



sammen skaper vi

Bente Moland Somdal, kommunalsjef Birkenes

Hvordan holde fast i gode pasientforløp?

Samarbeid om velferdsteknologi på Agder, 01.03.18

vekstmiljø for alle



- Gode pasientforløp – forbedringsarbeid der alle Agderkommunene og sykehusene deltar i læringsnettverk
 - Samarbeid om velferdsteknologi på Agder
-
- To store prosjekter på Agder, begge skal implementeres helt ut i linja i kommunene
 - Det handler om tjenestene til brukerne, verktøyene, de gode pasientforløpene

Et kinderegg.....

Meningsfulle dager

Mestring

Psykisk helse



En effektiv omsorgstjeneste

Verdighet

Fysisk helse

Trygghet til å bo lenger hjemme



- Planlegging for fremtiden
- Økonomi - kapasitet - kvalitet

- Løsninger for brukerne
- Hva er viktig for deg?

- Separate prosjekter, men viktig å se helheten





Lederoppfølging av arbeidet med de gode pasientforløpene

- Strategisk arbeid
- Oversikt – se sammenhenger
- Forankre og knytte arbeidet til planarbeid og prosesser
- Det kreves stor innsats i alle driftsledd – involvering
- Deltar på aktuelle arenaer (politikk, adm., m.m.)
- Forankre – involvere – arbeid i linja



Hvordan følge opp arbeidet?

- Legge til rette for lokal «prosessleder»
- Fast post i ledermøter - god forankring, angår alle
- Fast post i rapportering, budsjett- og handlingsplaner, årsmeldinger
- Gjøre det til en del av kvalitetsarbeidet
- Endringsledelse og organisasjonsutvikling



Hva oppnår vi ved å fokusere på gode pasientforløp?

- Oppmerksomhet om arbeidet
- Erfaringsutveksling og spredning
- Resultater og status for arbeidet
- Fokus på implementering
- Tjenester i godt samspill, virker sammen





Suksessfaktorer i Birkenes kommune

- Lokal prosessleder/ansvarlig
- Felles arenaer for ansatte på tvers av enheter og tjenester
- Se sammenhenger mellom gode pasientforløp og velferdsteknologisatsingen
- Handlingsplaner og sikre fremdrift i arbeidet
- Lederstøtte i hele linja, involvere ansatte



Suksessfaktorer.....

- Prosjekt - men likevel del av daglig drift og strategisk arbeid
- Vektlegger at dette støtter opp om retningsendringen fremover
- Verktøy for å planlegge og forberede fremtidige tjenester
- Kvalitetsarbeid
- Entusiasme og motivasjon
- Melding til brukerråd og politikere



TAKK FOR MEG!