



# Akseptansetest

Venke Å. Nyhus



# Responscenter og trykghetsalarmer.

- Første runde med testing hadde mye feil.
- Testperioden ble utvidet med 1 uke.
- Akseptansetesten ble godkjent med en liten feilmargin som kun påvirket responscenteret
- Verifiseringsperioden startet.
- Vi brukte Excel skjema hvor berørte parter meldte tilbake alt fra brukervennlighet til funksjonalitet.
- De fleste var fornøyde med løsningen og ingen store feil og mangler ble oppdaget.

# Utklipp fra Excel skjema.

| A  | B  | C   | D         | E              | F    |             |
|--|--|-----|-----------|----------------|------|-------------|
| Hva skal testes                                  | Beskrivelse  | Når | Akseptert | Ikke akseptert | Feil | Kommentarer |
|  | Hvordan virker integrasjonen, får vi over de data vi vil ha til riktig sted og i riktig format                           |     |           |                |      |             |
| Integrasjon - epj- responscenter                 |  |     |           |                |      |             |
| Brukergrensesnitt - enkelt/vanskelig             | Er det lett å forstå og jobbe i løsningen  |     |           |                |      |             |
| Informasjon                                      | Er informasjonen lett å oppdatere, er det relevant informasjon som ligger i løsningen, mangler det noen informasjonsfelt |     |           |                |      |             |
| Funksjonalitet                                   | Noe funksjonalitet som ikke virker   |     |           |                |      |             |
| Autorisasjon                                     | Kan den seksjoneres og tilgangsstyres  |     |           |                |      |             |
| Tilgang  | Hvordan er løsningen tilgjengelig  |     |           |                |      |             |
| Oppetid  | Opplevs det nedetid, eller er løsningen tilgjengelig hele tiden  |     |           |                |      |             |
| Fjernstyring av trykktaster                      | Sjekke om man kan bruke fjernstyringen på alarmer som er installert i brukers hjem                                       |     |           |                |      |             |
| 0 Oversikt over driftssituasjon                  | Gir oversikt over driftsstatus på alarmene sjekke om disse stemmer med fysiske forhold.                                  |     |           |                |      |             |
| 1 Sjekke produktstatus og signalstyrke GSM i CMP |  |     |           |                |      |             |
| Programmer enheten med riktig enhetskode         |  |     |           |                |      |             |
| 2 (47+SIM-nummer)                                |  |     |           |                |      |             |
|  |  |     |           |                |      |             |
| 3  |  |     |           |                |      |             |
|  |  |     |           |                |      |             |



# Sykesignalanlegg.

- Tilsvarende Excel skjema er utarbeidet her.
- Sykesignalanlegget starter verifiseringsperioden i dag og skal pågå ca 10 dager.
- Om testen blir godkjent går vi over i verifiseringsperioden.
- Den største tilbakemeldingen er at de bruker lengre tid på å legge inn informasjon i løsningene enn det de først hadde trodd.