

Delprosjekt 1 Implementering velferdsteknologi

Agder-samling 27.9.2018

Prosjektorganisering aug. 2018:

**Styringsgruppe
Regionalt sammensatt**

UKG

«Innføring velferdsteknologi Agder
2020»

Prosjektleder: Marit Svindland

AU RKG

Regionale fagutvalg

Delprosjekt 1
«Implementering
velferdsteknologi
Agder»

Marit Svindland

Delprosjekt 2
«Tjenesteinnovasjon
og forvaltning»

Marianne Holmesland

Delprosjekt 3
«Kompetanseløftet
velferdsteknologi
Agder»

Merethe Knatterud USHT Aust-Agder

Kontaktpersoner i alle 30 kommunene

Verifiseringsperiode bestilling 1 – trygghetsalarmer og teknisk responsløsning:

- 24 357 trygghetsalarmer i Agder 1.6 – 7.8
- I samme periode var det 83 feil
- Det utgjør en feilprosent på 0,34%
- For aug. utgjør feilraten 0,23%
- Med tanke på feilrate er vi i MÅL og bestilling 1 ble godkjent i styringsgruppen 19.9.2018

- KomUT v Bjarne Vårdal følger loggen for feil x 3 pr. uke.



Bestilling 2: Første kommune (Vegårshei) som skal benytte teknisk ruting eller back-up

- KomUT v/ Bjarne Vårdal er testleder bestilling 2
 - Fremlegger status før møte i styringsgruppen 22.8
- Startet drift 23.5
- Bestilling 2 ble godkjent i styringsgruppen 19.9.2018

Verifiseringsperiode bestilling 5 Vågsbygdtunet (første sykesignalanlegg):

- Foretatt ny evaluering på Vågsbygdtunet 22.6
- Stor forbedring siden forrige evaluering 26.4
- Gjenstår:
 - a) Rapporter som gir oversikt over tekniske feil og varsler Jobbes med.
 - b) Fortsatt testing av
 - a) Sengealarm
 - b) GPS
 - c) Posisjoneringsteknologi
 - c) Integrasjon AD (automatisk registrering av alle ansatte for å unngå manuell registrering) Kan bestilles.
 - d) Oppdatert brukermanual (mottatt)
- Planlegger ny evaluering når testing av b) er utført

Oversikt over bestillingene

1. Bestilling 1 – første kommune som tar i bruk en teknologi
2. Bestilling 2 – første kommune som benytter back-up / teknisk ruting av trygghetsalarmer (Vegårshei)
3. Bestilling 3 – øvrige kommuner som tar i bruk trygghetsalarmer
4. Bestilling 4 – øvrige kommuner som tar i bruk trygghetsalarmer med back-up / teknisk ruting
5. Bestilling 5 – første sykesignalanlegg (Vågsbygdtunet)
6. Bestilling 6 – øvrige sykesignalanlegg

Videre utrulling

- Viktig at kommunene ikke kobler til trygghetsteknologi til responscenterplattformen uten at det er avklart og planlagt ved:
 1. Oppstartsmøte med prosjektet
 2. Påkoblingsmøte med responscenteret
- Jobber med klargjøring av teknologiene hvor det er i gang bestilling 1:
 - Døralarm
 - Sengealarm
 - Kameratilsyn
 - Safemate
 - Medido
 - Evondos

To-faktor

- To-faktor pålogging innført i ProAlert 20.9

Teknisk ruting

- Responssenteret tilbyr tre ulike former for responstjeneste:
 - Bemannet responscenter
 - Back-up
 - Teknisk ruting
- Frem til juni 2018 har den tekniske responscenterløsningen til Telenor vært lagt opp slik at selv om kommunene velger alternativ 3) Teknisk ruting, så har alarmer som ikke besvares i kommunen, gått videre til responscenteret, slik at responscenteret har hatt en back-up funksjon, i realiteten alternativ 2).
- Juni 2018 gjorde Telenor endringer i den tekniske løsningen slik at alarmer i kommuner som velger alternativ 3) Teknisk ruting, ikke går videre til responscenteret. Det innebærer at dersom alarmen ikke besvares i kommunen avsluttes den uten å bli besvart.

Teknisk ruting

- Kommuner som har valgt tekniske ruting bør på bakgrunn av dette:
 - Gjennomføre en grundig ROS-analyse
 - Vurdere nøye hvor mange telefoner de har på ringelisten for alarmene, før alarmanropet avsluttes. Alarmanropet ringer 40 sek. på hver telefon.
- Det anbefales:
 - Å ha minst fire telefoner på ringelisten
 - At en av telefonene er med en annen mobiloperatør slik at det fungerer dersom Telenors nett ligger nede
 - At en av telefonene er fasttelefon slik at det fungerer dersom mobilnettet ligger nede

Bestilling av sykesignalanlegg:

1. Evt. delta som observatør på oppstartsmøte for en annen kommune
2. Kommunens kontaktperson kontakter prosjektleder Marit Svindland og ber om tidspunkt for oppstartsmøte
3. Oppstartsmøte
4. Demonstrasjon av sykesignalanlegg med Telenors lokale representant Elcom Sør:
 1. Presentasjon av hvordan anlegget virker
 2. Vise noen av produktene som kan virke med anlegget.
Det kan være lurt å ha med avdelingsledere og vaktmester/teknisk på denne demonstrasjonen. Kan også ha flere slike demonstrasjoner om nødvendig.
5. Prosjektering av anlegget med henhold til plassering av radiobaser, slik at installatører kan begynne på kabel arbeid.
6. Bestillings-skjema fra Telenor fylles ut. Gjennomgang sammen med Elcom-sør av dette før det sendes til Telenor. Bestillingsskjema for sykesignalanlegg og sendes til order.velferdsteknologi@telenor.com med kopi magne.thiesen@telenor.com og marit.svindland@mandal.kommune.no
7. Oppfølgende oppstartsmøte hvor kommunen presenterer tjenesteforløp, gevinstkartlegging og plan for gevinstrealisering
8. Oppstart montering.
9. Opplæring superbrukere
10. Test av sykesignalanlegget
11. Opplæring ansatte
12. Oppstart drift

Implementering av sykesignalanlegg

- Testing:
 - KomUT v/ Bjarne Vårdal vil bidra med testing
 - Ber om kontaktperson melder til prosjektleder (marit.svindland@mandal.kommune.no) når sykesignalanlegget er ferdig montert og klart til testing
 - Bjarne Vårdal tester i henhold til testprosedyre
- To-faktor-pålogging i Phoniro 6000
 - Det er mulig å bestille to-faktorpålogging i Phoniro 6000
 - IP-filtrering kreves for å logge på adm.verktøyet i Phoniro 6000
 - Appen kan kun brukes på lokal wifi på sykehjemmet og det er derfor ikke behov for to-faktor

Implementering av sykesignalanlegg

- AD – integrasjon
 - Hente ansatte fra IKT sine lister i stede for å legge dem manuelt inn
 - Kløvertun (Kristiansand) bestiller dette nå
 - Informasjon om nødvendige forberedelser for bruk av AD-integrasjon legges ut på www.ehelseagder.no
- Erfaringer med bruk av e-lås på institusjon
 - Evaluering fra Vågsbygdnett på www.ehelseagder.no

Systemansvarlig i ProAlert

- Ønske om å opprette systemansvarligrolle i ProAlert
- Systemansvarliges rolle:
 - Ansvar for å melde inn nye brukere fra kommunen i ProAlert
I dag mottar Telenor mail fra mange ulike personer i kommunene som ber om tilgang til ProAlert
Telenor sjekker at avsender selv har tilgang til ProAlert, men ønsker å avgrense hvem som kan be om tilganger
 - Tilgang til lydlogg
- Hver kommune må be Telenor opprette systemansvarlig i ProAlert i deres kommune med navn på systemansvarlig
 - Sendes på mail til magne.thiesen@telenor.com med kopi til marit.svindland@mandal.kommune.no
 - Frist 19.10.2018

Lydlogg av alle samtaler til / fra responscenteret

- Direktoratet for e-helse skriver i «Anbefalinger knyttet til tekniske krav for trygghetsskapende teknologi»:
 - «alle samtaler mellom tjenestemottaker og responscentertjenesten skal lagres automatisk. Lydloggen skal oppbevares forsvarlig i minimum 6 måneder.
 - Telenor følger disse kravene. Lydlogg lagres i ProAlert
- I dag har alle som har tilgang til ProAlert tilgang til lydloggen
- Lydloggen inneholder sensitiv data og vi anbefaler at det begrenses til at det kun er systemansvarlig i hver kommune som har tilgang til lydloggen
- Etter 19.10 når alle kommunene har meldt inn systemansvarlig ber vi Telenor endre slik at kun systemansvarlig har tilgang til lydlogg

Felles mailadresse

- Telenor og responscenteret har behov for å kontakte kommunene på en felles mailadresse for hver kommune, slik at ikke de er avhengige av personlige mailadresser (sårbart ved ferieavvikling, sykdom o.l.)
- Kan kontaktperson:
 - Be IKT opprette en mailgruppe, (ikke som egen innboks) med trygghetsteknologi@nn.kommune.no
 - Sørge for at kommunen har rutiner for hvem som er med i gruppen og hvordan man melder inn / ut
 - Sørge for at kommunen har rutiner for at mailen skal sjekkes daglig
 - Sende mail til marit.svindland@mandal.kommune.no med bekreftelse på opprettet mailadresse innen 19.10

AU Faglig samarbeidsutvalg

- Se www.ehelseagder.no for informasjon om innmeldte saker og vedtak i styringsgruppen

2. AU Faglig samarbeidsutvalg 14.3:

Meldt inn behov for:

1. Ny underleverandør - Safemate (GPS)
2. Ny underleverandør - Medido medisindispenser
3. Ny underleverandør - Evondos medisindispenser
4. Ny underleverandør - RoomMate – AU Faglig samarbeidsutvalg vurderte at RoomMate ikke dekker et annet behov enn løsningen Telenor tilbyr

2. AU Faglig samarbeidsutvalg 8.6:

Meldt inn behov for:

1. Endringer i oppfølgingsbildet i CMP

- Ønske om rapport for gsm-styrke som er synlig i oversiktsbildet slik at det er enkelt å holde oversikten
Det jobbes med å legge til rette for dette.
- Ønske om meny hvor man kan velge aktuelle kolonner slik at man bygger egne visninger
Muligheten finnes i dag. Velge visning og velge kolonner.
- Mulighet for å markere / kommentere på den enkelte alarm
Telenor undersøker muligheten for dette.

2. Kameratilsyn med varsling for flere brukere samtidig

- Forutsetter:
 - to-faktor-pålogging
 - at kommunen har foretatt nødvendig saksbehandling knyttet til helse- og omsorgstjenesteloven kap. 9

2. AU Faglig samarbeidsutvalg 8.6:

3. Meldt inn behov knyttet til sykesignalanlegg:

- a) **Opprette ulike roller som f.eks. systemansvarlige, teknisk og superbrukere slik at superbrukerne ikke har tilgang til alt**

Det jobbes med å legge til rette for dette. Funksjonaliteten er bruk i Sverige.

b) **Logg:**

- a) **Rapport over tekniske varsler**

Phoniro jobber med det, men ikke fastsatt tid for implementering.

2. AU Faglig samarbeidsutvalg 8.6:

3. Meldt inn behov knyttet til sykesignalanlegg:
 - c) **Behov for at tilstedemarkering kan benyttes uten at telefonen er aktiv**
Telenor har undersøkt dette, og pr. i dag er løsningen slik at appen må være aktiv for å tilstedemarkere.
 - d) **Enklere måte å endre innstillinger i sensorer som f.eks. tidsintervall i sengesensoren**
Meldt behovet til Telenor.
 - e) **Behov for et armbånd til tjenestemottakerne**
Meldt behovet til Telenor.
 - f) **Behov for å låse dører for enkeltpasienter**
 - g) **GPS som såle**
Finnes leverandører som såle. Dersom det innføres blir det en ny «silo». Telenor har behov for anslag på volum.

2. AU Faglig samarbeidsutvalg 14.9:

1. Ønske om nyhetsbrev fra Telenor slik at kommunene får informasjon om oppdateringer mm.

Telenor jobber med det. Regner med at det kommer i gang i løpet av høsten.

2. Ønske om tilbud på responderapp

- Presentasjon av funksjonalitet
- Pristilbud

Responderappen er klar til implementering.

Vi planlegger presentasjon fra Telenor på et senere tidspunkt.

3. Bekymring ang. ulike to-faktorpålogginger

Styringsgruppeleder inviterer Telenor til strategisk samarbeidsmøte for å holde frem målet om en helhetlig integrert løsning.

Revidert bestillingsskjema

- Link til bilde av produktene
- Nye underleverandører:
 - Safemate (GPS)
 - Medido medisindispenser
 - Pilly medisindispenser
 - Evondos medisindispenser
- Opplæring skype
- Koblinger
- INKA-boks

Jobbes med integrasjon

- Det jobbes med integrasjon til responscenterplattformen fra:
 - Medido
 - Evondos
 - Safemate

Brannvern

Bakgrunn:

- Før kommunene tar i bruk røykvarsler koblet til trygghetsalarmene må kommunene inngå avtale med brannvesenet
 - Se mail til kontaktpersonene 16.2.2018
- Innledet samarbeid med brannsjefene i Agder i feb.
- Behov for en del avklaringer
 - Hvem skal motta varslene fra røykvarsleren?
 - Bør det være krav om kameraløsning i kombinasjon med røykvarsler?
 - Antall røykvarslere? En, to eller dimensjonert etter teknisk forskrift (hensikt er å berge menneskeliv)
 - Krav til innsatstid?
 - Bør det stilles krav om vanntåkeanlegg der det er behov for assistert rømning

Brannvern

Veileder fra dsb (direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap) og helsedirektoratet fra aug. 2017:

«Samarbeid mellom kommunale tjenesteytere om brannsikkerhet for risikoutsatte grupper»

- Slår fast at brannvern inngår som en del av helse- og omsorgstjenestens ansvar for forsvarlige helse- og omsorgstjenester (ansvar for forebygging av skade som følge av brann)
- Veilederen beskriver
 - Elementer i et systematisk brannsikkerhetsarbeid
 - Kartlegging av risikoutsatte grupper og enkeltpersoner
 - Sørge for formidling av nødvendige hjelpemidler
 - Krever samarbeid mellom en rekke ulike grupper i kommunen
 - Følge opp bekymringsmeldinger

Brannvern

- Nødvendige hjelpemidler kan være
 - Røykvarsler tilkoblet trygghetsalarmen
 - Vanntåke annlegg
 - Brannvarsling med lyd / lys (syn/ hørselsnedsetting)
 - Komfyrvakt
 - Sørge for nødvendig rømningsvei (for eksempel tilrettelagt for personer i rullestol)
- Veilederen slår fast at det er behov for helhetlig tilnærming i kommunene – går ut over dette prosjektet

Brannvern

- Brannvesenet i Østre Agder har pågående prosjekt sammen med Arendal kommune for å imøtekomme anbefalingene i veilederen fra direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap
- Prosjektet deltar på møtet med dem 28.9.2018

Informasjonssikkerhet

- Jobber med å revidere databehandleravtalen med Telenor
- Skal også revidere databehandleravtalen med responscenteret
- Har invitert sekr. for Normen til work-shop for å lage «oppskrift» for hva en kommune må gjøre med tanke på informasjonssikkerhet for å ta i bruk kamera
 - De var positive til å delta, men venter på tilbakemelding

Overvåking tekniske feil

- I dag er det den enkelte kommunes ansvar å overvåke tekniske feil
- Viktig å gjennomføre ROS-analyser og lage tiltakskort for å håndtere ulike feilsituasjoner
- Prosjektet jobber videre med disse problemstillingene
 - Pr. i dag har ikke responscenteret noen rolle i å overvåke eller agere på tekniske feil

Visning sykesignalanlegg

- Erfaringsbesøk Vågsbygdtunet 16. mars
- Nytt erfaringsbesøk på Vågsbygdtunet 12.9
- Flere som ikke fikk plass – planlegger nytt besøk på en av institusjonene som er i drift

Rapporter ProAlert

- Skal utarbeide mal for de vanligste rapportene

Brukerveiledninger:

- Jobbes med at oppdaterte brukerveiledninger legges:
 - I påloggingsbildet til ProAlert for utstyr til hjemmeboende
 - I påloggingsbildet til Phoniro for sykesignalanlegg

Takk for meg



**REGIONAL
KOORDINERINGSGRUPPE**
E-HELSE OG VELFERDSTEKNOLOGI
AGDER