

Bestilling 5 – Alarmanlegg Vågsbygdtunet

Status og erfaringer 23.01.2018, Øyvind Haarr



Tidsplan

- Plan / forventninger ved kontraktinngåelse: oppstart november 2017
 - Bestilling ble sendt 13. november 2017
- Status nå: Oppstart 23. januar fra kl 11.00 – altså NÅ!
 - Akseptansetest starter i dag 10 dager
 - Etter dette verifiseringsperiode på 30 dager



Kartlegging og bestilling

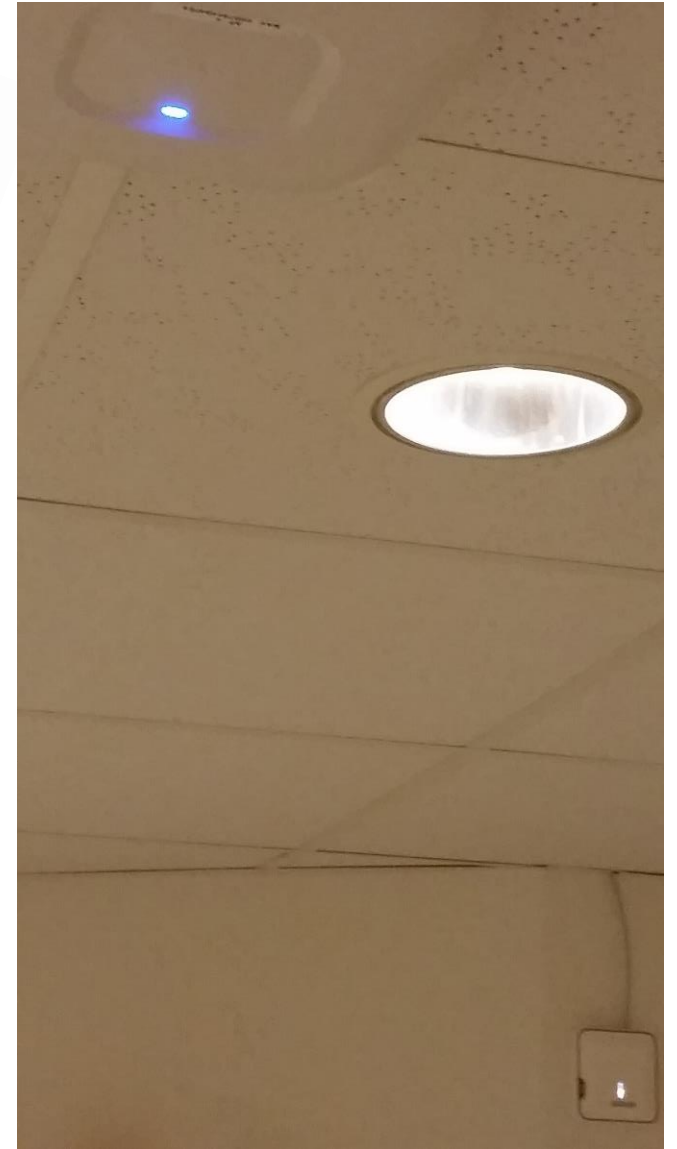
- Tidlig kartlegging av hver beboer - nyttig. Ble gjennomført før innholdet i anskaffelsen var kjent - spørsmålsstilling må justeres.
- Kartlegging av bygg – vurdering av infrastruktur, behov for mottakere og sensorer
- Behov for tett samhandling med leverandør om bestillingen, med utgangspunkt i kartleggingen. Valg av rett sensor for ulike alarmbehov
- Flere etterbestillinger:
 - Misforståelser funksjon
 - Sammenheng mellom ulike sensorer og tagger
 - Endrede behov hos beboere



Infrastruktur

- WIFI
- Radiosendere
- Blåtann / BLE
- Utskiftning telefonianlegg: fra IP til mobiltelefoner. Alle på jobb – inkl studenter etc. skal ha egen telefon.
- Koble brannalarm og døråpner hoveddør til alarmanlegget

→ Kostnader elektro + IT + innkjøp telefoner



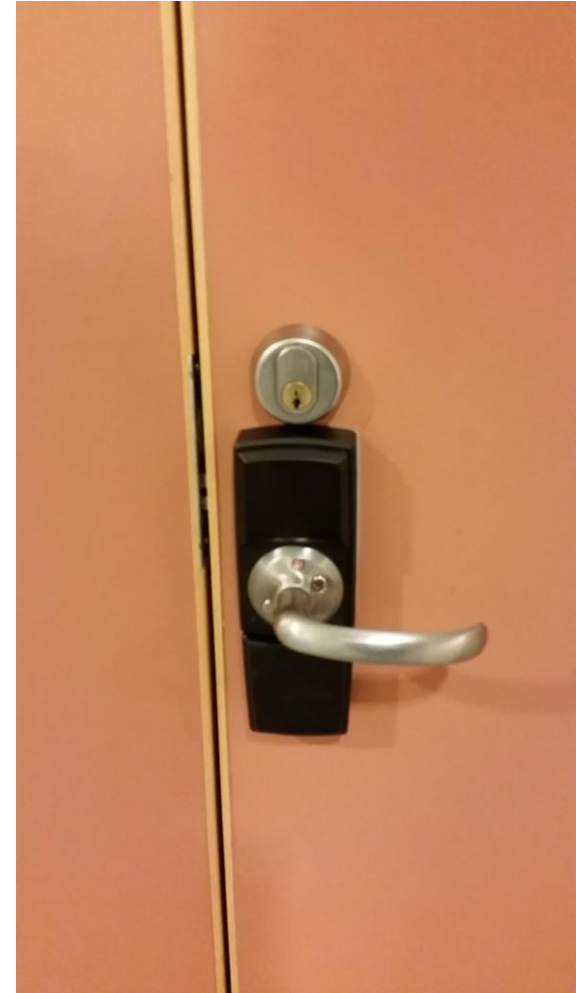
Organisering

- Frikjøpt lokal interessert og motivert medarbeider – nødvendig!! Svært mange detaljer som må avklares lokalt.
- Svært mange mennesker involvert
 - Ressurspersoner i avdelingene
 - Vaktmester
 - Avdelingsledere
 - IKT
 - Telenor + Phoniro + Elcom Sør
 - IT-ansvarlig i Helse- Sosial
 - Elektroinstallatør
 - Leverandørene for telefoni, brannalarm, åpner hoveddør
 - Kontakt med tilhørende bolig, frisør, fotterapeut, m.m.



Opplæring

- Ansvarlige for implementering: Bli kjent med systemet, sensorer – viktig før bestilling
- Ressurspersoner: Bruk av appen, legge inn beboere, ansatte og sensorer i datasystemet – Lett å lære, omfattende arbeid
- Alle medarbeidere: Kort opplæring i bruk av appen fra oppstart av anlegget.



Noen steg om gangen...

- Desember: e-låser på plass i 3 avdelinger og tatt i bruk
- Januar: nytt telefonianlegg tatt i bruk
- I dag: ta i bruk alarmanlegget, alle lærer bruk av appen
 - Sengesensor
 - Døralarm
 - Alarmknapp
 - Tilstedemarkering
 - Epilepsialarm
- Fra neste uke: avdelingsvis åpning av avdelingsdørene og hoveddør, ta i bruk passeringsalarm. Vurdere behov for oppfølging av enkelte beboere, evt. ekstra personal i overgangsfasen.



Gevinstrealisering?

- Primært utskifting av utdatert anlegg – investeringen utsatt i noen år
 - En nødvendig modernisering hos oss
- Bedre oversikt blant personalet over hvem som er hvor
- Alarmsystem mer tilpasset den enkelte beboer – gir bedre kvalitet
- E-låser gir beboer kun tilgang til eget rom. «Need to have / nice to have»?
- Valgt bort nattkamera pga. kostnadsnivået. Vil alarmanlegget allikevel bidra til at vi kan jobbe annerledes på natt? Vurderes når systemet er tatt i bruk.

