

# Innføring velferdsteknologi Agder

Samarbeid om velferdsteknologi på Agder 1.3.2018

# Nasjonalt velferdsteknologiprogram

- Fase 1: 2013 - 2016

- Utprøving av bruk av velferdsteknologi i 34 kommuner
- Lister og Østre Agder deltok
- Gevinster:
  - Økt kvalitet for tjenestemottaker, pårørende og helsepersonell
  - Spart tid
  - Unngåtte kostnader

- Fase 2: 2017 – 2020

- Implementere velferdsteknologi som en integrert del av helse- og omsorgstjenestene i de fleste kommunene i landet innen 2020

# Nasjonalt velferdsteknologiprogram

- 28 prosjekter deltar i fase 2
  - Representerer 213 kommuner.
- Agder er det største prosjektet
  - samarbeid med alle 30 kommunene

# Mål for «Innføring velferdsteknologi Agder 2020»

- Trygghets- og varslings-teknologi er integrert:
  - i helse- og omsorgstjenesten
  - i alle 30 kommunene
  - innen 2020
  - på en slik måte at bruk av trygghets- og varslings-teknologi gir gevinster

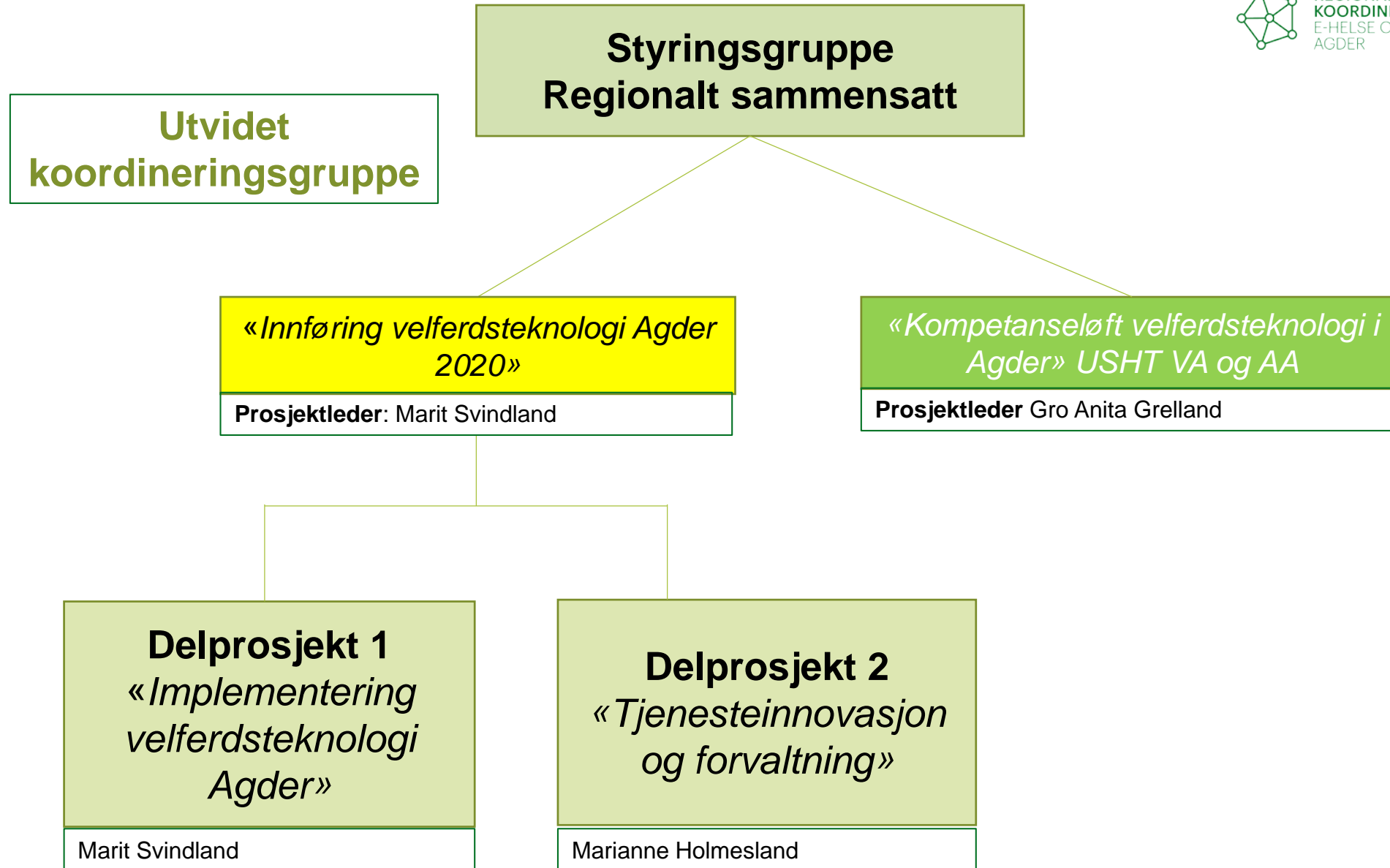
# Hva skal implementeres

- Trygghets- og varslings teknologi:
  - Digitale trygghetsalarmer
  - Varslingsanlegg for institusjoner
  - Lokaliseringsteknologi
  - Fallalarmer
  - Døralarmer
  - Brannalarmer
  - Bevegelsesdetektorer
  - Elektronisk medisineringsstøtte
  - Digitalt tilsyn
  - Elektroniske dørlåser

# Hvordan skal vi implementere

- i 30 kommuner?
- mye forskjellig teknologi?
- når utgangspunktet er ulikt i de ulike kommunene?

# Prosjektorganisering:



Kontaktpersoner i alle 30 kommunene

# Milepælsplan





# Milepælsplan



AKTIVITET	TID	ANSVAR
Kick-off	21. – 22. 09	Utvidet koordineringsgruppe
«Forberedelser i kommunene»	Før bestilling av teknologi	Delprosjekt 2 Arbeidsgruppe i kommune

# Milepælsplan

	Forberedelser i kommunene	Kommentarer
	Organisering (kontaktperson og arbeidsgruppe)	Mail 28.06.17 sendt via RKG strukturen
	Budsjetterte midler	
	Forankring	Kick-off 21. . 22. sept.
	Kartlegging av behov	Kick-off 21. . 22. sept.
	Tjenesteforløp	Kick-off 21. . 22. sept.
	Gevinstkartlegging	PA kommer tilbake til dette
	Kompetanseheving	Kompetanseløftet velferdsteknologi Agder
	Tekniske forberedelser	

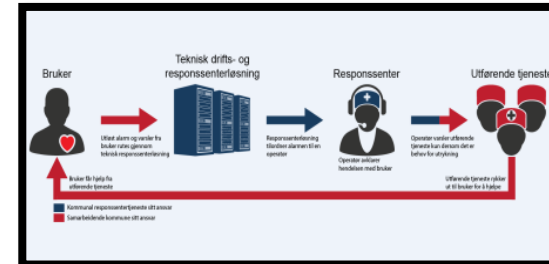
# Milepælsplan



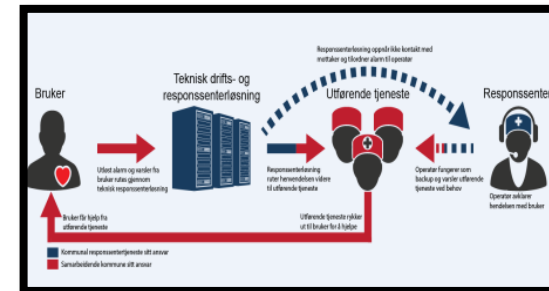
AKTIVITET	TID	ANSVAR
Kick-off	21. – 22. 09	Utvidet koordineringsgruppe
«Forberedelser i kommunene»	Før bestilling av teknologi	Delprosjekt 2 Arbeidsgruppe i kommune
Kontraktsinngåelse med leverandør	13.10	Felles anskaffelse
Testperiode: Bestilling 1 - Responsløsning og oppstartsone Bestilling 5 – Første sykesignalanlegg	20.10	Delprosjekt 1 Lokal arbeidsgruppe
Teknisk responsløsning er operativ	1.12	Delprosjekt 1 Lokal arbeidsgruppe

# Ulike responsløsninger:

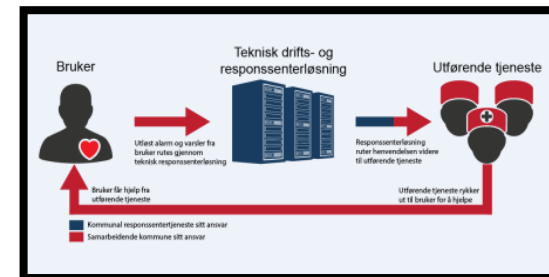
## 1. Bemannet responscenter



## 2. Teknisk responsløsning med back-up



## 3. Teknisk responsløsning



# Kartlegging av behov pr. okt. 2017:

- Kartlagt behovene i kommunene
  - Digitale alarmer
    - 10 kommuner ønsker å digitalisere umiddelbart
    - 9 kommuner i 2018
  - Sykesignalanlegg
    - 9 sykesignalanlegg ønskes byttet ut umiddelbart
    - 15 sykesignalanlegg i 2018
    - 8 sykesignalanlegg i 2019
  - Annen teknologi
    - I løpet av 2018 ønsker de fleste kommunene å ta i bruk det meste av teknologien

# Hva må være klart før utrulling?

- ✓ Samarbeidsavtale om vertskommunemodell med responscenteret
- ✓ Evt. politisk behandling av tilknytning til responscenter
- ✓ Kapasitet i responscenteret
- ✓ Kapasitet hos Telenor
- ✓ Kapasitet til montering av sykesignalanlegg – 3 pr mnd
- ✓ Akseptansetest teknisk responsløsning
- Akseptansetest sykesignalanlegg – pågår nå

# Oppstart i den enkelte kommune:

- Oppstartsmøte (skype):
  - 1 måned før oppstart
  - Deltakere:
    - Representanter fra bestillerkommune
    - Prosjektleder
    - Prosjektleder delprosjektgruppe «Tjenesteinnovasjon og forvaltning»
    - Prosjektleder fra Telenor Objects
  - Agenda:
    - Kommunen beskriver sine behov
    - Tjenesteinnovasjon
    - Tekniske forberedelser
    - Plan for montering og opplæring
    - Planlegge videre samarbeid
    - Erfaringsoverføring mellom kommunene
- Oppstartsmøte kommunalt responscenter 1 uke før tilkobling

# Gjennomførte oppstartsmøter:

- Digitale alarmer:

- Kristiansand
- Risør 23.11
- Gjerstad 8.12
- Tvedestrand 8.12
- Froland 12.12
- Birkenes 4.1.18
- Søgne 10.1
- Mandal 10.1
- Marnardal 11.1
- Grimstad 19.1
- Lindesnes 29.1
- Lyngdal 9.2



# Gjennomførte oppstartsmøter:

- Sykesignalanlegg:
  - Grimstad 28.11 (Froland med som observatører)
  - Marnardal 18.12 (Tvedestrand var invitert som observatør)
- Tilleggs-teknologi:
  - Lillesand: e-lås og medisindispensere 5.1.18
  - Grimstad: dørsensor, sensormatter, bevegelsessensor 19.1.18
  - Lyngdal: dørsensor, sensormatte, bevegelsessensor, GPS, fallalarm, digitalt tilsyn, medisinpåminner,

# Planlagte oppstartsmøter:

- Digitale alarmer:
  - Kvinesdal
  - Flekkefjord
  - Songdalen
  - Arendal 16.4
- Sykesignalanlegg
  - Vennesla 12.3 (Arendal invitert som observatører)
- «Tilleggsteknologi»

# Jobber med nå:

- Benytte muligheten ved at Agder er en stor kunde, som kan påvirke leverandør
  1. Kontrakts forvaltning
    - Hver kommune har kontrakt med leverandør, men ønsker felles forvaltning for å benytte mulighetene av å være en stor kunde
  2. Overvåking av tekniske feil
    - Den enkelte kommunes ansvar. Kartlegger om det er hensiktsmessig å tenke felles løsninger på tvers av kommunene
    - Fagutvalget i Østre Agder har hatt work-shop for å kartlegge behovet
    - Jobber med utkast til rutine

# Jobber med nå:

- Benytte muligheten ved at Agder er en stor kunde, som kan påvirke leverandør
- 3. Videreutvikling av løsning og evt. behov for nye underleverandører
  - I samarbeidsavtalene kommunene inngår med vertskommunen om responsentertjeneste beskrives to samarbeidsutvalg:
    - Administrativt samarbeidsutvalg – ivaretas av styringsgruppen i prosjektperioden
    - Faglig samarbeidsutvalg
      - 1 representant fra hver kommune
      - Vedtatt i styringsgruppen at dette ivaretas av kontaktpersonene i kommunene i prosjektperioden
      - Aktiviteter legges til Agder-samlingene i prosjektet
  - I tillegg er det behov for en mindre gruppe som kan arbeide med videreutvikling av løsning og evt. behov for nye underleverandører - AU Faglig samarbeidsutvalg

# AU Faglig samarbeidsutvalg

- Det planlegges 4 møter pr år
- Innmeldingsfrist for saker i 2018 er:
  - 1. mars
  - 1. juni
  - 1. september
  - 1. desember
- Første møte i AU Faglig samarbeidsutvalg avholdes 9. mars

# Deltagere – AU Faglig samarbeidsutvalg

## **-Prosjektleder innføring**

- Testleder bestilling 1 og 5
- Leder IKT referansegruppe
- Kommunal representant
- Kommunal representant
- Kommunal representant
- Kommunal responscenter
- Repr fra kontraktsforvalter

## **Marit Svindland (leder)**

Venke Nyhus

Forespurt - venter svar

Stian Broberg (Mandal kommune)

Forespurt - venter svar

Silje Bjerkås (Grimstad kommune)

Øyvind Haarr

Avventes

