

Innføring velferdsteknologi Agder





Gjennomførte oppstartsmøter:

- **Digitale alarmer:**

- Risør 23.11
- Gjerstad 8.12
- Tvedestrand 8.12
- Froland 12.12
- Birkenes 4.1.18
- Søgne 10.1
- Mandal 10.1
- Marnardal 11.1
- Grimstad 19.1





Gjennomførte oppstartsmøter:

- Sykesignalanlegg:
 - Grimstad 28.11 (Froland med som observatører)
 - Marnardal 18.12 (Tvedestrand var invitert som observatør)
- Tilleggs-teknologi:
 - Lillesand e-lås og medisindispensere 5.1.18
 - Grimstad dørsensor, sensormatter, bevegelsessensor 19.1.18





Planlagte oppstartsmøter:

- Digitale alarmer:
 - Lindesnes 29.1
 - Kvinesdal
 - Flekkefjord
 - Lyngdal
 - Arendal 16.4
- «Tilleggsteknologi»
 - Lyngdal



Bestillingsrutine ble sendt til kontaktpersonene 19.12.2017

- Førstegangsbestilling av trygghetsteknologi til hjemmeboende gjøres ved:
 - Kommunens kontaktperson kontakter prosjektleder Marit Svindland og ber om tidspunkt for oppstartsmøte
 - I oppstartsmøte avtales utsendelse av samarbeidsavtale mm
 - Etter oppstartsmøtet utfylles vedlagt bestillingsskjema. Merk at det er et skjema dersom man ønsker at Elcom-sør skal montere (med montering) og et skjema dersom kommunen skal montere selv (uten montering)
 - Bestillingsskjemaet sendes til Telenor med kopi til prosjektleder
- Fortløpende bestilling av trygghetsteknologi for hjemmeboende gjøres ved:
 - Kommunens kontaktperson fyller ut vedlagt bestillingsskjema. Merk at det er et skjema dersom man ønsker at Elcom-sør skal montere (med montering) og et skjema dersom kommunen skal montere selv (uten montering)
 - Bestillingsskjemaet sendes til Telenor med kopi til prosjektleder
- Bestilling av sykesignalanlegg:
 - Kommunens kontaktperson kontakter prosjektleder Marit Svindland og ber om tidspunkt for oppstartsmøte
 - I oppstartsmøte avtales befarings på institusjonen med Elcom-sør
 - Etter befarings med Elcom-sør utfylles vedlagt bestillingsskjema for sykesignalanlegg og sendes til Telenor med kopi til prosjektleder
- Inkluderer fakturarutiner
- Leveringstid for utstyr til hjemmeboende er normalt 2 – 3 dager.
- Leveringstid for sykesignalanlegg er normalt 2 – 3 uker.



2G / 4G trygghetsalarmer:



- Anbefalinger fra IKT referansegruppe med tanke på 2G / 4G trygghetsalarmer ble sendt kontaktpersonene 20.12.17
- P.g.a. kostnadsforskjell mellom 2G og 4G trygghetsalarm, så har IKT Referansegruppa følgende anbefaling:
 - Dersom behovet for helse- og omsorgstjenester til tjenestemottakeren kan dekkes av kun trygghetsalarm alene, anbefaler IKT Referansegruppa en 2G løsning under forutsetning av god 2G dekning på stedet.
 - Dersom tjenestemottakeren har behov som må dekkes utover trygghetsalarm (tilleggsteknologi ala gps, digitalt tilsyn o.l.), anbefaler IKT Referansegruppa at 4G modem benyttes.
- IKT Referansegruppe er klar over at ikke all tilleggs teknologi behøver å kommunisere over 4G, men vi ønsker å utfordre leverandøren inn mot vårt mål bilde: En helhetlig løsning.
- Merk også at anbefalingen er ferskvare, og baseres seg på nåsituasjonen.



2G / 4G trygghetsalarmer:



- Leveringstid 4G alarmer
 - Telenor kan levere 4G trygghetsalarmer først i juni 2018
 - Etter juni vil leveringstiden være som for 2G alarmer
 - Flere kommuner ønsker å bestille 4G alarmer umiddelbart
 - Vi har bedt Telenor gi oss muligheten til å bestille 4G, få leveransen i 2G alarmer og bytte kostnadsfritt i juni (dvs. kun betale kostnadstillegget en 4G alarmer koster)
 - Venter på tilbakemelding på dette



Frakt på utstyr fra Telenor:



- I SSA-K punkt 3.1 står:
 - «Med mindre annet fremgår av bilag 7 (det gjør det ikke), skal utstyr og programvare leveres DDP på den adresse som er angitt på avtalens forside».
- DDP: Delivered duty paid (DDP) betyr at Telenor skal betale frakt.



Teknisk sjekkliste:

- «Teknisk sjekkliste» trygghetsalarmen ble sendt kontaktpersonene 20.12.17
 - Hvem skal ha ansvar for å adm teknisk løsning og pasientdatabasen
 - Navn, e-postadresse og tlf.



Forberedelser tilkobling responscenter:

- På <http://www.kommunalresponsentertjeneste.no> er det en lenke som heter: Dokumenter til Agder-kommunene.
- Passord: *agder*
- Under der er det aktuelle dokumenter for forberedelser til tilkobling til responscenteret.
- Tanken er at de gjør nødvendige forberedelser ut fra skrivene.
- Deretter påloggingsmøte 1 uke før tilkobling.



Informert samtykke:

1. Anbefaler kommunene og revidere interne rutiner ang. å innhente informert samtykke til å samarbeide med andre samarbeidspartnere f.eks. Fastlegen, slik at disse også inkluderer samtykke til å dele pasientinformasjon med responsenteret



Rutiner for overvåking av tekniske feil:

Kartlegge hva er behovet for overvåking av tekniske feil:

- Utført ROS- og SWOT-analyse for å kartlegge behovet for overvåking av tekniske feil for digitale trygghetsalarmer
- Vil dette behovet endre seg når kommunene tar i bruk tilleggs teknologi?
- PAs erfaringer fra andre kommuner om hvordan de løser dette
 - Svaret er at det er ingen kommuner / regioner i Norge som har gjort dette i så stor skala. Agder må gå opp løypa.
- 26.1 Work-shop i fagutvalget i Østre Agder hvor de skal jobbe med problemstillingene knyttet til overvåking av tekniske feil.
- Jobber videre med det i delprosjektet «Implementering velferdsteknologi»
- Har noen erfaringer med dette – send til Irene Henriksen Aune



Rutine for avvikshåndtering:

- Avvik internt i kommunen håndteres etter kommunens egne rutiner for avvik
- Avvik utenom dette f.eks.:
 - kommunene har behov for å melde avvik til Telenor
 - kommunene har behov for å melde avvik til responscenteret
 - responscenteret har behov for å melde avvik til kommunene
 - responscenteret har behov for å melde avvik til Telenor
- Delprosjekt Implementering holder på å utarbeide rutine for dette



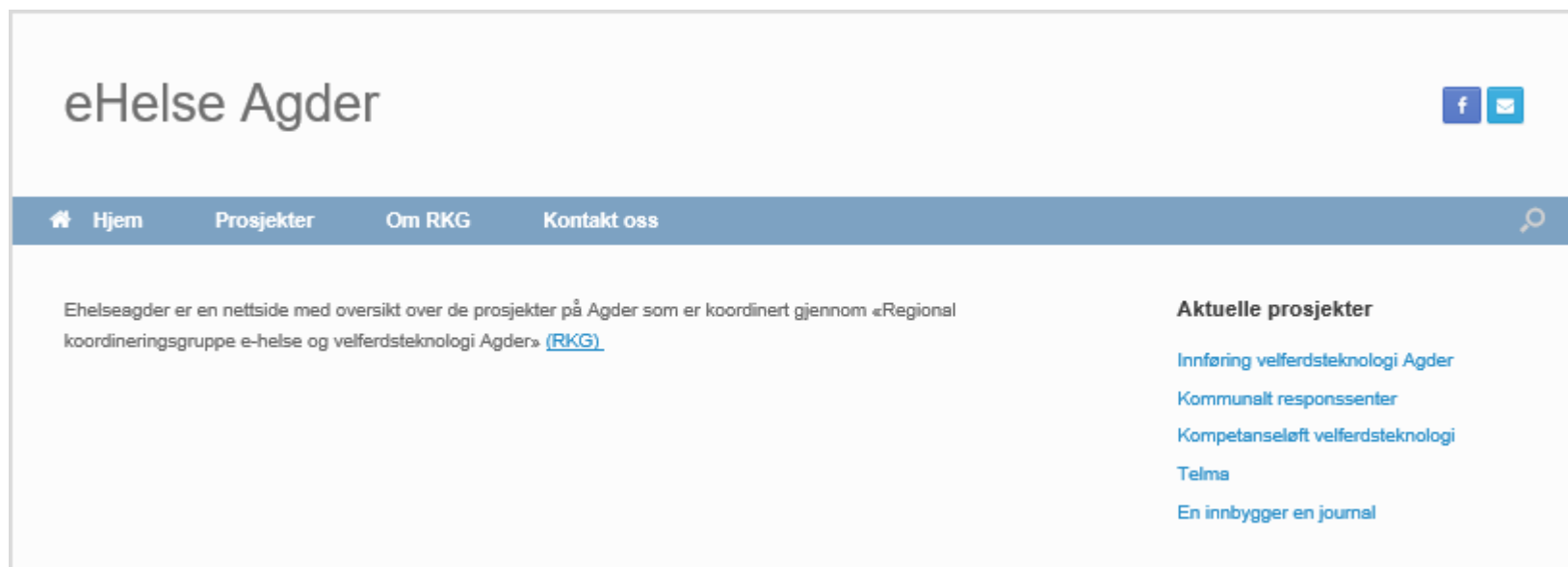
Videreutvikling av Telenors løsning inkl. vurdere forespørsler om underleverandører:

- Delprosjekt Implementering holder på å utarbeide forslag til hvordan håndtere:
 - Spørsmål / behov for nye produkter i porteføljen til Telenor
 - Behov for utvikling av løsningen fra Telenor



eHelseagder.no:

- Er opprettet, men foreløpig lite som er lagt ut
- Kontaktpersonene informeres når det er mer informasjon tilgjengelig der



The screenshot shows the homepage of eHelse Agder. The header features the title "eHelse Agder" and social media icons for Facebook and email. A navigation bar includes links for "Hjem", "Prosjekter", "Om RKG", and "Kontakt oss", along with a search icon. The main content area contains a descriptive paragraph about the website's purpose and a list of current projects under the heading "Aktuelle prosjekter".

eHelse Agder

[f](#) [✉](#)

[Hjem](#) [Prosjekter](#) [Om RKG](#) [Kontakt oss](#) [🔍](#)

Ehelseagder er en nettside med oversikt over de prosjekter på Agder som er koordinert gjennom «Regional koordineringsgruppe e-helse og velferdsteknologi Agder» ([RKG](#)).

Aktuelle prosjekter

- [Innføring velferdsteknologi Agder](#)
- [Kommunalt responscenter](#)
- [Kompetanseløft velferdsteknologi](#)
- [Telma](#)
- [En innbygger en journal](#)



Databehandleravtale:

1. Det er to aktuelle databehandleravtaler knyttet til prosjektet:
 - Databehandleravtale med Telenor som foreligger som en del av kontrakten
 - Prosjektet holder på å vurdere om den som foreligger dekker behovet
 - Dersom det er behov for det sendes informasjon til kontaktpersonene
 - 1. Databehandleravtale med responscenteret som sendes til kommunens kontaktperson som vedlegg til samarbeidsavtalen med responscenteret

2. Nytt regelverk ang. informasjonssikkerhet trer i kraft i mai i år. Vil kreve revisjon av databehandleravtalene



Kontraktsforvaltning:

- Hver kommune har en signert kontrakt med Telenor
- Det er ønskelig at Agder fremstår som en kunde, slik at vi oppnår hensikten med felles anskaffelse – være en stor kunde som kan påvirke leverandør
- Prosjektet arbeider derfor med avklaringer hvordan vi kan ivareta dette på best mulig måte
- Spørsmål vedrørende kontrakten kan rettes til prosjektleder

Månedlig rapportering:



- Rapporteringsskjema for månedlig rapportering ble sendt kontaktpersonene 21.12.17
- Første innlevering 1.2.18

Statusrapport for kommune
 Data: 01.10.2017

OVERORDNET STATUS

Prosjektstatus: Grønn

TOPP FEM RISIKI

| Risiko | ansvarlig | Karakter | Risikureducerende tiltak |
|--------|-----------|----------|--------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

STATUS FOR FORANKRING OG OPPLÆRING

Status forankring: Grønn

Status opplæring: Gul

MILEPÅLER

| Milepæl | Ansvarlig | Kommentar | Status | Frist |
|--------------------------|-----------|-----------|--------------|-------|
| Definere kontaktpersoner | | | Ikke startet | |
| Opprette arbeidsgruppe | | | Ikke startet | |
| Budjettere midler | | | Ikke startet | |
| Kartlegging av behov | | | Ikke startet | |
| Tjenesteforløp | | | Ikke startet | |
| Gjennomføringsplan | | | Ikke startet | |
| Tekniske forberedelser | | | Ikke startet | |

Planer fremover:



- 1. – 2. mars inviterer kompetanseløftet til konferansen «Samarbeid om velferdsteknologi på Agder»
- Samling i april/ mai for arbeidsgruppene?



E-post responscenteret:

1. Øyvind