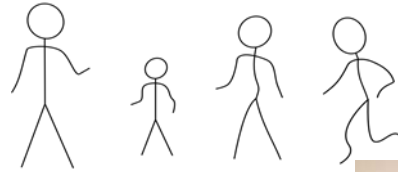


Brukermedvirkerens
mulighet å påvirke til gode
tjenester.



Brukermedvirkning

- **Brukermedvirkning er en rettighet som er nedfelt i lovverket og kan skje på ulike nivå;**
- **som**
- **Individnivå**
- **påvirkning på systemnivå**
- **Politikk utforming,**
- **Brukermedvirkning på systemnivå er særs viktig i kommunens revidering av helseplanene her er brukermedvirkerens stemme særs viktig.**



Viktige prinsipper



[Dette bildet](#) av Ukjent forfatter er

- **Viktig at man bruker dei kommunale rådene for å hente brukermedvirkere.**
- **Medlemmene i dei kommunale rådene er oppnevnt av organisasjonene.**
- **Dei representerer alle funksjonshemmede.**
- **Brukermedvirkere kan også oppnevnes fra seniorråd og andre brukerutvalg.**

- **Det er særs viktig at brukermedvirkeren blir tatt med fra første stund.**
- **Brukermedvirkers rolle bør også taes med og registreres i sluttrapporter.**
- **Brukermedvirkeren må være med gjennom hele prosessen**



Individnivå

- På individnivå her kan det være opp mot individuellplan og koordinator funksjon.
- Hvis brukeren har mange og sammensatte tjenester, så kan denne få hjelp av en koordinator
- Viktig at brukeren er klar på sin rolle .
- Her skal brukerens erfaring , synspunkter og ønsker være med å påvirke tjenesten som gis.



SYSTEMNIVÅ



- På systemnivå
- - På kommunalt nivå reguleres brukermedvirkning i [Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester](#) § 3-10:
- Kommunen skal sørge for at representanter for pasienter og brukere blir hørt ved utformingen av kommunens helse- og omsorgstjeneste.

Brukerorganisasjonene er representert på ulike måter for å ivareta brukernes erfaringer med basis i brukerkompetansen. Dette skjer gjennom brukerutvalg, møter, høringer og deltakelse i prosjekter.

WORKSHOP

- Workshop, kan være en god ting der en får mange innspill fra flere organisasjoner på engang.
- Workshopene må ikke overta som primærmål å la ansatte i tjenesten få komme frem med sine erfaringer for å fram den
- "tause kunnskapen" om faktiske praksis i de kommunale tjenestene.
- Disse begrensningene er viktig å være klar over



lisensiert under [CC BY-SA](#)

- **Kunnskap om brukermedvirkerens erfaringer og brukermedvirkerens referanser er helt avgjørende for å få gode løsninger.**
- **For å få fram denne kunnskapen kreves det at brukermedvirkerens stemme høres direkte, noe som må ivaretas.**

Velferdsteknologi

- «En samlebetegnelse for teknologi som kan bidra til økt trygghet, sikkerhet, sosial deltakelse, mobilitet og fysisk og kulturell aktivitet, og styrker den enkeltes evne til å klare seg selv i hverdagen til tross for sykdom og sosial, psykisk eller fysisk nedsatt funksjonsevne.
- Velferdsteknologi kan også fungere som teknologisk støtte til pårørende og ellers bidra til å forbedre tilgjengelighet, ressursutnyttelse og kvalitet på tjenestetilbudet. Velferdsteknologiske løsninger kan i mange tilfeller forebygge behov for tjenester eller innleggelse i institusjon»



Velferdsteknologi (Living Lab)



- Eg sitter i Brukerpanelet på Living lab.
- Dette er en utviklings arena som samarbeider med UIA og der Grimstad er test kommune.
- Var på eit møte i 2016 og fekk innføring i arbeidet som var gjort om kva dei holdt på med da.
- Hadde omvisning på forskjellige test rom. Her vart det vist kva dei holdt på med å utvikla det var bl. a. en elektronisk medisindispenser. Fjernpleiesystemet, som benytter mobil internettforbindelse er koblet til. Dette gjør det mulig å videreformidle opplysninger om medisineringen automatisk og uten avbrudd, til helsepersonalet.

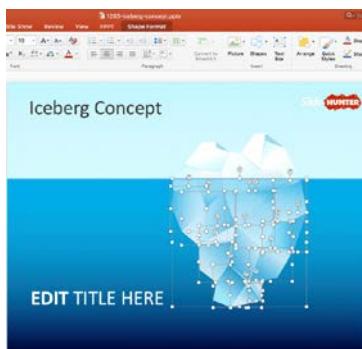


- **Dersom legemidlene ikke blir tatt, registreres dette i systemet, og hjemmetjenesten blir varslet.**
- **Det er viktig at dispenseren har store tydelige tall og det bør også kunne legges til tale.**
- **Holdt på med utvikling og testingen av såle og andre måter å bruke GPS på.**
- **Det er viktig at brukermedvirker skal ivareta brukerens behov og ikke fagpersonens.**

TELMA PROSJEKTET

- Dette er et telemedisins prosjekt som skaper likhet uansett kor i geografien man bor.
- Prosjekt der hensikten er å teste ut avstandsoppfølging/telemedisin av kronisk syke via nettbrett
- Da er det viktig at brukermedvirkeren forstår internettmuligheter og at det ikkje er avgjørende hvor TS sentralen ligger.
- Det er og viktig at ein ikkje låser det til eit produkt /merke, da dette kan gi utslag på at ei gruppe uteblir for at produktet ikkje har f.eks. talestyring (voise over)som blinde og svaksynte er heilt avhengig av.





[Dette bildet](#) av Ukjent forfatter er lisensiert under [CC BY](#)

Eksempler

- Her vil eg komme med nokre praktiske eksempler.
- En rullestolbruker kan ikke være brukermedvirker i ett bygg som ikke er tilrettelagt.
- Om brukermedvirker er aldri så kompetent så får den ikke delt sin kunnskap og erfaring hvis det kun er trapp til lokalet.
- Det er heller ikke inkluderende hvis ein viser ein Power Point presentasjon og brukermedvirkeren er blind.
- Hvis Power Point blir sendt ut etter møte og lagret som ett bilete er den også uleselig digitalt.

- **Fagpersoner kan lett tenke at det å ha med brukermedvirkere, er eit ork. Men dette bør sees på som ein mulighet til å øke sin egen bevissthet og evne til å ta hensyn.**
- **I tillegg så kan dei lære mykje reint kunnskapsmessig.**

Tanker kva teknologien brukes til i dag

- Vi er bekymret for at noen grupper ikke kommer til å kunne dra fordeler av teknologien med mindre helt spesifikke designspørsmål blir løst.
- Dette har nå også gjort seg gjeldene i større målestokk på førerløse biler:
- Døve Majorie C. Younglof er bekymret for de som er fødd døve, og ikke alltid er lette å forstå når de snakker. Vil de klare å fortelle bilen hva den skal gjøre.
- Bilprodusenten Waymo har jo allerede latt blinde Steve Mahan ta verdens første biltur på offentlig veg på egenhånd.
- Men her ser firmaet begrensninger for å få det tilgjengelig for rullestol.



Oppsummert

- **Slepp brukermedvirkeren til.**
 - **Se den ressursen brukermedvirkeren er.**
 - **Brukermedvirkeren er ingen klamp rundt designet eller tjenesten.**
 - **Tenk best mulig løsning med brukermedvirkeren på laget.**
-
- Takk for oppmerksomheten.

