



**REGIONAL
KOORDINERINGSGRUPPE**
E-HELSE OG VELFERDSTEKNOLOGI
AGDER

Agdersamling - webinar

13.02.2019

Program:

- Kl. 12.15 – 12.30 Velkommen og informasjon v/ prosjektleder Målgruppe: Arbeidsgruppene i kommunene
- Kl. 12.30 – 13.00 Erfaringer med e-lås v/ Birkenes kommune Målgruppe: Arbeidsgruppene i kommunene
- Kl. 13.00 – 13.30 Erfaringer med døralarm v/ Arendal kommune Målgruppe: Arbeidsgruppene i kommunene

- Kl. 13.30 – 14.15 Erfaring med tekniske detaljer knyttet til e-lås v/ Birkenes kommune Målgruppe: Teknikerne i kommunene
- Kl. 14.15 – 15.00 Erfaring med tekniske detaljer knyttet til døralarm v/ Arendal kommune Målgruppe: Teknikerne i kommunene

Webinar

- Flere kommuner ønsket webinar i evalueringen av regionale møter
- Ved avslutning av bestilling 1 deler kommunen erfaringer med øvrige Agder-kommuner
 - Bestilling 1 e-lås Birkenes kommune
 - Bestilling 1 døralarm Arendal kommune

Møtestruktur

- Vi har valgt skypemøte fremfor webinar, slik at det er mulig å stille spørsmål
- Krevende med skypemøte med potensielt 30 deltakere
- Har derfor bedt om at dere sitter samlet fra hver kommune, slik at det kun blir en pålogging pr. kommune.
- Man er tilkoblet nett via kabel, ikke trådløst nett, siden vi er så mange på samme skypemøte
- Alle som ikke snakker muter, for å unngå bakgrunnsstøy.
- Dersom dere har spørsmål sender dere kommunenavnet i meldingsfeltet

Status Innføring velferdsteknologi Agder

- Ny delprosjektleder i delprosjekt 2 Tjenesteinnovasjon og forvaltning
 - Ansettelse er pågår – venter avklaring innen kort tid
- Ressurser til 20% stilling forvaltning:
 - Anne Cecilie Eivindson og Lillian Taraldsen fra forvaltningen Kristiansand deler på denne ressursen

«Småbestillinger»

- Når en kommune tar i bruk ny teknologi har vi gjennomført oppstartsmøte
- Ved «småbestillinger» av sensorer som kobles via CMP (f.eks. 1 døralarm eller 1 bevegelsessensor) kan kommunen vurdere om de ønsker oppstartsmøte
 1. Kommunen melder behovet til prosjektleder
 2. Prosjektleder sender mail til kontaktperson med ppt. som beskriver de spørsmål kommunen må tenke gjennom før oppstart
 3. Kontaktperson velger om kommunen ønsker å gjennomføre oppstartsmøte eller om utsendt informasjon i mail er tilstrekkelig
- Oppstart av annen teknologi, som ikke kobles via CMP (medisindispensere, kamera, GPS) gjennomføres oppstartsmøte

Databehandleravtale

- Kommunene har to databehandleravtaler, som en del av prosjektet
 1. Databehandleravtale med Telenor
 2. Databehandleravtale med responscenteret
- Begge er revidert etter nye lovgivning (GDPR)
- Sendes i en mail til kontaktpersonene
- Ligger klar til utsending, men mangler
 - En signatur
 - Tre vedlegg

Leveranseskisse sykesignalalegg

- Det har vært en del spørsmål knyttet til testing og fakturering av sykesignalanleggene
- Utarbeidet leveranseskisse i samarbeid med Telenor
- Denne vil bli utsendt til alle kommuner som er i gang med sykesignalanlegget
NB: VIKTIG INFORMASJON
- Fremover tas dette med i oppstartsmøte for sykesignalanlegg

Frakt ved garantisaker

- Kontrakten med Telenor sier at leverandør skal betale frakt.
- Det har vært spørsmål knyttet til fraktkostnader ved retur av varer i garantisaker
- Konklusjonen er:
 - Ved skriftlig mottatt reklamasjon som Telenor har tatt til følge, og bedt om retur av utstyr, dekker Telenor kostnader for returfrakt (*frakt begge veier*).
 - Dersom utstyr returneres ved reklamasjon og det viser seg at utstyret ikke fungerer pga. brukerfeil hos kunden er det kunden som dekker frakt.

www.ehelseagder.no

- AU Faglig samarbeidsutvalg
 - Se www.ehelseagder.no for oppdatering av behandlede saker fra des. 2018
 - Minner om frist for innmelding av saker 1.3. 2019
- Brukerveiledninger fra Telenor er publisert på www.ehelseagder.no

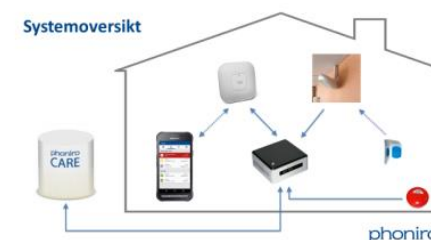
Status bestilling 5 - Vågsbygdtunet

- Gjenstår før testing og godkjenning:
 - Venter på installering av automatisk åpning av dør
 - Pågår arbeid
 - Logg over tekniske feil i Phoniro 6000
 - Pågår testing av dette i Grimstad (vil omfatte alle sykesignalanleggene)

- Noen sykehjem opplever / har opplevd påloggingsproblemer (ansatte må logge seg på mange ganger for å komme inn i Phoniro-app)
 - Nedsatt arbeidsgruppe som ledes av Maahr Ludvig Eikeland (Kristiansand kommune)

Hvor langt er vi kommet?

- Digitale trygghetsalarmer:
 - 4549 digitale trygghetsalarmer i 21 kommuner.
 - 4279 av disse besvares fra responscenteret (14 kommuner)
 - 270 rutes til kommunen og besvares der (7 kommuner)
 - Ytterligere 7 kommuner er i prosess med å ta i bruk digitale trygghetsalarmer
- Sykesignalanlegg
 - 6 sykesignalanlegg er i drift
 - Ytterligere 12 sykesignalanlegg er under prosjektering og montering

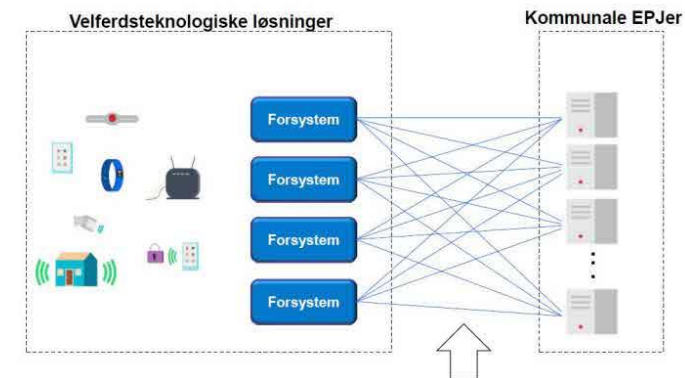


Hvor langt er vi kommet - trygghetsteknologi

| | Medido medisin-dispenser (Mandal) | Kamera (Lindesnes) | Sengealarm (Grimstad) | E-lås m/ Gerica (Birkenes) | Døralarm (Arendal) | Safemate GPS (Arendal) | Evondos medisin-dispenser (Lillesand) |
|------------------------|---|---|--------------------------|--|--|--|---------------------------------------|
| Teknisk testing | Behov for integrasjon til respons-senter | Oppstart utprøving bruk av respons-senter feb. 2019 | Testing pågår | Testet 5.12 Godkjent i st.gr. 12.12 | Testet 6.12 Godkjent i st.gr. 12.12 | Behov for integrasjon med respons-senter | Oppstart jan. 2019 |
| Tjeneste-forløp | | | | | | | Møte 19.12 |
| Gevinst-plan | Frist 1.5 | Frist 1.5 | Frist 1.5 | | Frist 1.5 | Frist 1.5 | Frist 1.5 |
| Informasjons-skriv | | | | | | | |
| ROS-analyse | | | | | | | |
| Informasjons-sikkerhet | Avventer møte med Normen | Møte med sekr. for Normen 25.2 | Avventer møte med Normen | Ivaretatt av Gerica | Avventer møte med Normen | Avventer møte med Normen | Avventer møte med Normen |
| Drift | Er i drift, men kan ikke skaleres før integrasjon | Behov for integrasjon med EPJ | Tekniske utfordringer | Drift | Drift | Behov for integrasjon med respons-senter | Utsatt |

Pågår arbeid knyttet til:

- Fortløpende dialog med leverandør angående behov for integrasjoner
 - Sees i sammenheng med velferdsteknologisk knutepunkt
- Bruk av røykvarslere tilkoblet trygghetsalarmen
 - Samarbeid med brannvesenet ang. hvordan utløst røykvarsler skal varsles videre
 - Sammenheng med kommunenes plikt til forebyggende brannsikkerhetsarbeid til utsatte grupper
- Rutiner for overvåking av tekniske alarmer.
 - Kobling til KEIV-prosjektet (Digital sårbarhet) - Fylkesmannen i Agder v/ Dag Auby Hagen
- Rutiner knyttet til informasjonssikkerhet
 - Samarbeid med sekr. for Normen i direktoratet for e-helse



Samlinger våren 2019

| Nr. | ARRANGEMENT | MÅLGRUPPE | DATO | ARRANGØR | KOMMENTAR |
|-----|---|--|-------------------------|------------------------------|---|
| 1 | Regionalt møte Setesdalen | Arbeidsgruppene i Setesdalskommunene | 5. feb. | Delprosjekt 2 | Utsatt fra nov. 2018 |
| 2 | Webinar / skypemøte <ul style="list-style-type: none"> Erfaringer bestilling 1 e-lås (Gerica) Birkenes kommune Erfaringer bestilling 1 døralarm Arendal kommune | Del 1: Arbeidsgruppene i kommunene Del 2: Teknikerne i kommunene | 13. feb. Kl. 12.15 - 15 | Delprosjekt 1, 2 og 3 | Invitasjon sendt kontaktpersoner 17.1.2019 |
| 3 | Konferanse: Samarbeid om velferdsteknologi Agder | Ledere og ansatte i kommunene | 7. – 8. mars | USHT Fylkesmannen RKG | Se www.ehelseagder.no for mer informasjon og påmelding |
| 4 | Avslutningsseminar Velferdsteknologiens ABC | Deltakere i Velferdsteknologiens ABC | 18. mars | Delprosjekt 3 | |
| 5 | Webinar / skypemøte <ul style="list-style-type: none"> Overvåkning tekniske alarmer Informasjonssikkerhet | Arbeidsgruppene i kommunene | 8. apr. Kl. 12 – 15 | Delprosjekt 1 | Invitasjon vil bli sendt til kontaktpersonene |
| 6 | Agder-samling «Innføring velferdsteknologi Agder» | Arbeidsgruppene i kommunene | 9. mai Kl. 9 – 15 | Delprosjekt 1, 2 og 3 | Invitasjon vil bli sendt til kontaktpersonene |
| 7 | Faglig samarbeidsutvalg | Kontaktpersoner i kommuner som har samarbeidsavtale med vertskommunen Kristiansand | 9. mai Kl. 15 - 16 | Vertskommune Kristiansand | Invitasjon vil bli sendt til kontaktpersoner i kommuner som har samarbeidsavtale med Kristiansand |

Rapportering

- Det nasjonale velferdsteknologiprogrammet arbeider med rapportering
- Det vil sannsynligvis komme endringer i rapporteringen, men vi avventer til vi får våre rapporteringskrav fra Helsedirektoratet