

# Erfaringer fra bestilling 1



# «Milepæler»

- Uke 42: offentliggjøring av kontrakt
- Uke 43: første bestilling av 200 alarmer
- Uke 44: opplæring med Telenor
- Uke 45: utskifting av 20 alarmer
- Uke 46-48: Akseptansetest
- Uke 48: utskifting av resterende 110 alarmer
- Uke 49: oppstart av verifiseringsperiode



# Delbestilling 1 – Ytre Vågsbygd sone

- Ca. 130 trygghetsalarmer
- Hjemmetjenesten sørger selv for utskifting hos brukere de har andre tjenester hos – ca. 100 alarmer
  - Mange ansatte = rask utskifting
  - Hjemmetjenesten har allerede en relasjon til brukerne
  - Hjemmetjenesten har allerede planlagt oppfølging av brukerne
- Servicepartner/kommunale teknikere bytter de resterende alarmene - ca 30 alarmer



# Gjennomføring:

- Soneleder sørget for god forberedelse av ansatte og brukere
  - Informasjon, brev, E-læring i velferdsteknologi
  - Fokus på nytteverdi
- Teknikere hadde ansvar for konfigurering av alarmene
  - Programmering, klargjøring, merking, pakking og logistikk
  - Teknisk gjennomgang og opplæring



# Erfaringer.....så langt

## Programvare:

- Manglende integrasjon mellom CMP, ProAlert og Profil
  - Tungvint og sårbart
  - Ressurspersoner
  
- Trygghetsalarmene:
  - Lett å montere, god dekning, god lyd, lite feil
  
- Leverandør
  - Høy servicegrad og god responstid



- Responssenter:
  - Svært viktig med nøyaktig registrering og programmering
  - Brukerne er positive til endringen
  - Ansatte i hjemmetjenesten – letter å håndtere alarmer, reduksjon på ca. 60%
  
- Bruk av hjemmetjenesten til utskiftingen:
  - Besparelse på 1900 alarmer – ca. 1 500 000,-
  - Økt kvalitet på utskiftingen
  - Økt teknisk kompetanse i hjemmetjenesten
    - Nyttig i forhold til daglig drift
    - Viktig i forhold til videre innføring av velferds- og varslings teknologi



