

The background features a blue-tinted photograph of a healthcare professional in scrubs holding a patient's hand, and a man and an older man looking at a tablet together. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

Nytt fra Telenor Norge, Velferdsteknologi

- Samling Agder-kommunene 7. mai, Magne Thiesen

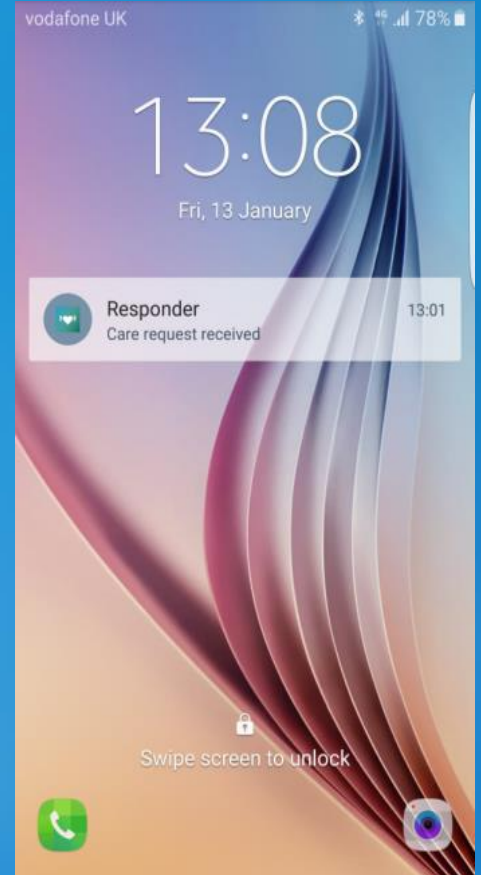
A decorative pattern of stylized white leaves and branches is located at the bottom of the slide, partially overlapping the blue background.

Temaer

- Responder app
- Utlysning av alarmoppdrag i LMP
- To-faktor autentisering, UMO-plattform
- Digitalt tilsyn
- Tryggi
- Brukertips
- Brukerveiledninger
- Nye leverandører
- Skype-kurs/opplæring

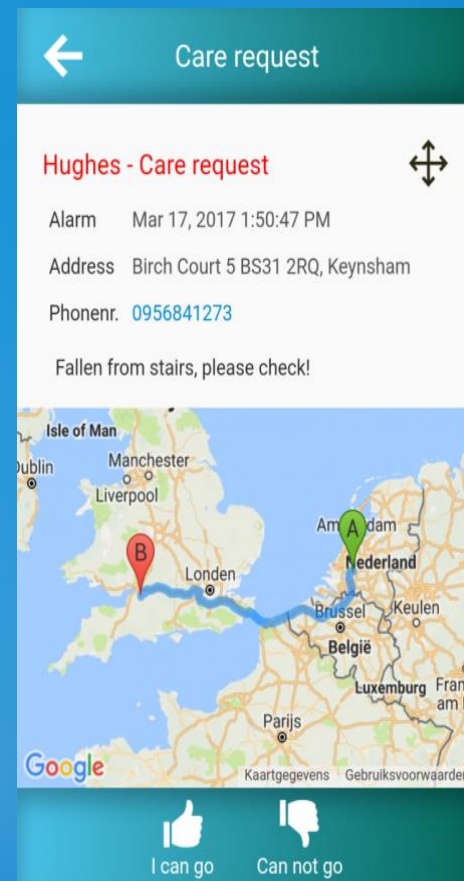
Responder App

- Digitaliserer samhandling responscenter og utrykning
- Utrykningspersonalet mottar oppdrag på smart-telefon
 - Enkel og oppdatert tilgang til brukerdata og alarmdetaljer
- Responssenteret får oppdatert informasjon
 - Alarm er mottatt
 - Personalet er på plass
 - Oppdrag utført
 - Supplerende informasjon kan legges inn fra utrykningspersonalet
- Forenkler oppfølging/statistikk på tjenestenivå
 - Eks. utrykningstid



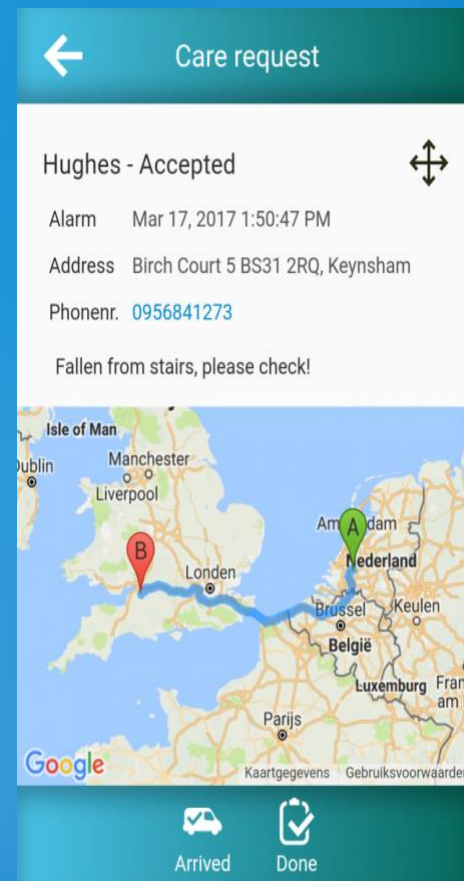
Responder App

- Digitaliserer samhandling responscenter og utrykning
- Utrykningspersonalet mottar oppdrag på smart-telefon
 - Enkel og oppdatert tilgang til brukerdata og alarmdetaljer
- Responscenteret får oppdatert informasjon
 - Alarm er mottatt
 - Personalet er på plass
 - Oppdrag utført
 - Supplerende informasjon kan legges inn fra utrykningspersonalet
- Forenkler oppfølging/statistikk på tjenestenivå
 - Eks. utrykningstid



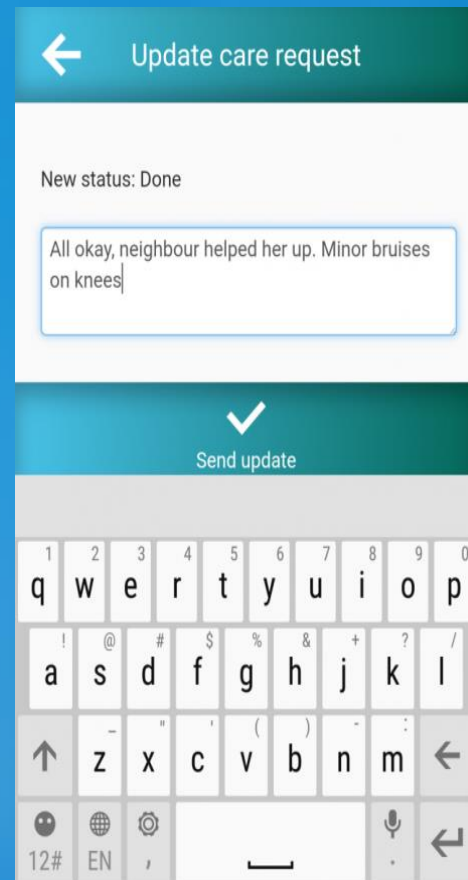
Responder App

- Digitaliserer samhandling responscenter og utrykning
- Utrykningspersonalet mottar oppdrag på smart-telefon
 - Enkel og oppdatert tilgang til brukerdata og alarmdetaljer
- Responscenteret får oppdatert informasjon
 - Alarm er mottatt
 - Personalet er på plass
 - Oppdrag utført
 - Supplerende informasjon kan legges inn fra utrykningspersonalet
- Forenkler oppfølging/statistikk på tjenestenivå
 - Eks. utrykningstid

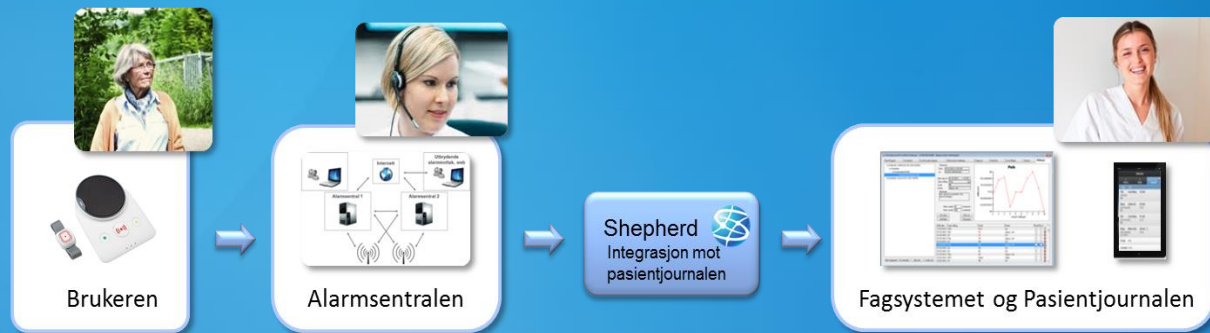
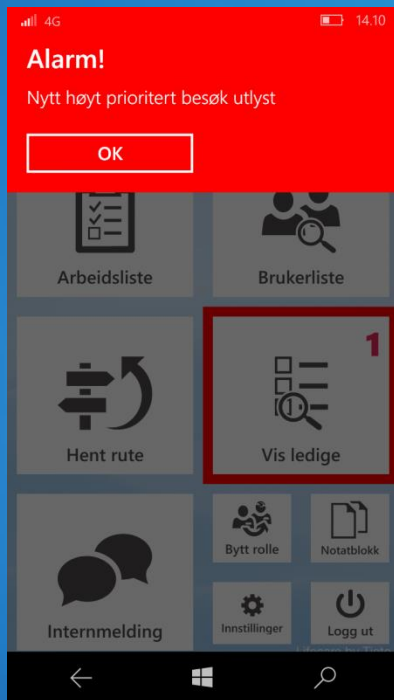


Responder App

- Digitaliserer samhandling responscenter og utrykning
- Utrykningspersonalet mottar oppdrag på smart-telefon
 - Enkel og oppdatert tilgang til brukerdata og alarmdetaljer
- Responscenteret får oppdatert informasjon
 - Alarm er mottatt
 - Personalet er på plass
 - Oppdrag utført
 - Supplerende informasjon kan legges inn fra utrykningspersonalet
- Forenkler oppfølging/statistikk på tjenestenivå
 - Eks. utrykningstid



Videresending av filtrerte alarmer til pasientjournal



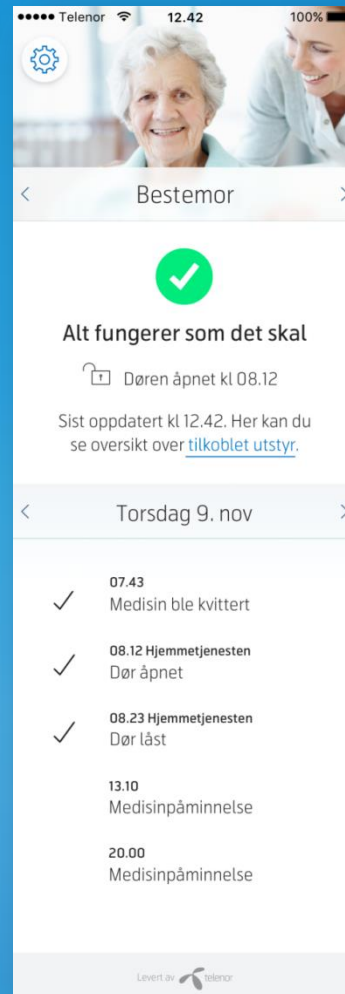
Utlyste oppdrag i LMP

Tryggi versjon 2.0

- Medisineringsstøtte, varsling til pårørende
 - Piloteres med Dosecan medisinpåminner
- Besøkslogg
 - Basert på Phoniro e-lås integrasjon
- Aktivitetskalender



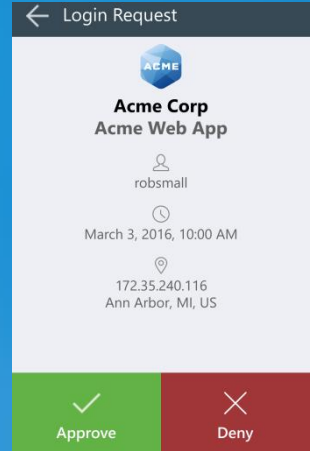
TELEMEDISIN: Ove Fredheim får blodtrykket målt. Målingen overføres til roboten til venstre, Tryggi, som så overfører tallene til hjemmetjenesten for vurdering.
Foto: Leif Martin Kirknes



Plan for innføring av to-faktor autentisering

- UMO Responsplattform, ProAlert

- UMO vil integreres med to-faktor autentisering fra DUO Security
- Innebærer bruk av enten
 - DUO Mobile App på smarttelefon
 - Eller en token-generator (U2F standarden)
- Innføring vil gjelde alle kommuner/brukere som benytter UMO
- Varsling til alle kommuner om tentativ oppstarts-dato
 - Inkl. nødvendige forberedende tiltak/anskaffelser i kommunene
- Tilbakemeldingsfrist for kommuner
- Etablering av DUO Security på UMO Responssenterplattform



Digitalt Tilsyn

Nytt standardkamera med nye muligheter

- Sikkerhets-mekanismene er flyttet ut til kamera
-
-
-
- IR belysning for filming i totalt mørke
-
-
- Legge til kamera til klient i ProAlert

Legg til kamera til klient direkte i ProAlert (uke 23)

Jobber med ulike anonymiseringsteknologier

Kamera

Brukertips

Sjekk alltid at man har tastet inn riktig enhetskode med riktig format i CMP og i ProAlert

Bytt -Enhet (2: Telenor kurs)

Grunnleggende informasjon | Informasjon testanrop | Anrop | Anropskriterium | Kringutstyr | Kontroll av enhet | Statuslogg | Reparasjoner

Enhetskode: 47580011010154

Enhet_type: SCAIP Neat NOVO

Serienummer: 10008790

Beskrivelse:

Tilhører organisasjon:

Enhetsbehandling:

PIN-kode: Bekreft PIN-kode:

Telefonnummer: +47580011010154

Innkjøpsbeløp:

Enhetsstatus: Tilkoblet

Innkjøpsdato: 30-5-2017

Dato for garanti: 30-5-2017


Batteridato: 6-5-2018

Merknad / 21CN Class:

Webkonfigurasjon: [Åpne webkonfigurasjon](#)

Grupper

Rapportgruppe: Telenor kurs



Brukertips

Carephone overview

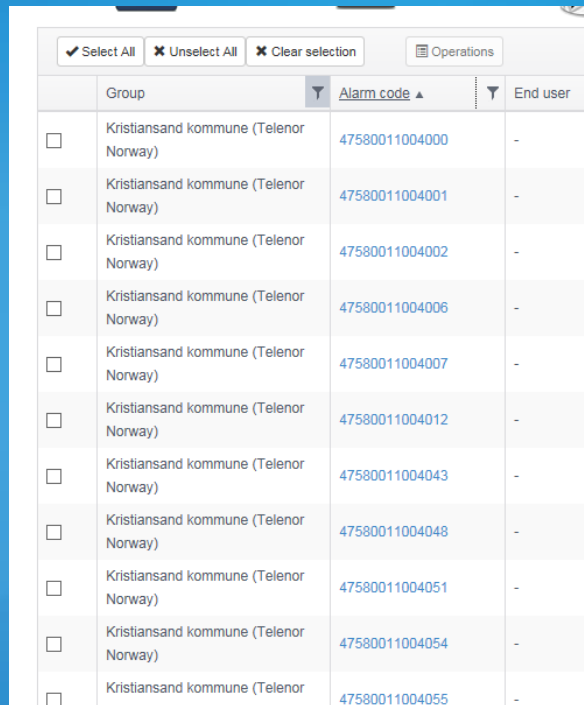
Brand	NEAT
Model	NOVO
Alarm code	47580011468925
1st carrier	05M
2nd carrier	
Serial number	10000566
Group	Telenor Norway
Operational status	In use

Operational status [Change Values](#)

Data update	Synchronized	2018-04-20 10:25:14
Alarm code	47580011468925	
End user	Test James Bond	
Group	Telenor Norway	
Operational status	In use	
Brand	NEAT	
Model	NOVO	

Brukertips

Sortering for å luke ut eventuelle tastefeil via CMP



	Group	Alarm code	End user
<input type="checkbox"/>	Kristiansand kommune (Telenor Norway)	47580011004000	-
<input type="checkbox"/>	Kristiansand kommune (Telenor Norway)	47580011004001	-
<input type="checkbox"/>	Kristiansand kommune (Telenor Norway)	47580011004002	-
<input type="checkbox"/>	Kristiansand kommune (Telenor Norway)	47580011004006	-
<input type="checkbox"/>	Kristiansand kommune (Telenor Norway)	47580011004007	-
<input type="checkbox"/>	Kristiansand kommune (Telenor Norway)	47580011004012	-
<input type="checkbox"/>	Kristiansand kommune (Telenor Norway)	47580011004043	-
<input type="checkbox"/>	Kristiansand kommune (Telenor Norway)	47580011004048	-
<input type="checkbox"/>	Kristiansand kommune (Telenor Norway)	47580011004051	-
<input type="checkbox"/>	Kristiansand kommune (Telenor Norway)	47580011004054	-
<input type="checkbox"/>	Kristiansand kommune (Telenor Norway)	47580011004055	-

Brukertips

Sortering for å luke ut eventuelle tastefeil via enhetsfilter i AlarmPost

Enheter			
v klient	B Kode	Type	B
v enhet	22 47580011004000	SCAIP Neat NOVO	B
	22 47580011004001	SCAIP Neat NOVO	
	22 47580011004002	SCAIP Neat NOVO	
	22 47580011004003	SCAIP Neat NOVO	
	22 47580011004004	SCAIP Neat NOVO	
	22 47580011004005	SCAIP Neat NOVO	
rukes:	22 47580011004006	SCAIP Neat NOVO	
y 0	22 47580011004007	SCAIP Neat NOVO	
	22 47580011004008	SCAIP Neat NOVO	
	22 47580011004009	SCAIP Neat NOVO	
ding	22 47580011004010	SCAIP Neat NOVO	
	22 47580011004011	SCAIP Neat NOVO	
	22 47580011004012	SCAIP Neat NOVO	
	22 47580011004013	SCAIP Neat NOVO	
inger	22 47580011004014	SCAIP Neat NOVO	
	22 47580011004015	SCAIP Neat NOVO	
	22 47580011004016	SCAIP Neat NOVO	
	22 47580011004018	SCAIP Neat NOVO	
nger	22 47580011004019	SCAIP Neat NOVO	
	22 47580011004020	SCAIP Neat NOVO	
	22 47580011004021	SCAIP Neat NOVO	
	22 47580011004022	SCAIP Neat NOVO	
se	22 47580011004023	SCAIP Neat NOVO	
	22 47580011004024	SCAIP Neat NOVO	
	22 47580011004025	SCAIP Neat NOVO	
	22 47580011004026	SCAIP Neat NOVO	
	22 47580011004027	SCAIP Neat NOVO	

Brukertips

- Er en eller flere parameterne feil i ProAlert eller i CMP, vil alarmmeldingen komme feil inn på responscenteret.
 - «Grå enhet», taleoppkoblingsknappen er grå i AlarmPost og man får ikke oppretet to-veis tale
 - 191 Mobilalarm, alarmmeldingen kommer fra med to-veise tale, men uten sensorinformasjon
 - Splittet alarmmelding «grå enhet» og 191 Mobilalarm
 - Tom alarmmelding, alarm med og uten to-veis tale uten informasjon om klient eller ressurser
 - NOVO trygghetsalarmen må være ferdig programmert før man utløser en alarmmelding

Brukertips

- Bruk flere ekstrabånd på sengsensoren om brukeren som sover urolig



Brukertips

- Ved manglende eller dårlig mobildekning
 - Kontroller plassering av NOVO apparatet i forhold til basestasjon
 - Benytt ekstern GSM-antenne
 - Telenor Ucom i Kristiansand kan bistå med montering retningsstyrt antenne
 - NOVO kan tilkobles bredbånd

Brukerveiledninger

- Flere norske brukerveiledninger
 - NOVO tilbehør
 - ProAlert
 - AlarmPost
 - Phoniro 6000 «Superbruker»

Nye leverandører

- Safemate
 - Kan nå leveres
- Medisindispenser
 - Vi har pågående dialog med flere aktuelle leverandører
 - Ønsker tilbakemelding fra styringsgruppe i Agder på teknologi og omfang

Skype-opplæring

- Ny pris: 4900,-

Takk for meg!

Support Velferdsteknologi

67110066

support.velferdsteknologi@telenor.com