andre tjenester	Digitalt tilsyn			
1037 Kvinesdal	6024	Ja	Ja	velferdsteknologi tildeles på lik linje med andre tjenester	Digitalt tilsyn	Medisineringsstøtte	Lokaliseringsteknologi	Pasientvarslingsssystem
1046 Sirdal	1842	Ja	Ja	velferdsteknologi tildeles på lik linje med andre tjenester	Pasientvarslingsssystem	Digitalt tilsyn		

Status Innføring velferdsteknologi Agder

- Digitale trygghetsalarmer:
 - 5004 digitale trygghetsalarmer i 24 kommuner er i drift.
 - 4734 av disse besvares fra responscenteret (17 kommuner)
 - 270 rutes til kommunen og besvares der (7 kommuner)
 - Ytterligere 4 kommuner er i prosess med å ta i bruk digitale trygghetsalarmer
- Sykesignalanlegg
 - 11 sykesignalanlegg er i drift
 - Ytterligere 7 sykesignalanlegg er under prosjektering og montering



Status bestilling 5 - Vågsbygdtunet

- Gjenstår før testing og godkjenning:
 - Venter på installering av automatisk åpning av dør
 - Pågår arbeid
 - Logg over tekniske feil i Phoniro 6000
 - Pågår testing av dette i Grimstad (vil omfatte alle sykesignalanleggene)

Status bestilling 1 - trygghetsteknologi

	Medido medisin-dispenser (Mandal)	Kamera (Lindesnes)	Sengealarm (Grimstad)	E-lås m/ Geric (Birkenes)	Døralarm (Arendal)	Safemate GPS (Arendal)	Evondos medisin-dispenser (Lillesand)
Teknisk testing	Behov for integrasjon til respons-senter	Klar for oppstart utprøving bruk av responscenter	Testing pågår	Testet 5.12 Godkjent i st.gr. 12.12	Testet 6.12 Godkjent i st.gr. 12.12	Er i drift	
Tjeneste-forløp						Pågår	
Gevinst-plan	Frist 1.5	Frist 1.5	Frist 1.5		Frist 1.5	Frist 1.5	
Informasjons-skriv						Pågår	
ROS-analyse						Pågår	
Informasjons-sikkerhet	Work-shop 27.5.		Work-shop 27.5.	Ivaretatt av Geric	Work-shop 27.5.	Work-shop 27.5.	
Drift	Er i drift, men kan ikke skaleres før integrasjon	Behov for integrasjon med EPJ	Tekniske utfordringer	Drift	Drift		Avlyst

Bestilling 1

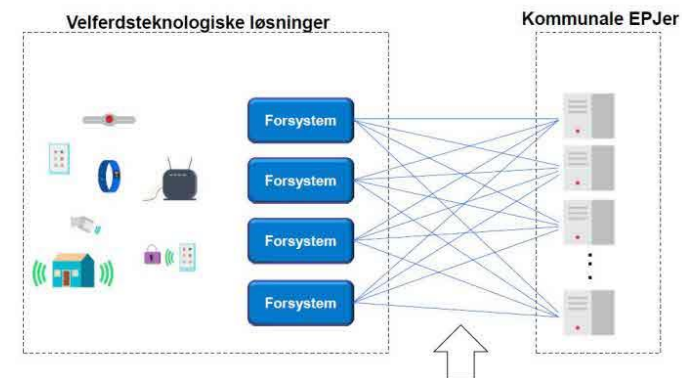
- Lillesand kommune Evondos
 - Lillesand deltar, som 1 av 5 kommuner i Norge, i prosjektet Statlig finansiering av eldreomsorgen
 - Får tildelt midler pr. utførte time hjemtjenester
 - Å ta i bruk medisindispensere som reduserer behovet for hjemtjenester fører til reduserte inntekter i tillegg til kostnadene ved bruk av Evondos
 - Lillesand har, på bakgrunn av dette, konkludert med at de ikke kan ta i bruk Evondos og må trekke seg som bestilling 1 kommune
- Er det andre kommuner som ønsker å være bestilling 1 for Evondos?

Bestilling 1

- Ønsker å definere bestilling 1 for bevegelsessensor
 - Er det en kommune som planlegger å ta i bruk bevegelsessensor hos hjemmeboende?
- Ønsker å definere bestilling 1 for fallalarm
 - Er det en kommune som planlegger å ta i bruk fallalarm hos hjemmeboende?

Pågår arbeid knyttet til:

- Fortløpende dialog med leverandør angående behov for integrasjoner
 - Sees i sammenheng med velferdsteknologisk knutepunkt
- Bruk av røykvarslere tilkoblet trykghetsalarmen
 - Samarbeid med brannvesenet ang. hvordan utløst røykvarsler skal varsles videre
 - Sammenheng med kommunenes plikt til forebyggende brannsikkerhetsarbeid til utsatte grupper



Arbeidsgruppe Digitalt varslingsanlegg test og drift

Noen sykesignalanlegg opplever problemer med pålogging i sykesignalappen

- Nedsatt arbeidsgruppe som arbeider for å løse dette samt rutiner ved oppstart av sykesignalanlegg
- Arbeidsgruppen ser på om problemene er knyttet til:
 - a) Wifi
 - b) Oppsett på telefoner
 - c) Sykesignalanlegget

Deltakere i arbeidsgruppen:

- **Kristiansand kommune Maahr Eikeland (leder arbeidsgruppen)**
- IKT-Agder
 - Kjartan Vivelid
 - Jarkko Mattinen
 - Ronny Tellefsdal
- IT-enheten Kristiansand
 - Jan-Arild Sandnes
 - Einar Andreassen
- DDV
 - Andreas Vigemyr
- Testleder Bjarne Vårdal
- Telenor Pål-Erik Haraldsen

Arbeidsgruppe Digitalt varslingsanlegg test og drift

- Leder av arbeidsgruppen, Maahr Ludvig Ekeland Kristiansand kommune, er frikjøpt 20% til arbeidet i arbeidsgruppen
 - Påloggingsproblemene er løst ved Kløvertun, Vågsbygdtunet og Marnarheimen (Marnardal kommune)
 - Pågår arbeid i Songdalen og Arendal

Leveranseskisse sykesignalanlegg

- Det har vært en del spørsmål knyttet til testing og fakturering av sykesignalanleggene
- Pågår arbeid med leveranseskisse i samarbeid med Telenor
 1. Når montering avsluttes skal Telenor evt. v/ Elcom Sør levere installasjonsrapport
 2. 20 dagers verifiseringsperiode, hvor kommunen skal melde evt. feil fortløpende til Telenor
 3. Testleder Bjarne Vårdal gjennomfører test i samarbeid med ansvarlig mottaker i kommunen
 4. Når test er godkjent betales faktura
- Evt. ønsker for videreutvikling av løsningen meldes AU Faglig samarbeidsutvalg og er ikke en del av test

Oppstartsmøter / «Småbestillinger»

- Når en kommune tar i bruk ny teknologi gjennomføres oppstartsmøte
- Ved «småbestillinger» av sensorer som kobles via CMP (f.eks. 1 døralarm eller 1 bevegelsessensor) kan kommunen vurdere om de ønsker oppstartsmøte
 1. Kommunen melder behovet til prosjektleder
 2. Prosjektleder sender mail til kontaktperson med ppt. som beskriver de spørsmål kommunen må tenke gjennom før oppstart
 3. Kontaktperson velger om kommunen ønsker å gjennomføre oppstartsmøte eller om utsendt informasjon i mail er tilstrekkelig
- Oppstart av annen teknologi, som ikke kobles via CMP (medisindispensere, kamera, GPS) gjennomføres oppstartsmøte

Databehandleravtale

- Kommunene har to databehandleravtaler, som en del av prosjektet
 1. Databehandleravtale med Telenor
 2. Databehandleravtale med responscenteret
 - Har fått spørsmål fra DDV kommunene ang. behov for vedlegg til databehandleravtalen med responscenteret. Responscenteret sjekker dette ut. Vil bli sendt informasjon ang. dette når det er avklart.
- Begge er revidert etter nye lovgivning (GDPR)
- Ble sendt til kontaktpersonene 20.3
- Frist 26.4
 - Oppfordrer til å lese beskrivelsen i mailen nøye

www.ehelseagder.no

- AU Faglig samarbeidsutvalg
 - Se www.ehelseagder.no for oppdatering av behandlede saker
 - Minner om frist for innmelding av saker 1.6. 2019
- Brukerveiledninger fra Telenor er publisert på www.ehelseagder.no

Delprosjekt 2

- Presentasjon av anbefaling ang. tildelingskriterier og egenbetaling på Agdersamling 9.5
- Pågår samarbeid med PA ang. gevinstkartleggingsverktøy for institusjoner
- Fokus på endringsledelse fremover

Delprosjekt 3

18.3. var det avslutningsseminar for Velferdsteknologiens ABC

- 323 ansatte gjennomførte velferdsteknologiens ABC i 2018
 - 220 ansatte gjennomførte velferdsteknologiens ABC i 2019
 - Ikke eksakte tall for hvor mange som har gjennomført velferdsteknologiens ABC før 2018
 - Farsund
 - Ander Lister-kommuner
 - Nytt oppstartsseminar 16.9 2019
 - Driftes videre fra USHT når delprosjekt 3 avsluttes ved utgangen av året
-
- Ny oppstart velferdsteknologiens ABC 16.9.2019

Agder-samlinger våren 2019

- Agdersamling 9.5. – invitasjon er sendt ut
 - Presentasjon av bestilling 1 GPS
 - Anbefalinger ang. tildelingskriterier og egenbetaling
- Delprosjekt 3 Kompetanseløftet velferdsteknologi inviterer til spredning Introduksjonssamling Basis-kompetanse Velferdsteknologi
 - Basis-kompetanse er en modell Kristiansand har benyttet for grunnleggende innføring i bruk av velferdsteknologi
 - Delprosjekt 3 sprer modellen til øvrige Agder-kommuner
 - 12.6. i Kristiansand
 - Inviterer 1 – 2 ansatte fra hver kommune som får opplæring i modellen med tanke på at de tar den med seg tilbake til egen kommune og benytter basis-kompetanse der

Samlinger våren 2019

Nr.	ARRANGEMENT	MÅLGRUPPE	DATO	ARRANGØR	KOMMENTAR
1	Regionalt møte Setesdalen	Arbeidsgruppene i Setesdalskommunene	5. feb.	Delprosjekt 2	Utsatt fra nov. 2018
2	Webinar / skypemøte <ul style="list-style-type: none"> Erfaringer bestilling 1 e-lås (Gerica) Birkenes kommune Erfaringer bestilling 1 døralarm Arendal kommune 	Del 1: Arbeidsgruppene i kommunene Del 2: Teknikerne i kommunene	13. feb. Kl. 12.15 - 15	Delprosjekt 1, 2 og 3	Invitasjon sendt kontaktpersoner 17.1.2019
3	Konferanse: Samarbeid om velferdsteknologi Agder	Ledere og ansatte i kommunene	7. – 8. mars	USHT Fylkesmannen RKG	Se www.ehelseagder.no for mer informasjon og påmelding
4	Avslutningsseminar Velferdsteknologiens ABC	Deltakere i Velferdsteknologiens ABC	18. mars	Delprosjekt 3	
5	Webinar / skypemøte <ul style="list-style-type: none"> Overvåkning tekniske alarmer Informasjonssikkerhet 	Arbeidsgruppene i kommunene	8. apr. Kl. 12 – 15	Delprosjekt 1	Invitasjon er sendt til kontaktpersonene
6	Agder-samling «Innføring velferdsteknologi Agder»	Arbeidsgruppene i kommunene	9. mai Kl. 9 – 15	Delprosjekt 1, 2 og 3	Invitasjon er sendt til kontaktpersonene
7	Faglig samarbeidsutvalg	Kontaktpersoner i kommuner som har samarbeidsavtale med vertskommunen Kristiansand	9. mai Kl. 15 - 16	Vertskommune Kristiansand	Invitasjon er sendt til kontaktpersoner i kommuner som har samarbeidsavtale med Kristiansand
8	Work-shop Informasjonssikkerhet	Bestilling 1 kommunene	27. mai kl. 9 - 15	Delprosjekt 1 i samarbeid med Lindesnes kommune	Bestilling 1 kommunene er invitert
9	Introduksjonskurs Basis-kompetanse	1 – 2 personer fra hver kommune som ønsker opplæring i hvordan benytte Basiskompetanse	12. juni Klokkeslett kommer	Delprosjekt 3	Invitasjon vil bli sendt til kontaktpersonene

Oppsummering webinar Informasjonssikkerhet og tekniske alarmer

Veien videre ang. informasjonssikkerhet

- Omfattende prosess
- Invitert bestilling 1 kommunene, samt bestilling 5 (Vågsbygdtunet) til work-shop 27.5
 - Normen deltar
 - PA deltar
- Rutinene som utarbeides for å ivareta personvernet og informasjonssikkerheten for de ulike teknologiene deles på www.ehelseagder.no
- MEN prosessene knyttet til ROS og DPIA er prosesser som hver kommune må gjennomføre når de tar i bruk teknologi
- Meldt behov for enklere DPIA mal til sekr. for Normen

- Minner om frist for innsending av databehandleravtale 26.4.

Samtykke, tre typer

1. Samtykke til helsehjelp
 - Se www.ehelseagder.no for rutiner dersom tjenestemottaker mangler samtykkekompetanse
2. Samtykke til behandling av helseopplysninger – helsepersonell har dokumentasjonsplikt, dermed er det ikke behov for å be om samtykke fordi man kan ikke gi tjenesten uten å dokumentere
 - Pålagt å føre journal – rettsgrunnlaget for behandling av helseopplysninger
3. Samtykke til bruk av inngripende teknologi
 - Pas. Og brukerrettighetsloven § 4-6 a Bruk av varslings- og lokaliseringsteknologi
 - Evt. helse-og omsorgstjenesteloven kap. 9 for personer med utviklingshemming