

Kompetanseløft velferdsteknologi Agder

Kommunene på Agder skal bli sentrale i å prøve ut og ta i bruk verktøy og metoder som sikrer effektiv kompetansebygging

01.03.2018

Gro Anita Grelland



**Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester**
Aust-Agder og Vest-Agder

Mål for prosjektet

- USHT i Aust- og Vest-Agder har kartlagt behov for opplæring, samt hvilke opplæringsverktøy som er egnet for ulike målgrupper i kommunene
- Kommunene har blitt enige om type system og organisering av opplæring for ledere og ansatte i Agder-kommuner.

kommuner som deltar aktivt i anskaffelsesprosessen vil prioriteres slik at kompetanse er på plass eller påbegynt i de kommunene som har planer om å innføre bruk av trygghets- og varslingsteknologi.



Forventede gevinster

- Bedre kunnskap hos ledere og mer målrettet utvikling og systematisk bruk av velferdsteknologi
- Hensiktsmessig teknologi tas i økende grad i bruk i tjenesteutøvelse
- Implementering av nye arbeidsformer blir effektivt gjennomført.
- Økt samarbeid om kompetansehevende tiltak og videreutvikling av arenaer for erfaringsutveksling på Agder



Arbeidsgruppe kompetanseløft velferdsteknologi Agder



- USHT Vest- Agder: Gro Anita Grelland, rådgiver og koordinator velferdsteknologi Kristiansand kommune
- USHT Aust- Agder: Berit Westbye, fagutvikler FOU avdelingen, Grimstad kommune.
- Lindesnes regionen: Tone Hinna Hovdenakk, koordinator velferdsteknologi
- Listerregionen: Torild Kvinlaug, enhetsleder hjemmetjenesten
- Østre Agder: Merethe Knatterud, rådgiver IKT fagsystem og velferdsteknologi
- Region Kristiansand: Agate Folgerø, samhandlingskoordinator
- Setesdalsregionen: John Horve, Systemansvarlig IKT Helse og omsorg. LMT Setesdal



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester
Aust-Agder og Vest-Agder

Metoder kunnskap og erfaringer som vil benyttes i prosjektet

Erfaringsgrunnlag:

- Spørreundersøkelse sendt ut til kommunene på Agder.
- Behov for oversikt over kompetanse og kompetansebehov.
- Frist for svar 28 mars.
- Til sammen har 641 ansatte svart på undersøkelsen
- Fra til sammen 27 kommuner på Agder.
- Funnene vil aktivt benyttes ved igangsetting og gjennomføring av ulike tiltak, samt tilrettelegging av tiltak og evaluering av tiltakene underveis i prosjektet.



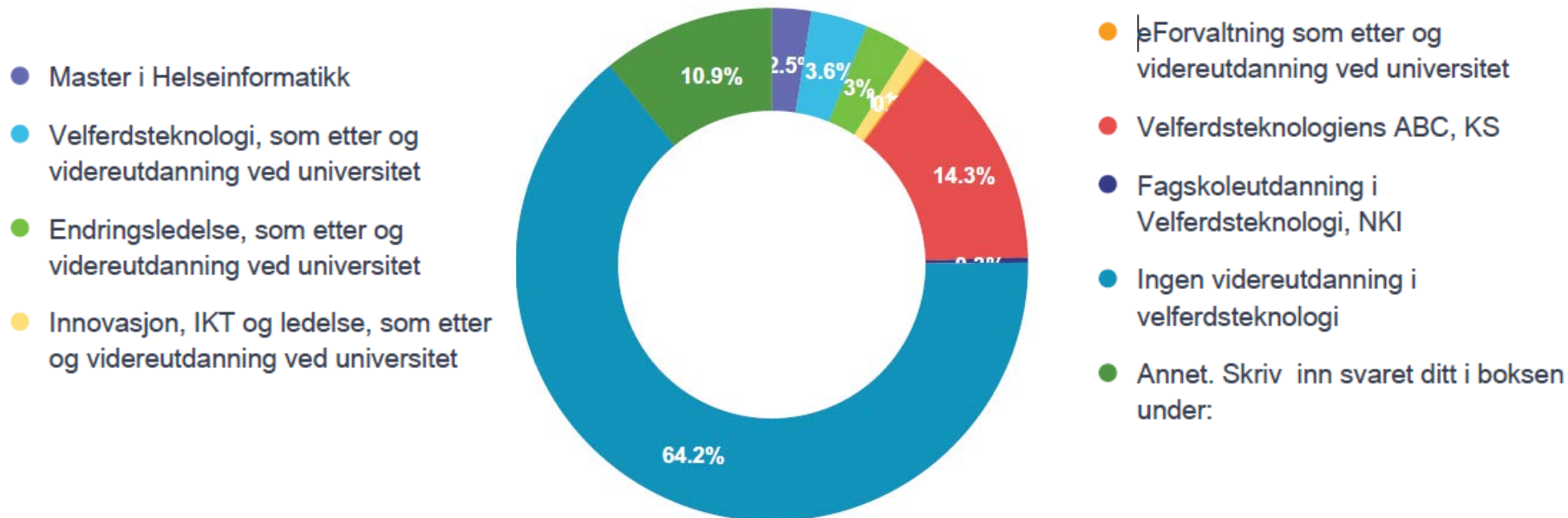
Hvem har svart på undersøkelsen

- Leder
- Fagutvikler
- Fagkoordinator
- Saksbehandler
- Rådgiver
- Montør/ tekniker
- Fysioterapeut/ ergoterapeut
- Sykepleiere/ hjelpepleiere
- Helsefagarbeidere
- Annet: spesifiser



Status kompetanse

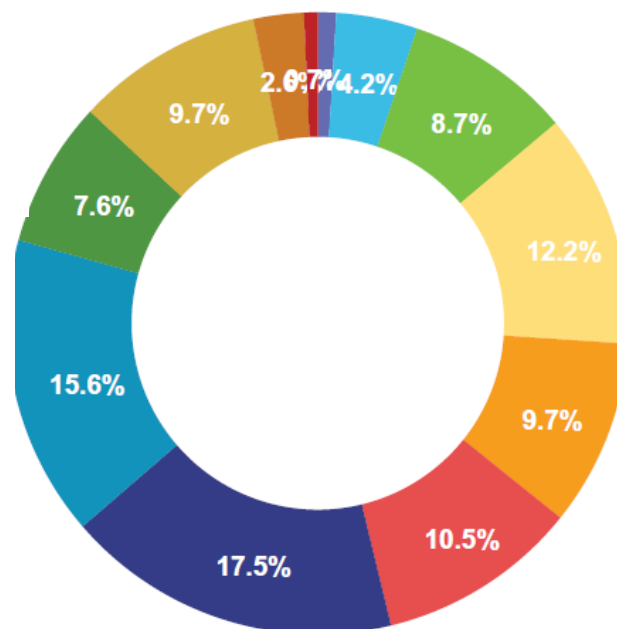
«Tar du, eller har du tatt videreutdanning innen velferdsteknologi el.l?»



Ønsker for kompetanseheving

«Jeg ønsker å få mer kompetanse på velferdsteknologi, og ønsker derfor å delta på:»

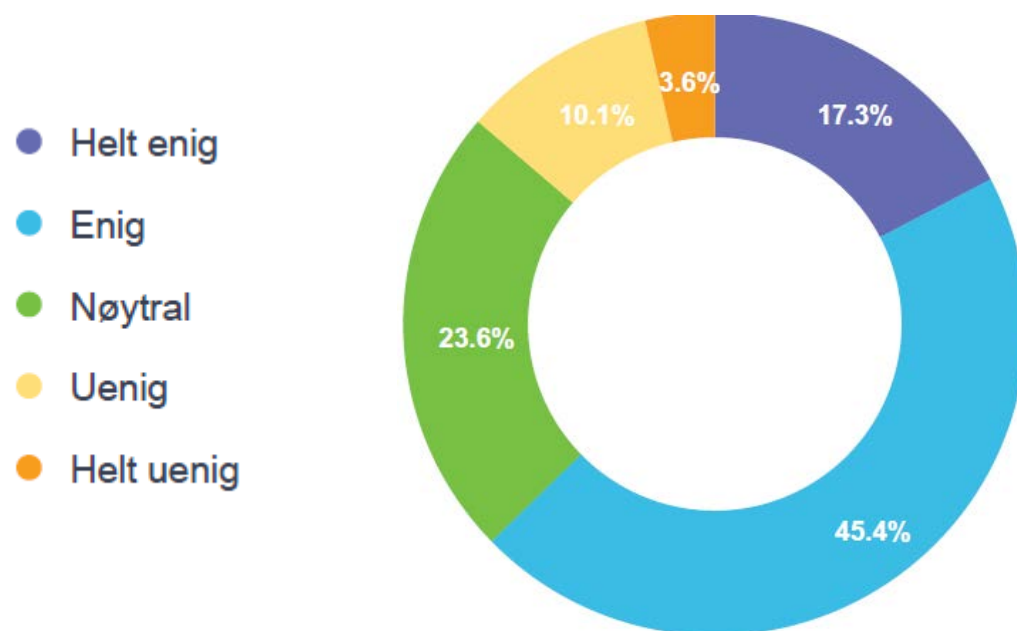
- Masterstudie ved et universitet
- Videreutdanning i Velferdsteknologi e.l. studier ved Universitetet, 5-10 studiepoeng
- Velferdsteknologiens ABC
- eLæring via KS læring
- Basiskompetansekurs i regi av kommunen
- Konferanser



- Kurs
- Internundervisning
- Workshops med tema velferdsteknologi
- Jeg lærer best når noen/medarbeider/fagutvikler viser meg det i praksis
- Jeg har nok kunnskap om velferdsteknologi til å utføre mine arbeidsoppgaver
- Jeg ønsker ikke å lære om velferdsteknologi



«På min arbeidsplass benytter vi eLæring ved behov for økt kompetanse»



Velferdsteknologiens ABC.



- Tverrfaglig opplæringspakke for ansatte i de kommunale helse- og omsorgstjenestene
- Målet er å gi en forståelse for hvilke utfordringer vi står overfor, hvorfor en endring bør skje nå, og hvilke roller ansatte har i de ulike fasene av endringsprosessene
- Fem emner som dekket sentrale temaer som: etikk, lovverk, metoder for å kartlegge brukerbehov og ulike former for teknologi.
- Tilsammen er 26 kommuner på Agder i gang med velferdsteknologiens ABC- 323 ansatte per feb. 2018
- Det arrangeres erfaringsseminar i april for Aust- Agder og august for Vest Agder.
- Når erfaringsseminarene er gjennomført, er det nytt oppstartsseminar i september både for kommuner i Aust- og Vest- Agder.



Basiskompetanse velferdsteknologi

- Både Kristiansand og Grimstad er i gang med å teste en systematisk satsing for å sikre basiskompetanse velferdsteknologi blant ansatte i helse- og omsorgstjenestene, med avdelingsledere som ansvarlige.
- Denne arbeidsformen kan spres til kommuner på Agder

Visningsmiljø

- Det er innhentet oversikt over de ulike visningsmiljøene på Agder.
- Benyttes til å utarbeide og systematisere en oversikt slik at visningsmiljøene kan benyttes av alle kommunene på Agder.
- Det er også aktuelt å se nytten av et besøk på et av visningsmiljøene i kombinasjon med andre igangsatte kompetansetiltak som for eksempel basiskompetanse eller e- læring.

E-læring

- Foreta en kartlegging av hvilke kommuner som har startet opp med og gjennomført e- læringskurset «Første skritt på veien»
- Opplæringsdag i KS- læring i samarbeid med KS hvor fokuset er opplæring i plattformen som benyttes til e-læring i flere kommuner på Agder. Målgruppen for opplæringen er at ledere innen helse og omsorg, superbrukere/systemansvarlige i kommunene og andre som har ansvar for eller jobber med kompetanse i kommunen.
- Igangsette videreføring av e- læringskurset «Første skritt på veien» implementeres og spres til alle kommunene på Agder. Fokus på kartlegging av tjeneste, forvaltning og gevinstrealisering. En forutsetning er at ansatte har gjennomført «Første skritt på veien».
- Det kan bli aktuelt å samarbeide med SSHF om utvikling og bruk av e- læringsverktøy.

Kurs og studier på UIA

- Det er opprettet kontakt med UIA ang kurs og studier på tema velferdsteknologi.
- Flere kommuner har sendt ansatte på kurset Velferdsteknologi, 5 studiepoeng på bachelor nivå fra våren 2018.

Brukermedvirkning

- Det vil også være avgjørende viktig at både folkevalgte og brukere også har kunnskap om muligheter og utfordringer i bruk av velferdsteknologi
- Dette kan også bli en del av både dette prosjektet og de andre regionale prosjektene å sikre at det ivaretas.

Konferanse/ fagdag

- Konferansen «Samarbeid om velferdsteknologi på Agder». Målgruppen er Helse- og omsorgsledere, ledere av hjemmetjeneste og sykehjem, fagpersoner i kommunene, brukerorganisasjoner, IKT-rådgivere, forskningsmiljø, leverandører, samt andre som jobber med eller er involvert i tjenesteinnovasjon og implementering av velferdsteknologi. 280 påmeldet fra Agder
- Fagdager USHT
- Fagdager i kommunene

Ta gjerne kontakt dersom dere lurer på noe!

Prosjektleder:

Gro Anita Grelland

Mail:

Gro.anita.grelland@kristiansand.kommune.no