

Digitalt alarmanlegg Vågsbygdtunet

01.03.2018 Status og erfaringer





Oppstart 23. januar 2018 → erfaringer etter 5 uker drift

Kartlegging og bestilling

- Kartlegging av beboere – Hvem skal ha hvilke sensorer?
- Kartlegging av bygg – vurdering av infrastruktur, behov for mottakere og sensorer
- Behov for tett samhandling med leverandør om bestillingen, med utgangspunkt i kartleggingen. Valg av rett sensor for ulike alarmbehov, og rett omfang av infrastruktur



Infrastruktur

- WIFI
- Radiosendere
- Blåtann / BLE
- Utskiftning telefonianlegg: fra IP til mobiltelefoner. Alle på jobb – inkl studenter etc. skal ha egen telefon.
- Koble brannalarm og døråpner hoveddør til alarmanlegget

→ Kostnader elektro + IT + innkjøp telefoner



Organisering

- Frikjøpt lokal interessert og motivert medarbeider – nødvendig!! Mange detaljer som må avklares lokalt.
- Svært mange mennesker involvert
 - Ressurspersoner i avdelingene
 - Vaktmester
 - Avdelingsledere
 - IKT
 - Telenor + Phoniro + Elcom Sør
 - IT-ansvarlig i Helse- Sosial
 - Elektroinstallatør
 - Leverandørene for telefoni, brannalarm, åpner hoveddør
 - Kontakt med tilhørende bolig, frisør, fotterapeut, m.m.



Opplæring

- Ansvarlige for implementering: Bli kjent med systemet, sensorer – viktig før bestilling
- Ressurspersoner: Bruk av appen, legge inn beboere, ansatte og sensorer i datasystemet – Lett å lære, omfattende arbeid
- Alle medarbeidere: Kort opplæring i bruk av appen fra oppstart av anlegget.



Noen steg om gangen...

- Desember: e-låser på plass i 3 avdelinger og tatt i bruk
- Januar: nytt telefonianlegg tatt i bruk
- 23. januar: ta i bruk alarmanlegget, alle lærer bruk av appen
 - Sengesensor
 - Døralarm
 - Alarmknapp
 - Tilstedemarkering
 - Epilepsialarm
- Neste steg: avdelingsvis åpning av avdelingsdørene og hoveddør, ta i bruk passeringsalarm + gps.



Gevinstrealisering?

- Primært utskifting av utdatert anlegg – investeringen utsatt i noen år
- Bedre oversikt blant personalet over hvem som er hvor
- Alarmsystem mer tilpasset den enkelte beboer – kvalitet
- E-låser gir beboer kun tilgang til eget rom. «Need to have / nice to have»?
- Valgt bort nattkamera pga. kostnadsnivået. Vil alarmanlegget allikevel bidra til at vi kan jobbe annerledes, blant annet på natt?



Erfaringer fra medarbeiderne

- Bra at beboere ikke kan gå inn på feil rom pga e-lås på dørene
- Bra å kunne tilkalle hjelp via appen – Det tar tid å få inn gode rutiner
- Lettere å kunne hjelpe urolige pasienter når sensorene varsler bevegelser, Døralarm, sengealarm.
- Jobber mere effektivt på natt når alarmene varsler hjelpebehov
- Det har vært mange lyder fra mobilene - batterialarmer, dekning som har manglet og feil posisjonering.
- Ønske om raskere utlevering av hjelpemidlene ifra når anlegget skulle tas i bruk.



Erfaringer fra beboerne

- Fornøyd med å kunne tilkalle hjelp utenom rommet
- De som har e-lås får ikke uønsket besøk av medbeboere
- Personer med demens har i perioder vansker med å låse opp egen dør, mister eller demonterer egne alarmer.
- Kan tilkalle hjelp uavhengig av ringesnoren
- Opplever at noen i personalet er svært opptatt av telefonen



Samtykke, dokumentasjon og vedtak

- Etablere rutiner for
 - Vurdering av samtykke / motstand
 - Drøfting med pårørende
 - Vurdere behov for vedtak
 - Dokumentasjon



Tips til nyetablering /oppsummering

- Sett dere inn i teknologiens og gi ut informasjon i forkant om type teknologi, virkemåte og funksjon – Lag en plan for oppstart av hvilken type alarm til hvilken tid.
- Nøkkelperson legger inn brukerdetaljer i Phoniro webside og gir tilganger til personalet.
- Sørg for å ha alt på plass før man monterer opp E-låser og nøkler
- Grundig kartlegging av hjelpebehov sammen med bestillingen.
- Sett opp Airwatch på telefonene (samme som brukes på nettbrettene) Ta bort kamera mm – slipper bilder og synkronisering på avveie.
- Det tar tid å etablere nye rutiner



Avslutning

- Spørsmål ?
- -Ta kontakt med oss i pausene

